

# Qualitätsbericht 2013

nach der Vorlage von H+

Version 7.0



**Akutsomatik**



**Psychiatrie**



**Rehabilitation**



**Langzeitpflege**

**Hirslanden Klinik Belair**  
Rietstrasse 30  
CH-8200 Schaffhausen  
[www.hirslanden.ch](http://www.hirslanden.ch)

**Freigabe am:**  
**durch:**

**Datum**  
**Name / Vorname, Funktion**

## Impressum

Dieser Qualitätsbericht wurde nach der Vorlage von H+ Die Spitäler der Schweiz erstellt. Die Vorlage des Qualitätsberichts dient der einheitlichen Berichterstattung für die Kategorien Akutsomatik, Psychiatrie, Rehabilitation und Langzeitpflege für das Berichtsjahr 2013.

Der Qualitätsbericht ermöglicht einen systematischen Überblick über die Qualitätsarbeiten eines Spitals oder einer Klinik in der Schweiz. Dieser Überblick zeigt den Aufbau des internen Qualitätsmanagements sowie die übergeordneten Qualitätsziele auf und beinhaltet Angaben zu Befragungen, Messbeteiligungen, Registerteilnahmen und Zertifikaten. Ferner werden Qualitätsindikatoren und Massnahmen, Programme sowie Projekte zur Qualitätssicherung abgefragt.

Um die Ergebnisse der Qualitätsmessung richtig zu interpretieren und vergleichen zu können, dürfen die Angaben zu Angebot und Kennzahlen der einzelnen Kliniken nicht ausser Acht gelassen werden. Zudem muss den Unterschieden und Veränderungen in der Patientenstruktur und bei den Risikofaktoren Rechnung getragen werden.

### Zielpublikum

Der Qualitätsbericht richtet sich an Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen (Spitalmanagement und Mitarbeitende aus dem Gesundheitswesen, Gesundheitskommissionen und Gesundheitspolitik sowie der Versicherer) und die interessierte Öffentlichkeit.

### Bezeichnungen

Um die Lesbarkeit des Qualitätsberichts zu erhöhen wird meist nur die männliche Bezeichnung verwendet. Mit Patienten, Ärzten, Spezialisten etc. sind immer die Personengruppen beider Geschlechter gemeint, also Patientinnen und Patienten, Ärztinnen und Ärzte, Spezialistinnen und Spezialisten.

# Inhaltsverzeichnis

|           |                                                                                    |           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>A</b>  | <b>Einleitung .....</b>                                                            | <b>1</b>  |
| <b>B</b>  | <b>Qualitätsstrategie .....</b>                                                    | <b>2</b>  |
| B1        | Qualitätsstrategie und -ziele .....                                                | 2         |
| B2        | Zwei bis drei Qualitätsschwerpunkte im Berichtsjahr 2013 .....                     | 2         |
| B3        | Erreichte Qualitätsziele im Berichtsjahr 2013 .....                                | 2         |
| B4        | Qualitätsentwicklung in den kommenden Jahren .....                                 | 2         |
| B5        | Organisation des Qualitätsmanagements .....                                        | 3         |
| B6        | Angabe zu Kontaktpersonen aus dem Qualitätsmanagement .....                        | 3         |
| <b>C</b>  | <b>Betriebliche Kennzahlen und Angebot.....</b>                                    | <b>4</b>  |
| C1        | Angebotsübersicht .....                                                            | 4         |
| C2        | Kennzahlen 2013 .....                                                              | 7         |
| C3        | Kennzahlen Psychiatrie 2013 .....                                                  | 8         |
| C4        | Kennzahlen Rehabilitation 2013 .....                                               | 9         |
| C4-1      | Leistungsangebot und Kennzahlen der stationären Rehabilitation .....               | 9         |
| C4-2      | Zusammenarbeit im Versorgungsnetz .....                                            | 10        |
| C4-3      | Leistungsangebot und Kennzahlen der Tageskliniken (ambulante Rehabilitation) ..... | 11        |
| C4-4      | Personelle Ressourcen .....                                                        | 11        |
| C5        | Kennzahlen Langzeitpflege 2013 .....                                               | 12        |
| <b>D</b>  | <b>Zufriedenheitsmessungen .....</b>                                               | <b>13</b> |
| D1        | Patienten- oder Bewohnerzufriedenheit .....                                        | 13        |
| D2        | Angehörigenzufriedenheit .....                                                     | 15        |
| D3        | Mitarbeiterzufriedenheit .....                                                     | 16        |
| D4        | Zuweiserzufriedenheit .....                                                        | 17        |
| <b>E</b>  | <b>Nationale Qualitätsmessungen ANQ .....</b>                                      | <b>18</b> |
| <b>E1</b> | <b>Nationale Qualitätsmessungen in der Akutsomatik .....</b>                       | <b>18</b> |
| E1-1      | Potentiell vermeidbare Wiedereintritte (Rehospitalisationen) mit SQLape® .....     | 19        |
| E1-2      | Potentiell vermeidbare Reoperationen mit SQLape® .....                             | 20        |
| E1-3      | Postoperative Wundinfekte mit Swisnoso .....                                       | 22        |
| E1-4      | Prävalenzmessung Sturz und Dekubitus mit der Methode LPZ .....                     | 24        |
| E1-5      | Nationale Patientenbefragung 2013 in der Akutsomatik .....                         | 27        |
| E1-6      | Nationale Elternbefragung 2013 in der Akutsomatik .....                            | 28        |
| E1-7      | SIRIS Implantatregister .....                                                      | 29        |
| E2        | Nationale Qualitätsmessungen in der Psychiatrie .....                              | 30        |
| E2-1      | Erwachsenenpsychiatrie .....                                                       | 31        |
| E2-2      | Kinder- und Jugendpsychiatrie .....                                                | 33        |
| E3        | Nationale Qualitätsmessungen in der Rehabilitation .....                           | 35        |
| E3-1      | Nationale Patientenbefragung in der Rehabilitation .....                           | 36        |
| E3-2      | Bereichsspezifische Messungen .....                                                | 37        |
| <b>F</b>  | <b>Weitere Qualitätsmessungen im Berichtsjahr 2013 .....</b>                       | <b>38</b> |
| F1        | Infektionen (andere als mit Swisnoso) .....                                        | 38        |
| F2        | Stürze (andere als mit der Methode LPZ) .....                                      | 39        |
| F3        | Dekubitus (andere als mit der Methode LPZ) .....                                   | 40        |
| F4        | Freiheitsbeschränkende Massnahmen .....                                            | 41        |
| F5        | Dauerkatheter .....                                                                | 42        |
| F6        | Weiteres Messthema .....                                                           | 43        |
| <b>G</b>  | <b>Registerübersicht .....</b>                                                     | <b>44</b> |
| <b>H</b>  | <b>Verbesserungsaktivitäten und -projekte .....</b>                                | <b>49</b> |
| H1        | Zertifizierungen und angewendete Normen / Standards .....                          | 49        |
| H2        | Übersicht über laufende Aktivitäten und Projekte .....                             | 49        |
| H3        | Ausgewählte Qualitätsprojekte .....                                                | 50        |
| <b>I</b>  | <b>Schlusswort und Ausblick .....</b>                                              | <b>52</b> |
| <b>J</b>  | <b>Anhänge .....</b>                                                               | <b>53</b> |

**Vorwort H+ Die Spitäler der Schweiz**

Die Spitäler und Kliniken in der Schweiz haben ein hohes Qualitätsbewusstsein. Nebst der Durchführung von zahlreichen internen Qualitätsaktivitäten, nehmen sie an mehreren nationalen Messungen teil. In der Akutsomatik bzw. Psychiatrie erhoben die Spitäler und Kliniken im Berichtsjahr 2013 Qualitätsindikatoren gemäss dem Messplan des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) bereits zum dritten bzw. zweiten Mal. In der Rehabilitation begannen die flächendeckenden Messungen am 1. Januar 2013. Ausserdem wurden 2013 erstmals nationale Messungen bei Kindern- und Jugendlichen in der Akutsomatik und Psychiatrie durchgeführt.

Die Sicherheit für Patienten und Patienten ist ein wesentliches Kriterium der Behandlungsqualität. Die Stiftung patientensicherheit schweiz lancierte 2013 die nationalen Pilotprogramme „progress! Patientensicherheit Schweiz“. Diese sind Bestandteil der Qualitätsstrategie des Bundes für das Schweizerische Gesundheitswesen und werden vom Bundesamt für Gesundheit finanziert. Die ersten beiden Programme fokussieren auf die Sicherheit in der Chirurgie und die Sicherheit der Medikation an Schnittstellen.

Im Gesundheitswesen sind Transparenz und Vergleichbarkeit wesentliche Grundlagen für eine Steigerung der Qualität. Die von H+ empfohlene und von einigen Kantonen geforderte Veröffentlichung von Qualitätsberichten ist sinnvoll. Wir hoffen, Ihnen mit dem Qualitätsbericht 2013 der Hirslanden Klinik Belair wertvolle Informationen liefern zu können.

Die Nachfrage nach Qualitätsdaten bewegt sich vom reinen Reporting immer mehr in Richtung Kennzahlenportfolio zur Steuerung der Klinikprozesse. Daten aus CIRS, IQIP, Zufriedenheitsumfragen u.w. werden nicht nur unter quantitativen Gesichtspunkten gemessen und verglichen, sondern dienen bezüglich ihres inhaltlichen Wertes dazu, medizinische und Leistungsorientierte Prozesse bezüglich ihrer Qualitätsausprägung weiter zu entwickeln. Damit legitimiert sich der zu anfangs bürokratisch geprägte Erfassungs- und Auswertungsaufwand als nützliches Instrument, Qualität auch mit nachweislichen Verbesserungen zu verknüpfen. Unter diesem Aspekt nutzt die Klinik Belair ihren Datenbestand, um die Kernprozesse bezüglich ihrer qualitativen Attribute zu optimieren. In der Regel erfolgt dies in kleinen, jedoch unmittelbar spürbaren Schritten. So werden Patientenrückmeldungen inhaltlich geprüft und entsprechende Massnahmen aufgrund der Beanstandungen umgesetzt, sofern dies mit einem nachweislichen Nutzen für Patienten verbunden ist. Der qualitative Ansatz wird in den internen und externen Qualitätsaudits ausgewiesen. Eine umfassende Überprüfung des Managementsystems wird der im 2014 terminierten EFQM Zertifizierung zum „Recognised for excellence“ zuteil.

Um in Zukunft vermehrt mit steuerbarem Einfluss auf die Patientenzuweisungen reagieren zu können, plant die Klinik Belair im 2014 den Schritt in den Grundversorgermarkt. Eine vernetzte Leistungserbringung verbunden mit einer koordinierten Behandlungskette bringt neben einem Effizienzgewinn auch einen qualitativen Mehrwert für Patienten. Schnellere Zuweisungen an Spezialisten, kürzere Wartezeiten für Sprechstunden und Behandlungstermine verbunden mit einer interdisziplinären Zusammenarbeit aller Beteiligten lässt eine gezielte Patientenbehandlung zu. Im Vorfeld der Planung wird bereits im aktuellen Jahr die Ausarbeitung eines medizinischen Netzwerkes unter Einbezug der bestehenden Belegärzte zusammen mit medizinischen und paramedizinischen Fachpersonen und Institutionen gesucht. Ziel ist, eine umfassende und patientengerechte Behandlungskette zu gestalten, welche allen Beteiligten einen hohen Nutzenzuwachs bringt.

**B1 Qualitätsstrategie und -ziele**

- Patienten, Ärzte, Mitarbeiter und Partner wählen Hirslanden, weil sie vom umfassenden Qualitätsmanagement der Gruppe profitieren wollen.
- Alle Massnahmen und Aktivitäten im Qualitätsmanagement sind auf die Erreichung des strategischen Ziels „Hirslanden positioniert sich als führender Leistungsanbieter im Zusatzversicherungssegment und differenziert sich im Markt über Qualitätsführerschaft“ ausgerichtet.
- Hirslanden stellt den Patientennutzen durch eine qualitativ hochwertige, effektive und effiziente Leistungserbringung sicher.
- Hirslanden setzt ein umfassendes Risikomanagement um, dabei bildet die Patientensicherheit ein wesentliches Kernelement.
- Hirslanden verpflichtet sich der kontinuierlichen Verbesserung (KVP), unterstützt durch Transparenz und Benchmarking und stellt sich den nach dem KVG vorgegebenen Qualitätsvergleichen
- Durch die konsequente Nutzung der Synergien innerhalb der Kliniken setzt Hirslanden Standards im Qualitätsmanagement in der Schweizer Spitallandschaft.
- Die Umsetzung der Qualitätspolitik wird durch den bestehenden Hirslanden Qualitätsentwicklungsplan sichergestellt.

☒ Die Qualität ist in der Unternehmensstrategie resp. in den Unternehmenszielen explizit verankert.

**B2 Zwei bis drei Qualitätsschwerpunkte im Berichtsjahr 2013**

Vorbereitungsarbeiten auf die Anerkennung für Excellence (R4E) im März 2014 (Workshops, Kriterienanalyse, Bewerbungsschrift)

Schaffung einer dedizierten Hygienestelle innerhalb der klinischen Bereiche mit Themenschwerpunkten Händedesinfektion, Grippeimpfung und Verankerung des Hygieneboards in der Klinik

Einführung SIRIS (Implantatserfassung)

**B3 Erreichte Qualitätsziele im Berichtsjahr 2013**

Einführung und erfolgreiche Umsetzung der "Save Surgery"- Checkliste im Behandlungsprozess  
Umstellung der internen Patientenumfragebögen und Auswertung im CRM, zukünftig soll ein gruppenweiter Benchmark möglich sein

Erfolgreiche Aufrechterhaltung ISO 9001:2008

Sehr hohe Patientenzufriedenheit sowohl in den internen wie auch in der extern durchgeführten Pickerumfrage

**B4 Qualitätsentwicklung in den kommenden Jahren**

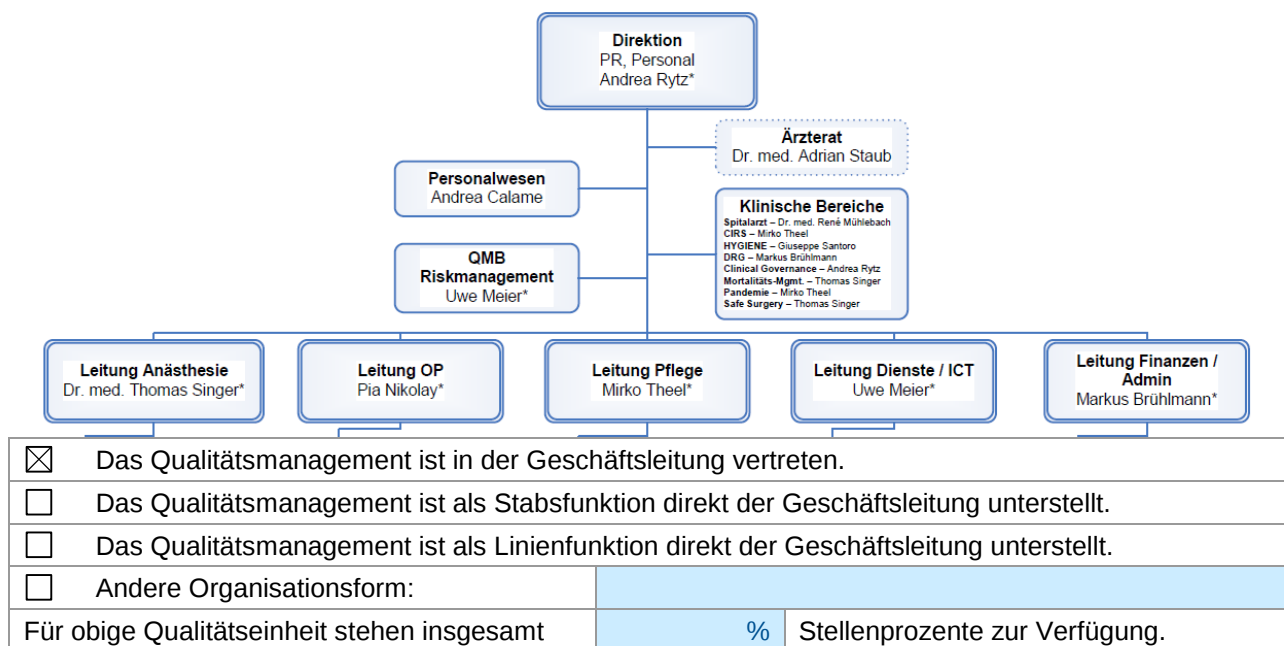
Erreichung der Stufe "Recognised for Excellence" im Rahmen der EFQM Fremdbewertung

Ausbau des CRM als Qualitätsführungsinstruments (Beschwerdemanagement, Steuerung der Patientenzufriedenheit)

Organisatorische und logistische Trennung der ambulanten und stationären Behandlungsprozesse mit Ziel von Effizienz- und Qualitätssteigerung für Patienten und Mitarbeiter sowie Erhöhung der Patientensicherheit durch medizinisch optimierte Räumlichkeiten

Transparente Trennung von Pflegeleistung und Hotellerie für gezieltere Behandlungs- und Betreuungsprozesse

## B5 Organisation des Qualitätsmanagements



## B6 Angabe zu Kontaktpersonen aus dem Qualitätsmanagement

| Titel, Vorname, NAME                                           | Telefon (direkt) | E-Mail                         | Stellung / Tätigkeitsgebiet     |
|----------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Andrea Rytz                                                    | 052 632 19 91    | andrea.rytz@hirslanden.ch      | Qualitätsverantwortung          |
| Uwe Meier                                                      |                  |                                | Qualitätsbeauftragte/-er        |
| Uwe Meier                                                      | 052 632 19 88    | uwe.meier@hirslanden.ch        | Qualitätsmanager/-in            |
| Giuseppe Santoro                                               | 052 632 19 09    | giuseppe.santoro@hirslanden.ch | Hygieneverantwortliche/-er      |
| Mirko Theel                                                    |                  |                                | IQIP Erhebungsperson            |
| Mirko Theel                                                    |                  |                                | KISS Erhebungsperson            |
| Pia Nikolay                                                    | 052 632 19 04    | pia.nikolay@hirslanden.ch      | Materiovigilanzbeauftragte/-er  |
| Dr. med. Thomas Singer                                         | 052 632 19 07    | thomas.singer@hirslanden.ch    | Pharmakovigilanzbeauftragte/-er |
| Dr. med. Thomas Singer                                         |                  |                                | Hämatovigilanzbeauftragte/-er   |
| Gerry Weirich (Praxis Breite)                                  | 052 624 40 77    |                                | Strahlenschutzbeauftragte/-er   |
| ....                                                           |                  |                                | Transplantationskoordinator/-in |
| Uwe Meier                                                      |                  |                                | EKAS Verantwortlicher           |
| Mirko Theel                                                    |                  |                                | CIRS Beauftragte/-er            |
| Markus Brühlmann                                               | 052 632 19 03    | markus.bruehlman@hirslanden.ch | Pickerbeauftragte/-er           |
| Markus Brühlmann (Kooperation regionales Kodierzentrum Zürich) |                  |                                | Kodierverantwortung             |

## C

## Betriebliche Kennzahlen und Angebot

Die Angaben zur Struktur und zu den Leistungen des Spitals vermitteln einen **Überblick** über die Grösse des Spitals und sein Angebot.

Unter diesem Link finden Sie den aktuellen Jahresbericht aufgeschaltet:

[http://www.hirslanden.ch/global/de/startseite/ueber\\_uns/medien/jahresbericht\\_qualitaetsbericht.html](http://www.hirslanden.ch/global/de/startseite/ueber_uns/medien/jahresbericht_qualitaetsbericht.html)

Weitere Informationen über unser medizinisches, therapeutisches und spezialisiertes Leistungsangebot finden Sie auch auf dem Spitalportal unter: [www.spitalinformation.ch](http://www.spitalinformation.ch) → Spitalsuche → Regionale Suche → Klinikname Hirslanden Klinik Belair → Kapitel „Leistungen“.

| Spitalgruppe                                                                                       |                                     |                          |                          |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Wir sind eine Spital- / Klinikgruppe mit folgenden Standorten: | und folgendem Angebot:              |                          |                          |                          |
|                                                                                                    | Akutsomatik                         | Psychiatrie              | Rehabilitation           | Langzeitpflege           |
| Schaffhausen                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zürich                                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aarau                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| St. Gallen und Heiden                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Luzern und Cham                                                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Münchenstein                                                                                       | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bern                                                                                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Lausanne                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### C1 Angebotsübersicht

| Angebotene medizinische Fachgebiete                                                                                                   | An den Standorten | Zusammenarbeit im Versorgungsnetz (mit anderen Spitälern / Institutionen, Belegärzten etc.) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allergologie und Immunologie                                                                                                          |                   |                                                                                             |
| Allgemeine Chirurgie                                                                                                                  | Schaffhausen      | Belegärzte                                                                                  |
| Anästhesiologie und Reanimation<br>(Anwendung von Narkoseverfahren, Intensivmedizin, Notfallmedizin und Schmerztherapie)              | Schaffhausen      |                                                                                             |
| Dermatologie und Venerologie<br>(Behandlung von Haut- und Geschlechtskrankheiten)                                                     | Schaffhausen      | Belegärzte                                                                                  |
| Gynäkologie und Geburtshilfe<br>(Frauenheilkunde)                                                                                     | Schaffhausen      | Belegärzte (nur Gynäkologie)                                                                |
| Medizinische Genetik<br>(Beratung, Diagnostik und Therapie von Erbkrankheiten)                                                        |                   |                                                                                             |
| Handchirurgie                                                                                                                         | Schaffhausen      | Belegärzte                                                                                  |
| Herzgefässchirurgie                                                                                                                   |                   |                                                                                             |
| Allgemeine Innere Medizin,<br>mit folgenden <b>Spezialisierungen</b> (Fachärzte, spezialisiertes Pflegepersonal):                     | Schaffhausen      | Belegärzte                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> Angiologie<br>(Behandlung der Krankheiten von Blut- und Lymphgefässen)                                       |                   |                                                                                             |
| <input type="checkbox"/> Endokrinologie und Diabetologie<br>(Behandlung von Erkrankungen des Stoffwechsels und der inneren Sekretion) |                   |                                                                                             |

|                                                                                                  |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <input type="checkbox"/> Gastroenterologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der Verdauungsorgane) |  |  |
| <input type="checkbox"/> Geriatrie<br>(Altersheilkunde)                                          |  |  |

| Angebotene medizinische Fachgebiete<br>(2. Seite)                                                                                                         | An den Standorten | Zusammenarbeit im Versorgungs-<br>netz (mit anderen Spitälern /<br>Institutionen, Belegärzten etc.) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Hämatologie<br>(Behandlung von Erkrankungen des Blutes,<br>der blutbildenden Organe und des Lymph-<br>systems)                   |                   |                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Hepatologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der Leber)                                                                           |                   |                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Infektiologie<br>(Behandlung von Infektionskrankheiten)                                                                          |                   |                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Kardiologie<br>(Behandlung von Herz- und Kreislauf-<br>erkrankungen)                                                             |                   |                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Medizinische Onkologie<br>(Behandlung von Krebserkrankungen)                                                                     |                   |                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Nephrologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der Niere und<br>der ableitenden Harnwegen)                                          |                   |                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Physikalische Medizin und Rehabilitation<br>(Behandlung von Erkrankungen des Stütz-<br>und Bewegungsapparates, ohne Operationen) |                   |                                                                                                     |
| <input type="checkbox"/> Pneumologie<br>(Behandlung Krankheiten der Atmungs-<br>organe)                                                                   |                   |                                                                                                     |
| Intensivmedizin                                                                                                                                           |                   |                                                                                                     |
| Kiefer- und Gesichtschirurgie                                                                                                                             |                   |                                                                                                     |
| Kinderchirurgie                                                                                                                                           |                   |                                                                                                     |
| Langzeitpflege                                                                                                                                            |                   |                                                                                                     |
| Neurochirurgie (Wirbelsäulenchirurgie)                                                                                                                    | Schaffhausen      | Belegärzte                                                                                          |
| Neurologie<br>(Behandlung von Erkrankungen des Nerven-<br>systems)                                                                                        |                   |                                                                                                     |
| Ophthalmologie<br>(Augenheilkunde)                                                                                                                        | Schaffhausen      | Belegärzte                                                                                          |
| Orthopädie und Traumatologie<br>(Knochen- und Unfallchirurgie)                                                                                            | Schaffhausen      | Belegärzte                                                                                          |
| Oto-Rhino-Laryngologie ORL<br>(Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde HNO)                                                                                            |                   |                                                                                                     |
| Pädiatrie<br>(Kinderheilkunde)                                                                                                                            |                   |                                                                                                     |
| Palliativmedizin<br>(lindernde Behandlung unheilbar Schwer(st)-<br>kranker)                                                                               |                   |                                                                                                     |
| Plastisch-rekonstruktive und ästhetische Chirurgie                                                                                                        | Schaffhausen      | Belegärzte                                                                                          |
| Psychiatrie und Psychotherapie                                                                                                                            |                   |                                                                                                     |
| Radiologie<br>(Röntgen und andere bildgebende Verfahren)                                                                                                  |                   |                                                                                                     |
| Thoraxchirurgie<br>(Operationen an der Lunge, im Brustkorb und-<br>raum)                                                                                  |                   |                                                                                                     |
| Tropen- und Reisemedizin                                                                                                                                  |                   |                                                                                                     |

|                                                                                                            |              |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| Urologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der ableitenden<br>Harnwege und der männlichen Geschlechtsorgane) | Schaffhausen | Belegärzte |
| weitere                                                                                                    |              |            |

Heilungsprozesse sind komplex und bedürfen zahlreicher therapeutischer Leistungen, die als Ergänzung zum ärztlichen und pflegerischen Fachwissen die Genesung optimal unterstützen.

| Angebote therapeutische Spezialisierungen | An den Standorten | Zusammenarbeit im Versorgungsnetz<br>(mit anderen Spitälern / Institutionen, niedergelassenen Therapeuten etc.) |
|-------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Diabetesberatung                          |                   |                                                                                                                 |
| Ergotherapie                              |                   |                                                                                                                 |
| Ernährungsberatung                        |                   |                                                                                                                 |
| Logopädie                                 |                   |                                                                                                                 |
| Neuropsychologie                          |                   |                                                                                                                 |
| Physiotherapie                            | Schaffhausen      |                                                                                                                 |
| Psychologie                               |                   |                                                                                                                 |
| Psychotherapie                            |                   |                                                                                                                 |

## C2 Kennzahlen 2013

Die Kennzahlen 2013 finden unter diesem Link im aktuellen Jahresbericht:

|                      |
|----------------------|
| <a href="#">Link</a> |
| Bemerkung            |
|                      |

### C3 Kennzahlen Psychiatrie 2013

| Kennzahlen ambulant |                                           |                                    |                                             |  |
|---------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------|--|
|                     | Anzahl durchgeführte Behandlungen (Fälle) | Anzahl angebotene Betreuungsplätze | Durchschnittliche Behandlungsdauer in Tagen |  |
| Ambulant            |                                           | ---                                | ---                                         |  |
| Tagesklinik         |                                           |                                    |                                             |  |

| Kennzahlen stationär                                                |                                    |                              |                                             |                       |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                     | Durchschnittlich betriebene Betten | Anzahl behandelter Patienten | Durchschnittliche Aufenthaltsdauer in Tagen | Geleistete Pflegetage |
| Stationär                                                           |                                    |                              |                                             |                       |
| Fürsorgerische Unterbringung bei Eintritt (unfreiwilliger Eintritt) | ---                                |                              |                                             |                       |

| Hauptaustrittsdiagnose |                                                                                  |                  |            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|
| ICD-Nr.                | Diagnose                                                                         | Anzahl Patienten | In Prozent |
| F0                     | Organische, einschliesslich symptomatischer psychischer Störungen                |                  |            |
| F1                     | Psychische Störungen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen        |                  |            |
| F2                     | Schizophrenie, schizotype und wahnhafte Störungen                                |                  |            |
| F3                     | Affektive Störungen                                                              |                  |            |
| F4                     | Neurotische Störungen, Belastungs- und somatoforme Störung                       |                  |            |
| F5                     | Verhaltensauffälligkeiten mit körperlichen Störungen                             |                  |            |
| F6                     | Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen                                         |                  |            |
| F7                     | Intelligenzminderung                                                             |                  |            |
| F8                     | Entwicklungsstörungen                                                            |                  |            |
| F9                     | Verhaltensstörungen und emotionale Störung mit Beginn in der Kindheit und Jugend |                  |            |
|                        | Weitere                                                                          |                  |            |
|                        | Total                                                                            |                  | 100%       |

## C4 Kennzahlen Rehabilitation 2013

### C4-1 Leistungsangebot und Kennzahlen der stationären Rehabilitation

**Wie sind Anzahl Austritte, Anzahl Pflegetage und Anzahl Behandlungen / Sitzungen pro Tag und Patient zu interpretieren?**

- ❶ Die **Anzahl Austritte** und **Anzahl Pflegetage** im Jahr 2013 geben zusammen betrachtet einen Hinweis, wie gross die Erfahrungen in einem Fachbereich und wie komplex die Behandlungen der Patienten sein können. Zwei ungefähr gleich grosse Kliniken (Anzahl Pflegetage) können durchaus eine unterschiedliche Anzahl Austritte ausweisen, wenn die Patienten unterschiedlich schwer erkrankt oder verletzt sind. Schwerer Verletzte benötigen länger, bis sie wieder eine gewisse Selbständigkeit im alltäglichen Leben erreichen. So ergeben sich längere Aufenthalte und bei gleicher Anzahl Pflegetage geringere Austrittszahlen.

Anhand der **Anzahl Behandlungen / Sitzungen pro Tag und Patient** kann abgeschätzt werden, welche Intensität an Behandlung ein Patient in der Klinik im jeweiligen Fachbereich durchschnittlich erwarten darf.

| Angebote stationäre Fachbereiche                | An den Standorten | Durchschnittliche Anzahl Behandlungen / Sitzungen pro Tag und Patient | Anzahl Austritte | Geleistete Pflegetage |
|-------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|
| Geriatrische Rehabilitation                     |                   |                                                                       |                  |                       |
| Internistische Rehabilitation                   |                   |                                                                       |                  |                       |
| Kardiovaskuläre Rehabilitation                  |                   |                                                                       |                  |                       |
| Muskuloskelettale Rehabilitation                |                   |                                                                       |                  |                       |
| Neurologische Rehabilitation                    |                   |                                                                       |                  |                       |
| Onkologische Rehabilitation                     |                   |                                                                       |                  |                       |
| Pädiatrische Rehabilitation                     |                   |                                                                       |                  |                       |
| Paraplegiologische Rehabilitation               |                   |                                                                       |                  |                       |
| Psychosomatische Rehabilitation                 |                   |                                                                       |                  |                       |
| Pulmonale Rehabilitation                        |                   |                                                                       |                  |                       |
| Überwachsungsabteilung (Intensivrehabilitation) |                   |                                                                       |                  |                       |
| Weitere                                         |                   |                                                                       |                  |                       |

## C4-2 Zusammenarbeit im Versorgungsnetz

### A) Werden auch Rehabilitationsleistungen ausserhalb der Klinik angeboten?

- ❗ Rehabilitationskliniken können ihr **Fachwissen** und ihre **Infrastruktur** auch extern anbieten, dies z.B. in Form von Rehabilitationsabteilungen in akutsomatischen Spitälern (von einer Rehaklinik betrieben) oder als selbständige Tageskliniken in Städten / Zentren. Von solchen Angeboten profitieren Patienten, da eine unmittelbare, einfachere Behandlung mit weniger Therapieunterbrüchen angeboten werden kann.
- ❗ Für spezialisierte Leistungen mit komplexeren Patienten bedarf es oft einer **engen, ortsnahen Zusammenarbeit** mit anderen Spitälern, die eine entsprechende **Infrastruktur** führen. Die Nähe zwischen Rehabilitationskliniken und spezialisierten Partnern vereinfacht die Zusammenarbeit vor und nach der rehabilitativen, stationären Behandlung sehr.
- ❗ Für eine sehr **spezifische Betreuung** ist es oft notwendig, nach Bedarf mit **externen Spezialisten** zusammen zu arbeiten (vertraglich genau geregelte „Konsiliardienste“ zum Beispiel mit Schlucktherapeuten oder Nasen-Ohren-Augen-Spezialisten bei einer neurologischen Rehabilitation). Diese **Vernetzung** mit vor- und nachgelagerten Fachkräften leistet einen wesentlichen Beitrag zur Qualität einer optimalen Behandlung.

| Eigene externe Angebote in anderen Spitälern / Kliniken | stationär                | ambulant                 |
|---------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Nächstgelegenes Spital, Ort | Leistungsangebot / Infrastruktur          | Distanz (km) |
|-----------------------------|-------------------------------------------|--------------|
|                             | Intensivstation in akutsomatischem Spital | ... km       |
|                             | Notfall in akutsomatischem Spital         | ... km       |

| Vernetzung mit externen Spezialisten / Kliniken | Fachgebiet |
|-------------------------------------------------|------------|
| Kooperationen mit Spitaler SH                   | Notfall    |
|                                                 |            |

### C4-3 Leistungsangebot und Kennzahlen der Tageskliniken (ambulante Rehabilitation)

**Welches Angebot bietet eine Klinik für einfachere Behandlungen oder für Behandlungen nach einem stationären Aufenthalt?**

- ❶ Anhand der Anzahl Behandlungen / Sitzungen pro Tag und Patient kann abgeschätzt werden, welche **Intensität an Behandlung** ein Patient in der Klinik im jeweiligen Fachbereich durchschnittlich erwarten darf.

| Angebotene ambulante Fachbereiche               | An den Standorten | Durchschnittliche Anzahl Behandlungen / Sitzungen pro Tag und Patient | Anzahl Austritte | Bemerkungen |
|-------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| Geriatrische Rehabilitation                     |                   |                                                                       |                  |             |
| Internistische Rehabilitation                   |                   |                                                                       |                  |             |
| Kardiovaskuläre Rehabilitation                  |                   |                                                                       |                  |             |
| Muskuloskelettale Rehabilitation                |                   |                                                                       |                  |             |
| Neurologische Rehabilitation                    |                   |                                                                       |                  |             |
| Onkologische Rehabilitation                     |                   |                                                                       |                  |             |
| Pädiatrische Rehabilitation                     |                   |                                                                       |                  |             |
| Paraplegiologische Rehabilitation               |                   |                                                                       |                  |             |
| Psychosomatische Rehabilitation                 |                   |                                                                       |                  |             |
| Pulmonale Rehabilitation                        |                   |                                                                       |                  |             |
| Überwachsungsabteilung (Intensivrehabilitation) |                   |                                                                       |                  |             |
| Weitere                                         |                   |                                                                       |                  |             |

### C4-4 Personelle Ressourcen

| Vorhandene Spezialisierungen                      | Anzahl Vollzeitstellen (pro Standort) |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Facharzt Physikalische Medizin und Rehabilitation |                                       |
| Facharzt Neurologie                               |                                       |
| Facharzt Pneumologie                              |                                       |
| Facharzt Kardiologie                              |                                       |
| Facharzt Geriatrie / Innere Medizin               |                                       |
| Facharzt Psychiatrie                              |                                       |
| Weitere                                           |                                       |

- ❶ Spezifische Fachärzte sind für eine adäquate Therapie notwendig. Gerade die Kombination von verschiedenen Spezialisten machen komplexe Behandlungen erst möglich.

| Pflege-, Therapie- und Beratungsfachkräfte | Anzahl Vollzeitstellen (pro Standort) |
|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| Pflege                                     |                                       |
| Physiotherapie                             |                                       |
| Logopädie                                  |                                       |
| Ergotherapie                               |                                       |
| Ernährungsberatung                         |                                       |
| Neuropsychologie                           |                                       |
| Weitere                                    |                                       |

- Die Tätigkeiten der Pflege und des therapeutischen Personals unterscheiden sich in der Rehabilitation deutlich von den Tätigkeiten in einem akutsomatischen Spital. Deshalb finden Sie hier Hinweise zu den **diplomierten, rehabilitationsspezifischen Fachkräften**.

## C5 Kennzahlen Langzeitpflege 2013

| Kennzahlen                                        | Werte 2013 | Werte 2012 | Bemerkungen |
|---------------------------------------------------|------------|------------|-------------|
| Anzahl <b>Bewohner</b> gesamt per 31.12.2013      |            |            |             |
| Geleistete Pflegetage                             |            |            |             |
| Durchschnittlich betriebene Betten per 31.12.2013 |            |            |             |
| Durchschnittliche Aufenthaltsdauer in Tagen       |            |            |             |
| Durchschnittliche Auslastung                      |            |            |             |

## D

## Zufriedenheitsmessungen

Beim Vergleich von Zufriedenheitswerten verschiedener Spitäler ist Vorsicht geboten. Es können nur Spitäler miteinander verglichen werden, welche die Zufriedenheit nach der gleichen Methodik messen (Messinstrument, Vorgehensweise → Siehe dazu Informationen für das Fachpublikum) und eine ähnliche Struktur haben (Grösse, Angebot → Siehe dazu Kapitel C betriebliche Kennzahlen und Angebot).

### D1 Patienten- oder Bewohnerzufriedenheit

Die Messung der Patienten- oder Bewohnerzufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Patienten (resp. Bewohner) das Spital (resp. die Institution) und die Betreuung empfunden haben.

| Wird die Patientenzufriedenheit im Betrieb gemessen?                                      |                                                                                                 |                                                                                      |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                                  | <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Patientenzufriedenheit <b>nicht</b> .              |                                                                                      |                                                  |
|                                                                                           | Begründung                                                                                      | Bitte ergänzen                                                                       |                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                       | <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Patientenzufriedenheit.                              |                                                                                      |                                                  |
|                                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/>                                                             | Im <b>Berichtsjahr 2013</b> wurde eine Messung durchgeführt.                         |                                                  |
|                                                                                           | <input type="checkbox"/>                                                                        | Im <b>Berichtsjahr 2013</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt.             |                                                  |
|                                                                                           | Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                                            | 2012                                                                                 | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr: 2014 |
| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt?     |                                                                                                 |                                                                                      |                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                       | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                                              | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             | Nur interne Umfrage                              |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →                                      | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |                                                  |
| Messergebnisse der letzten Befragung                                                      |                                                                                                 |                                                                                      |                                                  |
|                                                                                           | Zufriedenheits-Wert                                                                             | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                                 |                                                  |
| <b>Gesamter Betrieb</b>                                                                   | Mittelwert 78%                                                                                  |                                                                                      |                                                  |
| <b>Resultate pro Bereich</b>                                                              | Zufriedenheits-Wert                                                                             | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                                 |                                                  |
| Wiederempfehlung                                                                          | 93%                                                                                             | Stetig hohe Zufriedenheit in den internen Umfragen                                   |                                                  |
| Ärztliche Betreuung                                                                       | 93%                                                                                             | Stetig hohe Zufriedenheit in den internen Umfragen                                   |                                                  |
| Pflegerische Betreuung                                                                    | 86%                                                                                             | Im Bereich erfolgen mengenmässig die meisten Beanstandungen, da sehr Patientennah    |                                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Die Ergebnisse wurden bereits in folgenden Qualitätsberichten publiziert:                       |                                                                                      |                                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Die Auswertung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.       |                                                                                      |                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                       | Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |                                                                                      |                                                  |
|                                                                                           | Begründung                                                                                      | Interne Umfrage                                                                      |                                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                                                                      |                                                  |
| Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument bei der letzten Befragung |                                                                                                 |                                                                                      |                                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Mecon                                                                                           | <input type="checkbox"/> Anderes externes Messinstrument                             |                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                       | Picker                                                                                          | Name des Instruments                                                                 | Keine Pickerumfrage im 2013                      |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | PEQ                                                                                             |                                                                                      | Name des Messinstituts                           |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | MüPF(-27)                                                                                       |                                                                                      |                                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | POC(-18)                                                                                        |                                                                                      |                                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | PZ Benchmark                                                                                    |                                                                                      |                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                       | Eigenes, internes Instrument                                                                    |                                                                                      |                                                  |
|                                                                                           | Interne Umfragebögen                                                                            |                                                                                      |                                                  |
| Beschreibung des Instruments                                                              |                                                                                                 | Rückmeldung mittels Fragebogen (skalierte Bewertung der Leistung)                    |                                                  |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                                                        |                       |                                                           |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien | Interne: stationär und ambulant<br>Picker: stationär   |                       |                                                           |
|                                                                        | Ausschlusskriterien |                                                        |                       |                                                           |
| Anzahl vollständige und valide Fragebogen                              |                     | Interne Umfragen = 2013, Picker: keine Umfrage im 2013 |                       |                                                           |
| Rücklauf in Prozent                                                    |                     |                                                        | Erinnerungsschreiben? | <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja |

Kritik und Lob der Patienten liefern den Betrieben - zusätzlich zu den Patienten-Zufriedenheits-Messungen – konkrete Hinweise, worin sie sich weiter verbessern können. Deshalb haben viele Spitäler ein Beschwerdemanagement oder eine Ombudsstelle eingerichtet.

| Hat ihr Betrieb ein Beschwerdemanagement oder eine Patienten-Ombudsstelle? |                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                   | <b>Nein</b> , unser Betrieb hat <b>kein</b> Beschwerdemanagement / <b>keine</b> Ombudsstelle. |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                        | <b>Ja</b> , unser Betrieb hat <b>ein Beschwerdemanagement / eine Ombudsstelle</b> .           |
| Bezeichnung der Stelle                                                     | Qualitätsmanager                                                                              |
| Name der Ansprechperson                                                    | Uwe Meier                                                                                     |
| Funktion                                                                   | Qualitätsbeauftragter                                                                         |
| Erreichbarkeit (Telefon, E-Mail, Zeiten)                                   | Telefonisch, eMail, zu Bürozeiten                                                             |
| Bemerkungen                                                                |                                                                                               |

| Verbesserungsaktivitäten |                                                                    |                           |                         |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Titel                    | Ziel                                                               | Bereich                   | Laufzeit (von ... bis)  |
| Leistungsdifferenzierung | Transparentes Hotellerieangebot für Versicherungskategorien A/HP/P | Hotellerie                | 01.04.2014 - 30.09.2014 |
| Einführung CRM           | Sicherstellung der Bedürfnisabdeckung der Patienten                | Gesamter Patientenprozess | 01.01.2014 - 30.06.2014 |
|                          |                                                                    |                           |                         |

## D2 Angehörigenzufriedenheit

Die Messung der Angehörigenzufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Angehörigen der Patienten das Spital und die Betreuung empfunden haben. Die Messung der Angehörigen-zufriedenheit ist sinnvoll bei Kindern und bei Patienten, deren Gesundheitszustand eine direkte Patientenzufriedenheitsmessung nicht zulässt.

| Wird die Angehörigenzufriedenheit im Betrieb gemessen?                                    |                                                                                                 |                                             |                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                       | <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Angehörigenzufriedenheit <b>nicht</b> .            |                                             |                                                             |
| Begründung                                                                                | Bitte ergänzen                                                                                  |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Angehörigenzufriedenheit.                            |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Im <b>Berichtsjahr 2013</b> wurde eine Messung durchgeführt.                                    |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Im <b>Berichtsjahr 2013</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt.                        |                                             |                                                             |
| Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                                      |                                                                                                 | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr: |                                                             |
| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt?     |                                                                                                 |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                                              | <input type="checkbox"/>                    | ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →                                      | <input type="checkbox"/>                    | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |
| Messergebnisse der letzten Befragung                                                      |                                                                                                 |                                             |                                                             |
|                                                                                           | Zufriedenheits-Wert                                                                             | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen        |                                                             |
| <b>Gesamter Betrieb</b>                                                                   |                                                                                                 |                                             |                                                             |
| <b>Resultate pro Bereich</b>                                                              | Zufriedenheits-Wert                                                                             | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen        |                                                             |
|                                                                                           |                                                                                                 |                                             |                                                             |
|                                                                                           |                                                                                                 |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Die Ergebnisse wurden bereits in folgenden Qualitätsberichten publiziert:                       |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Die Auswertung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.       |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |                                             |                                                             |
| Begründung                                                                                | Bitte ergänzen                                                                                  |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                             |                                                             |
| Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument bei der letzten Befragung |                                                                                                 |                                             |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Externes Messinstrument                                                                         |                                             |                                                             |
| Name des Instruments                                                                      |                                                                                                 | Name des Messinstituts                      |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Eigenes, internes Instrument                                                                    |                                             |                                                             |
| Beschreibung des Instruments                                                              |                                                                                                 |                                             |                                                             |
| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv                    |                                                                                                 |                                             |                                                             |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Angehörigen                                              | Einschlusskriterien                                                                             |                                             |                                                             |
|                                                                                           | Ausschlusskriterien                                                                             |                                             |                                                             |
| Anzahl vollständige und valide Fragebogen                                                 |                                                                                                 |                                             |                                                             |
| Rücklauf in Prozent                                                                       |                                                                                                 | Erinnerungsschreiben?                       | <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja   |
| Verbesserungsaktivitäten                                                                  |                                                                                                 |                                             |                                                             |
| <b>Titel</b>                                                                              | <b>Ziel</b>                                                                                     | <b>Bereich</b>                              | <b>Laufzeit</b> (von ... bis)                               |
|                                                                                           |                                                                                                 |                                             |                                                             |
|                                                                                           |                                                                                                 |                                             |                                                             |

### D3 Mitarbeiterzufriedenheit

Die Messung der Mitarbeiterzufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Mitarbeiter das Spital als Arbeitgeberin und ihre Arbeitssituation empfunden haben.

| Wird die Mitarbeiterzufriedenheit im Betrieb gemessen? |                                                                                                              |                |                                                  |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                               | <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Mitarbeiterzufriedenheit <b>nicht</b> .                         |                |                                                  |
|                                                        | Begründung                                                                                                   | Bitte ergänzen |                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                    | <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Mitarbeiterzufriedenheit.                                         |                |                                                  |
|                                                        | <input type="checkbox"/> Im <b>Berichtsjahr 2013</b> wurde eine Messung durchgeführt.                        |                |                                                  |
|                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> Im <b>Berichtsjahr 2013</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt. |                |                                                  |
|                                                        | Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                                                         | 2012           | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr: 2015 |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                            |                          |                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                   | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> | ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input type="checkbox"/>                                                              | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |

| Messergebnisse der letzten Befragung                                                                                                |                      |                                                               |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                     | Zufriedenheits-Werte | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                          |  |
| <b>Gesamter Betrieb</b>                                                                                                             | 7.6 (von 10)         | Guter Durchschnittswert auch im Gruppenbenchmark              |  |
| <b>Resultate pro Bereich</b>                                                                                                        | <b>Ergebnisse</b>    | <b>Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen</b>                   |  |
| Administration                                                                                                                      | 7.9 (von 10)         |                                                               |  |
| Pflegedienst                                                                                                                        | 7.1 (von 10)         | Die grösste MA-Gruppe mit unterschiedlichen Anforderungen     |  |
| Dienste/Medizintechnik                                                                                                              | 8.0 (von 10)         | Konsolidierte Abteilungswerte aufgrund des geringen Rücklaufs |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Die Ergebnisse wurden bereits in folgenden Qualitätsberichten publiziert: 2012                  |                      |                                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Die Auswertung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.                  |                      |                                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                                          |                      |                                                               |  |
|                                                                                                                                     | Begründung           | Bitte ergänzen                                                |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                      |                                                               |  |

| Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument bei der letzten Befragung |                              |                        |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------|-----|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                       | Externes Messinstrument      |                        |     |
|                                                                                           | Name des Instruments         | Name des Messinstituts | GFK |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Eigenes, internes Instrument |                        |     |
|                                                                                           | Beschreibung des Instruments |                        |     |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                               |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Mitarbeiter                           | Einschlusskriterien | Alle angestellten Mitarbeiter |                                                                      |
|                                                                        | Ausschlusskriterien |                               |                                                                      |
| Anzahl vollständige und valide Fragebogen                              |                     | k.A.                          |                                                                      |
| Rücklauf in Prozent                                                    |                     | Erinnerungsschreiben?         | <input type="checkbox"/> Nein <input checked="" type="checkbox"/> Ja |

| Verbesserungsaktivitäten |                             |              |                                       |
|--------------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------------------|
| Titel                    | Ziel                        | Bereich      | Laufzeit (von ... bis)                |
| Stationsteilung          | Nähere Führung der MA       | Pflege       | abgeschlossen                         |
| FISH! (Kommunikation)    | Förderung der gegenseitigen | Ganze Klinik | Fortlaufende Verbesserungsaktivitäten |

|                                                        |                                                                          |              |                |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
|                                                        | Kommunikation                                                            |              |                |
| Strukturelle Lohnanpassungen, Neubeurteilung der Löhne | Sicherstellung der Lohngerechtigkeit und stufen- /fachgerechte Besoldung | Ganze Klinik | Bis 31.03.2013 |

## D4 Zuweiserzufriedenheit

Bei der Spitalwahl spielen externe Zuweiser (Hausärzte, niedergelassene Spezialärzte) eine wichtige Rolle. Viele Patienten lassen sich in dem Spital behandeln, das ihnen ihr Arzt empfohlen hat. Die Messung der Zuweiser-Zufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Zuweiser den Betrieb und die fachliche Betreuung der zugewiesenen Patienten empfunden haben.

| Wird die Zuweiserzufriedenheit im Betrieb gemessen? |                                                                                   |                                                                          |                                                  |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                            | <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Zuweiserzufriedenheit <b>nicht</b> . |                                                                          |                                                  |
|                                                     | Begründung                                                                        | Bitte ergänzen                                                           |                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                 | <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Zuweiserzufriedenheit.                 |                                                                          |                                                  |
|                                                     | <input checked="" type="checkbox"/>                                               | Im <b>Berichtsjahr 2013</b> wurde eine Messung durchgeführt.             |                                                  |
|                                                     | <input type="checkbox"/>                                                          | Im <b>Berichtsjahr 2013</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt. |                                                  |
|                                                     | Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                              | 2008                                                                     | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr: 2016 |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                            |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                              | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                                        |
| <input type="checkbox"/>                                                              | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input checked="" type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |
|                                                                                       |                                                            | Belegärzte                                                                                      |

| Messergebnisse der letzten Befragung |                                                                                                 |                                                |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Messergebnisse                       | Zufriedenheits-Wert                                                                             | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen           |
| <b>Gesamter Betrieb</b>              |                                                                                                 |                                                |
| <b>Resultate pro Bereich</b>         | <b>Ergebnisse</b>                                                                               | <b>Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen</b>    |
| Pflegedienst                         | 78.2                                                                                            | Steigende Zufriedenheit seit letzter Umfrage   |
| Anästhesie                           | 85.7                                                                                            | Steigende Zufriedenheit seit letzter Umfrage   |
| OP                                   | 71.1                                                                                            | Ind. Beurteilung aufgrund tiefer Rücklaufquote |
| <input type="checkbox"/>             | Die Ergebnisse wurden bereits in folgenden Qualitätsberichten publiziert.                       |                                                |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Die Auswertung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.       |                                                |
| <input type="checkbox"/>             | Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |                                                |
|                                      | Begründung                                                                                      | Bitte ergänzen                                 |
| <input type="checkbox"/>             | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                                |

| Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument bei der letzten Befragung |                              |      |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                       | Externes Messinstrument      |      |                        |
|                                                                                           | Name des Instruments         | hcri | Name des Messinstituts |
| <input type="checkbox"/>                                                                  | Eigenes, internes Instrument |      |                        |
|                                                                                           | Beschreibung des Instruments |      |                        |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Zuweiser                              | Einschlusskriterien | Alle Belegärzte |
|                                                                        | Ausschlusskriterien |                 |
| Anzahl vollständige und valide Fragebogen                              |                     |                 |

|                                 |                                                                                                                          |                       |                               |                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|----------------------------------------|
| Rücklauf in Prozent             |                                                                                                                          | Erinnerungsschreiben? | <input type="checkbox"/> Nein | <input checked="" type="checkbox"/> Ja |
| <b>Verbesserungsaktivitäten</b> |                                                                                                                          |                       |                               |                                        |
| <b>Titel</b>                    | <b>Ziel</b>                                                                                                              | <b>Bereich</b>        | <b>Laufzeit (von ... bis)</b> |                                        |
| Themenfokussierung im OP        | Klärung der Auswertungsergebnisse                                                                                        | OP                    | Mai – Dezember 2014           |                                        |
| Überarbeitung OP-Statut         | Anpassung der Vorgaben und Rahmenbedingungen an die Belegärzteschaft an aktuelle Gegebenheiten (steigende OP-Auslastung) | OP                    | Bis 31.12.2013                |                                        |

## E Nationale Qualitätsmessungen ANQ

Im Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) sind der Spitalverband H+, die Kantone, der Verband der Krankenkassen santésuisse und die eidgenössischen Sozialversicherer vertreten. Zweck des ANQs ist die Koordination der einheitlichen Umsetzung von Ergebnisqualitäts-Messungen in Spitälern und Kliniken, mit dem Ziel, die Qualität zu dokumentieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Die Qualitätsmessungen werden in den stationären Abteilungen der Fachbereichen Akutsomatik, Psychiatrie und Rehabilitation durchgeführt.

Der ANQ veröffentlicht gewisse Messergebnisse vorerst noch in pseudonymisierter Form, da die Datenqualität noch nicht in ausreichendem Masse gegeben ist. Den Spitälern und Kliniken ist es selbst überlassen, ob sie ihre Ergebnisse in diesem Qualitätsbericht, publizieren möchten. Bei solchen Messungen besteht die Option auf eine Publikation zu verzichten.

### E1 Nationale Qualitätsmessungen in der Akutsomatik

| Messbeteiligung                                                                                                     |                                                  |                          |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Der Messplan 2013 des ANQs beinhaltet folgende Qualitätsmessungen und -auswertungen für die stationäre Akutsomatik: | Unser Betrieb nahm an folgenden Messthemen teil: |                          |                          |
|                                                                                                                     | Ja                                               | Nein                     | Dispens                  |
| Auswertung der potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen mit SQLape®                                              | <input checked="" type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Auswertung der potentiell vermeidbaren Reoperationen mit SQLape®                                                    | <input checked="" type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Messung der postoperativen Wundinfekte gemäss Swisnoso                                                              | <input checked="" type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prävalenzmessung Sturz mit der Methode LPZ                                                                          | <input checked="" type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prävalenzmessung Dekubitus mit der Methode LPZ                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Patientenzufriedenheit                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| SIRIS Implantat-Register                                                                                            | <input checked="" type="checkbox"/>              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Kinderspezifischer Messplan</b>                                                                                  |                                                  |                          |                          |
| Messung der postoperativen Wundinfekte nach Appendektomien                                                          | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prävalenzmessung Dekubitus mit der Methode LPZ                                                                      | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nationale Elternbefragung                                                                                           | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bemerkung                                                                                                           |                                                  |                          |                          |

Erläuterung sowie Detailinformationen zu den einzelnen Messungen finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln oder auf der Website des ANQs: [www.anq.ch](http://www.anq.ch)

## E1-1 Potentiell vermeidbare Wiedereintritte (Rehospitalisationen) mit SQLape®

Mit der Methode SQLape®<sup>1</sup> wird ein Wiedereintritt als potentiell vermeidbar angesehen, wenn er mit einer Diagnose verbunden ist, die bereits beim vorangehenden Spitalaufenthalt vorlag, wenn er nicht voraussehbar war (ungeplant) und er **innert 30 Tagen** erfolgt. Geplante Nachversorgungstermine und geplante wiederholte Spitalaufenthalte, z.B. im Rahmen einer Krebsbehandlung, werden nicht gezählt.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.sqlape.com](http://www.sqlape.com)

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die Auswertung gemacht?             |                                                                                      |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →    | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |  |

| Aktuelle Auswertungsergebnisse mit den Daten aus dem Jahr: |        |                |                                                    |                                      |
|------------------------------------------------------------|--------|----------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Beobachtete Rate                                           |        | Erwartete Rate | Vertrauensintervall der erwarteten Rate (CI = 95%) | Ergebnis <sup>2</sup><br>A, B oder C |
| Intern                                                     | Extern |                |                                                    |                                      |
| 12                                                         |        | 0              | 80%                                                | A                                    |

| Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                                                        |                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Die Auswertung 2013 mit den Daten 2012 ist <b>nicht abgeschlossen</b> . |                                                                                                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.       |                                                                                                                       |
| Begründung                                                                                                  | SQLape wird zentral vom Hirslanden Head Office gemanagt. Die Daten werden mit dem BFS Datensatz an den ANQ geschickt. |

| Informationen für das Fachpublikum |                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------|
| Auswertungsinstanz                 | Bundesamt für Statistik BFS <sup>3</sup> |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien | Alle stationären Patienten (einschliesslich Kinder)                                                                      |
|                                                                        | Ausschlusskriterien | Verstorbene Patienten, gesunde Neugeborene, in andere Spitäler verlegte Patienten und Patienten mit Wohnsitz im Ausland. |
| Anzahl auswertbare Austritte                                           |                     | 1'270                                                                                                                    |
| Bemerkung                                                              |                     |                                                                                                                          |

| Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten |                                                                                                                          |                    |                        |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|
| Titel                                                     | Ziel                                                                                                                     | Bereich            | Laufzeit (von ... bis) |
| Präoperative Patientenabklärung in Anästhesiesprechstunde | Erkennen von Risikofaktoren                                                                                              | Anästhesie/Medizin | Laufend                |
| Umgang mit Meldungen                                      | Die Sensibilisierung der Belegärzte durch die Direktion anhand der Messwerte soll entsprechend die Zahlen sinken lassen. | Belegärzte         | laufend                |

<sup>1</sup> SQLape® ist eine wissenschaftlich entwickelte Methode, die gewünschte Werte aus statistischen Daten der Spitäler berechnet.

<sup>2</sup> A = Die beobachtete Rate ist tiefer als die minimale tiefste erwartete Rate (die beobachtete Rate liegt unterhalb des Konfidenzintervalls (95%)).

B = Die beobachtete Rate liegt innerhalb des Konfidenzintervalls (95%) der erwarteten Werte.

C = Es gibt zu viele potentiell vermeidbare Rehospitalisationen. Diese Fälle sollten analysiert werden.

<sup>3</sup> Die Validierung und Bereitstellung der Daten durch das Bundesamt für Statistik (BFS) ist ein längerer Prozess und beansprucht in der Regel über ein Jahr. Aus diesem Grund werden die Berechnungen jeweils mit den Daten des Vorjahres durchgeführt. Die Auswertungen, welche im Berichtsjahr 2013 gemacht werden, betreffen Leistungen des Kalenderjahres 2012.

## E1-2 Potentiell vermeidbare Reoperationen mit SQLape®

Mit der Methode SQLape® wird eine Zweitoperation als potentiell vermeidbar angesehen, wenn ein Eingriff an derselben Körperstelle erfolgt und nicht vorhersehbar war oder wenn sie eher Ausdruck eines Misslingens oder einer postoperativen Komplikation als einer Verschlimmerung der Grundkrankheit ist. Rein diagnostische Eingriffe (z.B. Punktionen) werden von der Analyse ausgenommen. Es werden nur die Reoperationen erfasst, die während des gleichen Spitalaufenthalts vorkommen.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.sqlape.com](http://www.sqlape.com)

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die Auswertung gemacht? |                                                            |                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                        | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input type="checkbox"/>                                                   | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |

| Aktuelle Auswertungsergebnisse mit den Daten aus dem Jahr: |                |                                                    |                                      |
|------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Beobachtete Rate                                           | Erwartete Rate | Vertrauensintervall der erwarteten Rate (CI = 95%) | Ergebnis <sup>4</sup><br>A, B oder C |
| 8                                                          | 0              | 80                                                 | A                                    |

| Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen |                                                                                                                       |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Die Auswertung 2013 mit den Daten 2012 ist <b>nicht abgeschlossen</b> .                                               |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                                                     |
| Begründung                           | SQLape wird zentral vom Hirslanden Head Office gemanagt. Die Daten werden mit dem BFS Datensatz an den ANQ geschickt. |

| Informationen für das Fachpublikum |                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------|
| Auswertungsinstanz                 | Bundesamt für Statistik BFS <sup>5</sup> |

| Weiterführende Informationen: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                       | Einschlusskriterien | Alle chirurgischen Eingriffe mit therapeutischem Ziel (einschliesslich Eingriffe bei Kinder) |
|                                                                  | Ausschlusskriterien | Eingriffe mit diagnostischem Ziel (z.B. Biopsien, Arthroskopie ohne Intervention, etc.).     |
| Anzahl auswertbare Operationen                                   | 1'270               |                                                                                              |
| Bemerkung                                                        |                     |                                                                                              |

| Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten |                                                                                                                          |                    |                        |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------|
| Titel                                                     | Ziel                                                                                                                     | Bereich            | Laufzeit (von ... bis) |
| Präoperative Patientenabklärung in Anästhesiesprechstunde | Erkennen von Risikofaktoren                                                                                              | Anästhesie/Medizin | Laufend                |
| Umgang mit Meldungen                                      | Die Sensibilisierung der Belegärzte durch die Direktion anhand der Messwerte soll entsprechend die Zahlen sinken lassen. | Belegärzte         | laufend                |

<sup>4</sup> A = Die beobachtete Rate ist tiefer als die minimale tiefste erwartete Rate (die beobachtete Rate liegt unterhalb des Konfidenzintervalls (95%)).

B = Die beobachtete Rate liegt innerhalb des Konfidenzintervalls (95%) der erwarteten Werte.

C = Es gibt zu viele potentiell vermeidbare Reoperationen. Diese Fälle sollten analysiert werden

<sup>5</sup> Die Validierung und Bereitstellung der Daten durch das Bundesamt für Statistik (BFS) ist ein längerer Prozess und beansprucht in der Regel über ein Jahr. Aus diesem Grund werden die Berechnungen jeweils mit den Daten des Vorjahres durchgeführt. Die Auswertungen, welche im Berichtsjahr 2013 gemacht werden, betreffen Leistungen des Kalenderjahres 2012.



## E1-3 Postoperative Wundinfekte mit Swissnoso

Postoperative Wundinfektionen sind eine unter Umständen schwere Komplikation nach einer Operation. In der Regel führen sie zu einer Verlängerung des Spitalaufenthalts.

Die Wundinfektionsrate ist unter anderem abhängig vom Schweregrad der Krankheiten der behandelten Patienten (ASA-Klassifikationen), der Operationstechnik, der Antibiotikagabe vor der Operation sowie von der Händedesinfektion des medizinischen Personals und der Hautdesinfektion der Operationsstelle.

Swissnoso führt im Auftrag des ANQs Wundinfektionsmessungen nach bestimmten Operationen durch (siehe nachfolgende Tabellen). Die Spitäler können wählen, welche Operationsarten sie einbeziehen wollen. Es sind mindestens drei der genannten Operationsarten ungeachtet der Anzahl der Fälle pro Eingriffsart in das Messprogramm einzubeziehen. Gemessen werden alle Wundinfektionen, die **innert 30** Tagen nach der Operation auftreten. Bei den Hüft- und Kniegelenksprothesen und herzchirurgischen Eingriffen folgt ein Follow-Up erst nach 1 Jahr.

Ab dem 1. Oktober 2013 erfassen alle Spitäler, die Appendektomien durchführen bei Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren, auch postoperative Wundinfektionen. Die Ergebnisse erhalten die Spitäler und Kliniken im März 2015.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.swissnoso.ch](http://www.swissnoso.ch)

| Informationen für das Fachpublikum                                                                    |                                                                                                 |                                             |                  |                                            |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Auswertungsinanz                                                                                      | Swissnoso                                                                                       |                                             |                  |                                            |                                                  |
| <b>An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die Messung durchgeführt?</b>                   |                                                                                                 |                                             |                  |                                            |                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                                        |                                             |                  |                                            |                                                  |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →                   | <input checked="" type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |                                             |                  |                                            | Chirurgie und Orthopädie                         |
| <b>Ergebnisse der Messperiode: 1. Oktober 2012 – 30. September 2013</b>                               |                                                                                                 |                                             |                  |                                            | <b>Vorjahreswerte</b>                            |
| Unser Betrieb beteiligte sich an den Wundinfektionsmessungen nach folgenden Operationen:              | Anzahl beurteilte Operationen (Total)                                                           | Anzahl fest-gestellter Wund-infektionen (N) | Infektionsrate % | Vertrauens-intervall <sup>6</sup> CI = 95% | Infektionsrate % (Vertrauens-intervall CI = 95%) |
| <input type="checkbox"/> Gallenblase-Entfernungen                                                     |                                                                                                 |                                             | %                |                                            | % ( )                                            |
| <input type="checkbox"/> Blinddarm-Entfernungen                                                       |                                                                                                 |                                             | %                |                                            | % ( )                                            |
| <input type="checkbox"/> Hernienoperationen                                                           |                                                                                                 |                                             | %                |                                            | % ( )                                            |
| <input type="checkbox"/> Dickdarm (Colon)                                                             |                                                                                                 |                                             | %                |                                            | % ( )                                            |
| <input type="checkbox"/> Kaiserschnitt (Sectio)                                                       |                                                                                                 |                                             | %                |                                            | % ( )                                            |
| <input type="checkbox"/> Magenbypassoperationen (optional)                                            |                                                                                                 |                                             | %                |                                            | % ( )                                            |
| <input type="checkbox"/> Rektumoperationen (optional)                                                 |                                                                                                 |                                             | %                |                                            | % ( )                                            |
| <b>Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen</b>                                                           |                                                                                                 |                                             |                  |                                            |                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse. |                                                                                                 |                                             |                  |                                            |                                                  |
| Begründung                                                                                            | Mit der Erfassung bei Coloneingriffe haben wir erst im 2014 begonnen.                           |                                             |                  |                                            |                                                  |

<sup>6</sup> Das 95%-Vertrauensintervall gibt die Bandbreite an, in welcher der wahre Wert mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% liegt. Solche Messungen sind immer auch durch Zufälligkeiten beeinflusst wie z.B. während der Messperiode anwesende Patienten, saisonale Schwankungen, Messfehler u.a. Daher geben die gemessenen Werte den wahren Wert nur annäherungsweise wieder. Dieser liegt mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% im Bereich des Vertrauensintervalls. Das bedeutet grob betrachtet, dass Überschneidungen innerhalb der Vertrauensintervalle nur bedingt als wahre Unterschiede interpretiert werden können.

Da in der Herzchirurgie und bei den Hüft- und Kniegelenksprothesen und ein Follow-Up erst nach einem Jahr durchgeführt wird, liegen für die Messperiode 2013 (1. Oktober 2012 – 31. September 2013) noch keine Resultate vor.

| Ergebnisse der Messperiode: 1. Oktober 2011 – 30. September 2012                           |                                       |                                            |                  |                                           | Vorjahreswerte                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Unser Betrieb beteiligte sich an den Wundinfektionsmessungen nach folgenden Operationen:   | Anzahl beurteilte Operationen (Total) | Anzahl fest-gestellter Wundinfektionen (N) | Infektionsrate % | Vertrauensintervall <sup>7</sup> CI = 95% | Infektionsrate % (Vertrauensintervall CI = 95%) |
| <input type="checkbox"/> Herzchirurgie                                                     |                                       |                                            | %                |                                           | % ( )                                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Erstimplantationen von Hüftgelenksprothesen            | 77                                    | 0                                          | 0 %              | 1.39 %                                    | 0% ( )                                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Erstimplantationen von Kniegelenksprothesen            | 93                                    | 1                                          | 1.08 %           | 1.04 %                                    | 0% ( )                                          |
| <b>Wertung der Ergebnisse</b>                                                              |                                       |                                            |                  |                                           |                                                 |
|                                                                                            |                                       |                                            |                  |                                           |                                                 |
| <input type="checkbox"/> Der Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse. |                                       |                                            |                  |                                           |                                                 |
| Begründung                                                                                 | Bitte ergänzen                        |                                            |                  |                                           |                                                 |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                                            |                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien Erwachsene             | Alle stationären Patienten ( $\geq 16$ Jahre), bei denen die entsprechenden Operationen (siehe Tabellen mit den Messergebnissen) durchgeführt wurden. |
|                                                                        | Einschlusskriterien Kinder und Jugendliche | Alle stationären Patienten ( $\leq 16$ Jahre), bei denen die entsprechenden Operationen (siehe Tabellen mit den Messergebnissen) durchgeführt wurden. |
|                                                                        | Ausschlusskriterien                        | Patienten, die die Einwilligung (mündlich) verweigern.                                                                                                |
| Bemerkung                                                              |                                            |                                                                                                                                                       |

| Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten |                                     |                     |                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Titel                                                     | Ziel                                | Bereich             | Laufzeit (von ... bis)                                                |
| Händehygienekampagne                                      | Erhöhung der Compliance             | Pflege und OP       | laufend                                                               |
| Hygienebegehungen                                         | Erkennen von Verbesserungspotential | Ganze Klinik, Ärzte | laufend                                                               |
| Hygieneschulung                                           | Erhöhung der Compliance             | Pflege und OP       | Zweimal jährlich obligatorisch                                        |
| Hygienefachkraft Sharing                                  | Kompetenz vor Ort                   | Ganze Klinik        | laufend                                                               |
| Hygienefachkraft in Ausbildung                            | Kompetenz vor Ort                   | Ganze Klinik        | Start Ausbildung im 2015<br>Vor Ort tätig in Begleitung der Fachkraft |
|                                                           |                                     |                     |                                                                       |

<sup>7</sup> Das 95%-Vertrauensintervall gibt die Bandbreite an, in welcher der wahre Wert mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% liegt. Solche Messungen sind immer auch durch Zufälligkeiten beeinflusst wie z.B. während der Messperiode anwesende Patienten, saisonale Schwankungen, Messfehler u.a. Daher geben die gemessenen Werte den wahren Wert nur annäherungsweise wieder. Dieser liegt mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% im Bereich des Vertrauensintervalls. Das bedeutet grob betrachtet, dass Überschneidungen innerhalb der Vertrauensintervalle nur bedingt als wahre Unterschiede interpretiert werden können.

## E1-4 Prävalenzmessung Sturz und Dekubitus mit der Methode LPZ

Die nationale Prävalenzmessung<sup>8</sup> Sturz und Dekubitus im Rahmen der Europäischen Pflegequalitäts-erhebung LPZ ist eine Erhebung, die einen Einblick in die Häufigkeit, Prävention und Behandlung verschiedener Pflegephänomene bietet. Diese Erhebung wird in den Niederlanden bereits seit einigen Jahren und seit 2009 in der Schweiz durchgeführt.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.lpz-um.eu](http://www.lpz-um.eu)

| Informationen für das Fachpublikum |                       |
|------------------------------------|-----------------------|
| Messinstitution                    | Berner Fachhochschule |

### Stürze

Ein Sturz ist ein Ereignis, in dessen Folge eine Person unbeabsichtigt auf dem Boden oder auf einer tieferen Ebene zu liegen kommt zitiert nach (Victorian Government Department of Human Services (2004) zitiert bei Frank & Schwendimann, 2008c).

Weitere Informationen: [che.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegephanomene/sturze](http://che.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegephanomene/sturze)

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2013 die Messung durchgeführt?             |                                                            |                          |                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                                                      | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> | ...nur an folgenden Standorten:                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                           | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen:         |
| Deskriptive Messergebnisse 2013                                                                               |                                                            |                          |                                                                     |
| Anzahl hospitalisierte Patienten, die während des aktuellen Spitalaufenthalts bis zum Stichtag gestürzt sind. |                                                            |                          | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen <sup>9</sup>                   |
| 1                                                                                                             | In Prozent                                                 | 10%                      | Geringe Quote, mehrheitlich auf älteres Patientengut zurückzuführen |
| <input type="checkbox"/>                                                                                      | Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse. |                          |                                                                     |
|                                                                                                               | Begründung                                                 | Bitte ergänzen           |                                                                     |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien | <ul style="list-style-type: none"><li>- Alle stationäre Patienten ≥ 18 Jahre (inkl. Intensivpflege, intermediate care), Patienten zwischen 16 und 18 Jahre konnten auf freiwilliger Basis in die Messung eingeschlossen werden.</li><li>- Vorhandene mündliche Einverständniserklärung des Patienten, der Angehörigen oder der gesetzliche Vertretung.</li></ul> |                                      |
|                                                                        | Ausschlusskriterien | <ul style="list-style-type: none"><li>- Stationäre Patienten, bei denen kein Einverständnis vorliegt,</li><li>- Säuglinge der Wochenbettstation,</li><li>- Pädiatriestationen, Kinder und Jugendliche (≤ 16 Jahre)</li><li>- Wochenbettstationen, Notfallbereich, Tageskliniken und ambulanter Bereich, Aufwachraum.</li></ul>                                   |                                      |
| Anzahl tatsächlich untersuchten Patienten                              |                     | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Anteil in Prozent (Antwortrate) 100% |
| Bemerkung                                                              |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |

| Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten |                          |         |                        |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|---------|------------------------|
| Titel                                                     | Ziel                     | Bereich | Laufzeit (von ... bis) |
| Begleitung von                                            | Verhinderung von Stürzen | Pflege  | laufend                |

<sup>8</sup> Die Prävalenzmessung findet an einem im Voraus definierten Stichtag statt. Innerhalb der Messung wird untersucht, ob die Patienten an einer oder mehreren Druckstellen leiden infolge von Wundliegen und ob sie in den letzten 30 Tagen vor dem Stichtag gestürzt sind.

<sup>9</sup> Bei diesen Ergebnissen handelt es sich um deskriptive und nicht-risikoadjustierte Ergebnisse.

|                                                     |                                                          |               |         |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|---------|
| beeinträchtigen Patienten                           | bei Behandlungsgängen                                    |               |         |
| Anpassung der Kriterien zur Sturzerfassung nach LPZ | Einheitliche Messgröße und einheitliches Messverständnis | Pflege und OP | laufend |

## Dekubitus (Wundliegen)

Ein Dekubitus ist eine lokal begrenzte Schädigung der Haut und / oder des darunterliegenden Gewebes, in der Regel über knöchernen Vorsprüngen, infolge von Druck oder von Druck in Kombination mit Scherkräften. Es gibt eine Reihe weiterer Faktoren, welche tatsächlich oder mutmasslich mit Dekubitus assoziiert sind; deren Bedeutung ist aber noch zu klären.

Spitäler und Kliniken mit einer expliziten Kinderabteilung führen seit 2013 die Prävalenzmessung Dekubitus auch bei Kindern und Jugendlichen durch. Dekubitus ist auch im Kinderbereich ein wichtiger Qualitätsindikator und ein noch oft unterschätztes Pflegeproblem. Dekubitus bei Kindern stehen in engem Zusammenhang mit eingesetzten Hilfsmitteln wie z. B. Schienen, Sensoren, Sonden etc. Ein weiterer Risikofaktor ist die entwicklungsbedingte, eingeschränkte verbale Kommunikationsmöglichkeit im Säuglings- und Kindesalter sowie die unterentwickelten Hautzellen bei früh- und neugeborenen Kindern.

Weitere Informationen: [deu.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegeproblemen/dekubitus](http://deu.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegeproblemen/dekubitus)

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2013 die Messung durchgeführt? |                                                            |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                                          | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                               | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |

| Deskriptive Messergebnisse 2013 |                                                                | Anzahl Erwachsene mit Dekubitus | In Prozent |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| Dekubitus-prävalenz             | Total: Kategorie 1 - 4                                         | 3                               | 30%        |
|                                 | ohne Kategorie 1                                               | 0                               | 0%         |
| Prävalenz nach Entstehungsort   | Im eigenen Spital entstanden, einschl. Kategorie 1             | 3                               | 30%        |
|                                 | Im eigenen Spital entstanden, ohne Kategorie 1                 | 0                               | 0%         |
|                                 | In einer anderen Institution entstanden, einschl. Kategorie. 1 | 0                               | 0%         |
|                                 | In einer anderen Institution entstanden, ohne Kategorie 1      | 0                               | 0%         |

| Deskriptive Messergebnisse 2013 |                                                                | Anzahl Kinder und Jugendliche mit Dekubitus | In Prozent |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| Dekubitus-prävalenz             | Total: Kategorie 1 - 4                                         |                                             | %          |
|                                 | ohne Kategorie 1                                               |                                             | %          |
| Prävalenz nach Entstehungsort   | Im eigenen Spital entstanden, einschl. Kategorie 1             |                                             | %          |
|                                 | Im eigenen Spital entstanden, ohne Kategorie 1                 |                                             | %          |
|                                 | In einer anderen Institution entstanden, einschl. Kategorie. 1 |                                             | %          |
|                                 | In einer anderen Institution entstanden, ohne Kategorie 1      |                                             | %          |

| Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                                |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse. |                |
| Begründung                                                                          | Bitte ergänzen |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien Erwachsene              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle stationäre Patienten <math>\geq 18</math> Jahre (inkl. Intensivpflege, intermediate care), Patienten zwischen 16 und 18 Jahre konnten auf freiwilliger Basis in die Messung eingeschlossen werden.</li> <li>- Vorhandene mündliche Einverständniserklärung des Patienten, der Angehörigen oder der gesetzliche Vertretung.</li> </ul> |   |
|                                                                        | Einschlusskriterien Kindern und Jugendliche | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle stationäre Patienten <math>\leq 16</math> Jahre (inkl. Intensivpflege, intermediate care)</li> <li>- Vorhandene mündliche Einverständniserklärung der Eltern, der Angehörigen oder der gesetzliche Vertretung</li> </ul>                                                                                                              |   |
|                                                                        | Ausschlusskriterien                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stationäre Patienten, bei denen kein Einverständnis vorliegt,</li> <li>- Säuglinge der Wochenbettstation, Wochenbettstationen</li> <li>- Notfallbereich, Tageskliniken und ambulanter Bereich, Aufwachraum.</li> </ul>                                                                                                                     |   |
| Anzahl tatsächlich untersuchte Erwachsene                              |                                             | Anteil in Prozent (zu allen am Stichtag hospitalisierten Patienten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | % |
| Anzahl tatsächlich untersuchte Kinder und Jugendliche                  |                                             | Anteil in Prozent (zu allen am Stichtag hospitalisierten Patienten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | % |
| Bemerkung                                                              |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |   |

| Präventionsmassnahmen und/oder Verbesserungsaktivitäten |                                                            |         |                        |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------|------------------------|
| Titel                                                   | Ziel                                                       | Bereich | Laufzeit (von ... bis) |
| Lagerungsmaterial erneuert                              | Verbesserung der intraoperativen Lagerung                  | OP/ANÄ  | März 2014 - laufend    |
| Lagerungsschienen erneuert                              | Verbesserung der postoperativen Lagerung                   | Pflege  | März 2014 – laufend    |
| Anamnese Abfragung erweitert                            | Potentielle Patienten im Vorfeld selektieren               | Pflege  | Okt 2013 – August 2014 |
| Einführung Pflegediagnosen i.Nanda1                     | Verbesserte Anamnese und Planung für potenzielle Patienten | Pflege  | August 2014 - laufend  |

Bei den Messergebnissen handelt es sich um nicht adjustierte Daten. Aus diesem Grund sind sie nicht für Vergleiche mit anderen Spitälern und Kliniken geeignet. Da die Prävalenzmessung Sturz und Dekubitus an einem Stichtag durchgeführt wurde und das betrachtete Kollektiv pro Spital recht klein ist, sind die Ergebnisse mit Vorsicht zu interpretieren.

## E1-5 Nationale Patientenbefragung 2013 in der Akutsomatik

Die patientenseitige Beurteilung der Leistungsqualität eines Spitals ist ein wichtiger und anerkannter Qualitätsindikator (Patientenzufriedenheit). Der Kurzfragebogen für die nationale Patientenbefragung hat der ANQ in Zusammenarbeit mit einer Expertengruppe entwickelt.

Der Kurzfragebogen besteht aus **fünf Kernfragen** und kann gut an differenzierte Patientenbefragungen angebunden werden. Im Modul D1 sind weitere Patientenzufriedenheitsmessungen aufgeführt. Neben den fünf Fragen zum Spitalaufenthalt, werden Alter, Geschlecht und Versicherungsklasse erhoben.

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                            |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                              | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input type="checkbox"/>                                                              | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |

| Aktuelle Messergebnisse                                                                       |                                                            |                                              |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Gesamter Betrieb                                                                              | Zufriedenheits-Wert (Mittelwert)                           | Vertrauens-intervall <sup>10</sup><br>CI=95% | Wertung der Ergebnisse                     |
| Würden Sie für dieselbe Behandlung wieder in dieses Spital kommen?                            | 9.5                                                        | 9.4-9.7                                      | 0 = auf keinen Fall<br>10 = auf jeden Fall |
| Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung, die Sie erhalten haben?                       | 9.5                                                        | 9.3-9.7                                      | 0 = sehr schlecht<br>10 = ausgezeichnet    |
| Wenn Sie Fragen an eine Ärztin oder einen Arzt stellten, bekamen Sie verständliche Antworten? | 9.5                                                        | 9.3-9.7                                      | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Wenn Sie Fragen an das Pflegepersonal stellten, bekamen Sie verständliche Antworten?          | 9.3                                                        | 9.0-9.5                                      | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Wurden Sie während Ihres Spitalaufenthaltes mit Respekt und Würde behandelt?                  | 9.6                                                        | 9.5-9.8                                      | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Bemerkungen                                                                                   |                                                            |                                              |                                            |
|                                                                                               |                                                            |                                              |                                            |
| <input type="checkbox"/>                                                                      | Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse. |                                              |                                            |
| Begründung                                                                                    | Bitte ergänzen                                             |                                              |                                            |

| Informationen für das Fachpublikum |                                           |
|------------------------------------|-------------------------------------------|
| Auswertungsinstanz                 | hc ri AG und MECON measure & consult GmbH |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien | Die Befragung wurde an alle Patienten (≥ 18 Jahre) versendet, die im September 2013 das Spital verlassen haben.                                                                                                       |                           |
|                                                                        | Ausschlusskriterien | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Im Spital verstorbene Patienten</li> <li>- Patienten ohne festen Wohnsitz in der Schweiz.</li> <li>- Mehrfachhospitalisierte Patienten wurden nur einmal befragt.</li> </ul> |                           |
| Anzahl angeschriebene Patienten                                        |                     | 107                                                                                                                                                                                                                   |                           |
| Anzahl eingetroffener Fragebogen                                       |                     | 80                                                                                                                                                                                                                    | Rücklauf in Prozent 74.8% |
| Bemerkung                                                              |                     |                                                                                                                                                                                                                       |                           |

<sup>10</sup> Das 95%-Vertrauensintervall gibt die Bandbreite an, in welcher der wahre Wert mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% liegt. Solche Messungen sind immer auch durch Zufälligkeiten beeinflusst wie z.B. während der Messperiode anwesende Patienten, saisonale Schwankungen, Messfehler u.a. Daher geben die gemessenen Werte den wahren Wert nur annäherungsweise wieder. Dieser liegt mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% im Bereich des Vertrauensintervalls. Das bedeutet grob betrachtet, dass Überschneidungen innerhalb der Vertrauensintervalle nur bedingt als wahre Unterschiede interpretiert werden können.

## E1-6 Nationale Elternbefragung 2013 in der Akutsomatik

Auch im Kinderbereich ist die patientenseitige Beurteilung der Leistungsqualität ein wichtiger Qualitätsindikator. Bei Kindern und Jugendlichen werden die Eltern um diese Beurteilung gebeten. Dazu wurden die fünf Fragen des ANQ-Kurzfragebogen auf die Perspektive der Eltern angepasst.

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                                                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →           | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →   | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |  |

| Messergebnisse 2013                                                                                                         |                                                            |                                               |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Gesamter Betrieb                                                                                                            | Zufriedenheits-Wert (Mittelwert)                           | Vertrauensintervall <sup>11</sup><br>CI = 95% | Wertung der Ergebnisse                     |
| Würden Sie dieses Spital in Ihrem Freundeskreis und in Ihrer Familie weiterempfehlen?                                       |                                                            |                                               | 0 = auf keinen Fall<br>10 = auf jeden Fall |
| Wie beurteilen Sie die Qualität der Betreuung, die Ihr Kind erhalten hat?                                                   |                                                            |                                               | 0 = sehr schlecht<br>10 = ausgezeichnet    |
| Wenn Sie den Ärztinnen und Ärzten wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten? |                                                            |                                               | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Wenn Sie dem Pflegepersonal wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?       |                                                            |                                               | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Wurde Ihr Kind während des Spitalaufenthaltes mit Respekt und Würde behandelt?                                              |                                                            |                                               | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Bemerkungen                                                                                                                 |                                                            |                                               |                                            |
|                                                                                                                             |                                                            |                                               |                                            |
| <input type="checkbox"/>                                                                                                    | Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse. |                                               |                                            |
| Begründung                                                                                                                  | Bitte ergänzen                                             |                                               |                                            |

| Informationen für das Fachpublikum |                                          |
|------------------------------------|------------------------------------------|
| Auswertungsinstanz                 | hcri AG und MECON measure & consult GmbH |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                                                                                                                                                                                                                       |   |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Kinder und Jugendlichen               | Einschlusskriterien | Die Befragung wurde an alle Eltern von Patienten (unter 16 Jahre) versendet, die im September 2013 das Spital verlassen haben.                                                                                        |   |
|                                                                        | Ausschlusskriterien | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Im Spital verstorbene Patienten</li> <li>- Patienten ohne festen Wohnsitz in der Schweiz.</li> <li>- Mehrfachhospitalisierte Patienten wurden nur einmal befragt.</li> </ul> |   |
| Anzahl angeschriebene Eltern                                           |                     |                                                                                                                                                                                                                       |   |
| Anzahl eingetroffener Fragenbogen                                      |                     | Rücklauf in Prozent                                                                                                                                                                                                   | % |
| Bemerkung                                                              |                     |                                                                                                                                                                                                                       |   |

<sup>11</sup> Das 95%-Vertrauensintervall gibt die Bandbreite an, in welcher der wahre Wert mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% liegt. Solche Messungen sind immer auch durch Zufälligkeiten beeinflusst wie z.B. während der Messperiode anwesende Patienten, saisonale Schwankungen, Messfehler u.a. Daher geben die gemessenen Werte den wahren Wert nur annäherungsweise wieder. Dieser liegt mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% im Bereich des Vertrauensintervalls. Das bedeutet grob betrachtet, dass Überschneidungen innerhalb der Vertrauensintervalle nur bedingt als wahre Unterschiede interpretiert werden können.

## E1-7 SIRIS Implantatregister

Im Auftrag des ANQ werden seit September 2012 implantierte Hüft- und Kniegelenke obligatorisch registriert. Zur flächendeckenden Sicherung der Behandlungsqualität erlaubt das SIRIS-Register Aussagen über das Langzeitverhalten und die Funktionsdauer von Implantaten.

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                               |                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                   | Im ganzen Betrieb /<br>an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                                           |
| <input type="checkbox"/>                                                              | In allen Kliniken /<br>Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input checked="" type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken /<br>Fachbereichen / Abteilungen: |
|                                                                                       |                                                               | Orthopädie                                                                                         |

| Messergebnisse                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Der Nutzen eines Implantatregisters liegt vor allem in der Langzeitbetrachtung, in der Initialphase sind somit lediglich begrenzte Auswertungen möglich. Erste mögliche Auswertungen werden zu gegebenen Zeitpunkt auf der ANQ Webseite veröffentlicht: <a href="http://www.anq.ch">www.anq.ch</a> |
| Bemerkung                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                                                                |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien | Alle Patienten ab 18 Jahren mit Hüft und Knieimplantate        |
|                                                                        | Ausschlusskriterien | Patienten, die kein schriftliches Einverständnis gegeben haben |
| Bemerkung                                                              |                     |                                                                |

| Informationen für das Fachpublikum |                                                            |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Auswertungsinstanz                 | Institut für Evaluative Forschung in der Orthopädie (IEFO) |

## E2 Nationale Qualitätsmessungen in der Psychiatrie

Am 1. Juli 2012 starteten die nationalen Qualitätsmessungen in den psychiatrischen Kliniken. Die ANQ-Messvorgaben gelten für alle Bereiche der stationären Versorgung (inkl. psychiatrischer Abteilungen eines akutsomatischen Spitals, Psychosomatik, spezialisierte Suchtkliniken und Alterspsychiatrie), nicht jedoch für Tageskliniken und ambulante Angebote. Bei allen Patienten wird die Symptombelastung (Anzahl und Schweregrad vorhandener Symptome einer psychischen Störung) bei Ein- und Austritt erfasst. Das Behandlungsergebnis wird anschliessend als Veränderung der Symptombelastung (als Delta zwischen Ein- und Austritt) ausgewertet. Zusätzlich werden freiheitsbeschränkende Massnahmen erhoben, insofern eine Klinik solche einsetzt.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch/psychiatrie](http://www.anq.ch/psychiatrie)

| Messbeteiligung                                                                                                     |                                                  |                          |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Der Messplan 2013 des ANQs beinhaltet folgende Qualitätsmessungen und -auswertungen für die stationäre Psychiatrie: | Unser Betrieb nahm an folgenden Messthemen teil: |                          |                          |
|                                                                                                                     | Ja                                               | Nein                     | Dispens                  |
| <b>Erwachsenenpsychiatrie</b>                                                                                       |                                                  |                          |                          |
| Symptombelastung mittels HoNOS Adults (Fremdbewertung)                                                              | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Symptombelastung mittels BSCL (Selbstbewertung)                                                                     | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Erhebung der Freiheitsbeschränkenden Massnahmen mittels EFM                                                         | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Kinder- und Jugendpsychiatrie</b>                                                                                |                                                  |                          |                          |
| Symptombelastung mittels HoNOSCA (Fremdbewertung)                                                                   | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Symptombelastung mittels HoNOSCA-SR (Selbstbewertung)                                                               | <input type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bemerkung                                                                                                           |                                                  |                          |                          |

| Informationen für das Fachpublikum |                                                  |
|------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Auswertungsinanz                   | Universitäre Psychiatrische Kliniken (UPK) Basel |

Da die Psychiatriekliniken sehr unterschiedliche Patientengruppen haben, lassen sich die klinikindividuellen Messergebnisse nur punktuell vergleichen. Nationale Vergleichswerte von Kliniken finden sich im Nationalen Vergleichsbericht Outcome des ANQ.

| National vergleichende Messergebnisse                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Der nationale Vergleichsbericht Outcome (Messungen 2013) wird im Herbst 2014 auf der ANQ Webseite veröffentlicht: <a href="http://www.anq.ch/psychiatrie">www.anq.ch/psychiatrie</a> |

## E2-1 Erwachsenenpsychiatrie

Die nationalen Qualitätsmessungen in der stationären Erwachsenenpsychiatrie erfolgen seit dem 1. Juli 2012.

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien | Alle stationären Patienten der Erwachsenenpsychiatrie (Vollerhebung) |
|                                                                        | Ausschlusskriterien | Patienten der Kinder- und Jugendpsychiatrie                          |
| Bemerkung                                                              |                     |                                                                      |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                                                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →           | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →   | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |  |

### Symptombelastung mittels HoNOS Adults

HoNOS Adults (Health of the Nation Outcome Scales) misst die Veränderung der Symptombelastung eines Patienten mittels 12 Items. Die Erhebung basiert auf der Befunderhebung der Fallführenden (Fremdbewertung).

| Klinikindividuelle Ergebnisse                                                       |                          |                                                 |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------|
| HoNOS Behandlungsergebnis<br>(Mittelwert der Veränderung von Eintritt zu Austritt)  | Standardabweichung (+/-) | Maximal mögliche Verschlechterung <sup>12</sup> | Maximal mögliche Verbesserung |
|                                                                                     |                          | - 48 Punkte                                     | + 48 Punkte                   |
| Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                                |                          |                                                 |                               |
| Bitte ergänzen                                                                      |                          |                                                 |                               |
| <input type="checkbox"/> Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse. |                          |                                                 |                               |
| Begründung                                                                          | Bitte ergänzen           |                                                 |                               |

<sup>12</sup> Eine mögliche Verschlechterung resp. mögliche Verbesserung bezieht sich beim HoNOS auf den Vergleich von Eintritts- und Austrittserhebung, und zwar aus Sicht des/der Behandelnden. Tritt eine Verbesserung zwischen Ein- und Austritt ein, so steigt die Anzahl an Punkten, tritt eine Verschlechterung ein, so fällt die Anzahl der Punkte. „- 48 Punkte“ treten dann ein, wenn ein Behandelnder bei Eintritt den Patienten komplett ohne Symptome einschätzt und bei Austritt bei allen 12 symptombezogenen HoNOS- Fragen eine totale Verschlechterung einschätzt. „+ 48 Punkte“ treten dann ein, wenn ein Behandelnder den Patienten bei Klinikeintritt maximal symptombelastet und bei Klinikaustritt als vollständig unbelastet erachtet.

## Symptombelastung mittels BSCL

BSCL (Brief Symptom Checklist) misst die Veränderung der Symptombelastung eines Patienten mittels 53 Items. Die Erhebung basiert auf der Eigensicht und Selbstwahrnehmung der Patienten.

| Klinikindividuelle Ergebnisse                                                        |                             |                                                    |                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------|
| BSCL Behandlungsergebnis<br>(Mittelwert der Veränderung<br>von Eintritt zu Austritt) | Standardabweichung<br>(+/-) | Maximal mögliche<br>Verschlechterung <sup>13</sup> | Maximal mögliche<br>Verbesserung |
|                                                                                      |                             | - 212 Punkte                                       | + 212 Punkte                     |
| Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                                 |                             |                                                    |                                  |
| Bitte ergänzen                                                                       |                             |                                                    |                                  |
| <input type="checkbox"/> Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse.  |                             |                                                    |                                  |
| Begründung                                                                           |                             | Bitte ergänzen                                     |                                  |

## Freiheitsbeschränkende Massnahmen mittels EFM

Der EFM (Erfassung Freiheitsbeschränkender Massnahmen) erfasst als Mindestdatensatz den ethisch sehr sensiblen und mit grösster Sorgfalt zu behandelnden Einsatz von freiheitsbeschränkenden Massnahmen. Diese sollten selten und nur gut begründet und v.a. unter zwingender Beachtung der nationalen und kantonalen gesetzlichen Bestimmungen eingesetzt werden. Erfasst werden von den Fallführenden bei Anwendung Isolationen, Fixierungen und Zwangsmedikationen sowie gerontotypische Sicherheitsmassnahmen wie Steckbretter vor dem Stuhl, Bettgitter, ZEWI-Decken.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch/psychiatrie](http://www.anq.ch/psychiatrie)

| Messergebnisse zu den freiheitsbeschränkenden Massnahmen                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| National vergleichende Ergebnisse finden Sie im nationalen Vergleichsbericht auf der ANQ Webseite:<br><a href="http://www.anq.ch/psychiatrie">www.anq.ch/psychiatrie</a> |
| Deskriptive Angaben zur Erhebung finden sich im Kapitel F4.                                                                                                              |

## Verbesserungsaktivitäten in der Erwachsenenpsychiatrie

| Verbesserungsaktivitäten |      |         |                        |
|--------------------------|------|---------|------------------------|
| Titel                    | Ziel | Bereich | Laufzeit (von ... bis) |
|                          |      |         |                        |
|                          |      |         |                        |

<sup>13</sup> Eine mögliche Verschlechterung resp. mögliche Verbesserung bezieht sich beim BSCL auf den Vergleich von Eintritts- und Austrittserhebung, und zwar aus Sicht der Patientin resp. des Patienten. Tritt eine Verbesserung zwischen Ein- und Austritt ein, so steigt die Anzahl an Punkten, tritt eine Verschlechterung ein, so fällt die Anzahl der Punkte. „- 212 Punkte“ treten dann ein, wenn ein Patient bei Eintritt in seiner Selbsteinschätzung komplett ohne Symptome eintritt und bei Austritt in seiner Selbsteinschätzung bei allen 53 symptombezogenen BSCL-Fragen eine totale Verschlechterung eingetreten ist. „+ 212 Punkte“ treten dann ein, wenn ein Patient in der Selbsteinschätzung bei Klinikeintritt maximal symptombelastet ist und sich bei Klinikaustritt als vollständig unbelastet erachtet.

## E2-2 Kinder- und Jugendpsychiatrie

Für die stationäre Kinder- und Jugendpsychiatrie wurden spezifische Qualitätsmessungen erarbeitet. Diese Messungen haben am 1. Juli 2013 begonnen.

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                                                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →           | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →   | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |  |

### Symptombelastung mittels HoNOSCA

HoNOSCA (Health of the Nation Outcome Scales for Children and Adolescents) misst die Veränderung der Symptombelastung eines Patienten mittels 13 Items. Die Erhebung basiert auf der Befunderhebung der Fallführenden (Sicht der Behandelnden, Fremdbewertung).

| Klinikindividuelle Ergebnisse                                                        |                             |                                                                             |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| HoNOSCA Behandlungsergebnis<br>(Mittelwert der Veränderung von Eintritt zu Austritt) | Standardabweichung<br>(+/-) | Maximale mögliche Verschlechterung <sup>14</sup>                            | Maximal mögliche Verbesserung |
|                                                                                      |                             | - 52 Punkte                                                                 | + 52 Punkte                   |
| Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen                                                 |                             |                                                                             |                               |
| Bitte ergänzen                                                                       |                             |                                                                             |                               |
| <input type="checkbox"/> Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse.  |                             |                                                                             |                               |
| Begründung                                                                           | Bitte ergänzen              |                                                                             |                               |
| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv               |                             |                                                                             |                               |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                                           | Einschlusskriterien         | Alle stationären Patienten der Kinder- und Jugendpsychiatrie (Vollerhebung) |                               |
|                                                                                      | Ausschlusskriterien         | Patienten der Erwachsenenpsychiatrie                                        |                               |
| Bemerkung                                                                            |                             |                                                                             |                               |

<sup>14</sup> Eine mögliche Verschlechterung resp. mögliche Verbesserung bezieht sich beim HoNOSCA auf den Vergleich von Eintritts- und Austrittserhebung, und zwar aus Sicht des/der Behandelnden. Tritt eine Verbesserung zwischen Ein- und Austritt ein, so steigt die Anzahl an Punkten, tritt eine Verschlechterung ein, so fällt die Anzahl der Punkte. „- 52 Punkte“ treten dann ein, wenn ein Behandelnder bei Eintritt den Patienten komplett ohne Symptome einschätzt und bei Austritt bei allen 13 symptombezogenen HoNOSCA- Fragen eine totale Verschlechterung einschätzt. „+ 52 Punkte“ treten dann ein, wenn ein Behandelnder den Patienten bei Klinikeintritt maximal symptombelastet und bei Klinikaustritt als vollständig unbelastet erachtet.

## Symptombelastung mittels HoNOSCA-SR

HoNOSCA-SR (Health of the Nation Outcome Scales for Children and Adolescents Self Rating) misst die Veränderung der Symptombelastung eines Patienten mittels 13 Items. Die Erhebung basiert auf der Einsicht und Selbstwahrnehmung der Patienten (Selbstbewertung).

| Klinikindividuelle Ergebnisse                                                                         |                                     |                                                                                 |                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>HoNOSCA-SR<br/>Behandlungsergebnis</b><br>(Mittelwert der Veränderung<br>von Eintritt zu Austritt) | <b>Standardabweichung<br/>(+/-)</b> | Maximal mögliche<br>Verschlechterung <sup>15</sup>                              | Maximal mögliche<br>Verbesserung |
|                                                                                                       |                                     | - 52 Punkte                                                                     | + 52 Punkte                      |
| <b>Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen</b>                                                           |                                     |                                                                                 |                                  |
| Bitte ergänzen                                                                                        |                                     |                                                                                 |                                  |
| <input type="checkbox"/> Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse.                   |                                     |                                                                                 |                                  |
| Begründung                                                                                            | Bitte ergänzen                      |                                                                                 |                                  |
| <b>Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv</b>                         |                                     |                                                                                 |                                  |
| Gesamtheit der zu<br>untersuchenden Patienten                                                         | Einschlusskriterien                 | Alle Patienten der Kinder- und Jugendpsychiatrie ab 14 Jahren<br>(Vollerhebung) |                                  |
|                                                                                                       | Ausschlusskriterien                 | Patienten der Erwachsenenpsychiatrie, Patienten unter 14<br>Jahren              |                                  |
| Bemerkung                                                                                             |                                     |                                                                                 |                                  |

## Verbesserungsaktivitäten in der Kinder- und Jugendpsychiatrie

| Verbesserungsaktivitäten |      |         |                        |
|--------------------------|------|---------|------------------------|
| Titel                    | Ziel | Bereich | Laufzeit (von ... bis) |
|                          |      |         |                        |
|                          |      |         |                        |

<sup>15</sup> Eine mögliche Verschlechterung resp. mögliche Verbesserung bezieht sich beim HoNOSCA-SR auf den Vergleich von Eintritts- und Austrittserhebung, und zwar aus Sicht des Patienten. Tritt eine Verbesserung zwischen Ein- und Austritt ein, so steigt die Anzahl an Punkten, tritt eine Verschlechterung ein, so fällt die Anzahl der Punkte. „- 52 Punkte“ treten dann ein, wenn ein Behandelnder bei Eintritt den Patienten komplett ohne Symptome einschätzt und bei Austritt bei allen 13 symptombezogenen HoNOSCA-SR Fragen eine totale Verschlechterung einschätzt. „+ 52 Punkte“ treten dann ein, wenn ein Behandelnder den Patienten bei Klinikeintritt maximal symptombelastet und bei Klinikaustritt als vollständig unbelastet erachtet.

### E3 Nationale Qualitätsmessungen in der Rehabilitation

Am 1. Januar 2013 starteten die nationalen Datenerhebungen in den Rehabilitationskliniken und in den Rehabilitationsabteilungen der Akutspitäler.

| Messbeteiligung                                                                                                       |                                                 |                          |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Der Messplan 2013 des ANQ beinhaltet folgende Qualitätsmessungen und -auswertungen für die stationäre Rehabilitation: | Unser Betrieb nahm an folgenden Messungen teil: |                          |                          |
|                                                                                                                       | Ja                                              | Nein                     | Dispens                  |
| Nationale Patientenzufriedenheitsbefragung                                                                            | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> |                          |
| Bereichsspezifische Messungen für                                                                                     |                                                 |                          |                          |
| a) muskuloskelettale Rehabilitation                                                                                   | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) neurologische Rehabilitation                                                                                       | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) kardiale Rehabilitation                                                                                            | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) pulmonale Rehabilitation                                                                                           | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) andere Rehabilitationstypen                                                                                        | <input type="checkbox"/>                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bemerkung                                                                                                             |                                                 |                          |                          |
|                                                                                                                       |                                                 |                          |                          |

Erläuterung zu den einzelnen Messungen und Methoden finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln oder auf der Webseite des ANQs: [www.anq.ch/rehabilitation](http://www.anq.ch/rehabilitation)

## E3-1 Nationale Patientenbefragung in der Rehabilitation

Die nationale Patientenbefragung in der Rehabilitation erfolgte in Anlehnung an die Befragung in der Akut-somatik (siehe Modul E1). Die fünf Fragen sind jedoch an die Besonderheiten der Rehabilitation angepasst. Zudem wird die Befragung bei den Patienten aus Rehabilitationskliniken jeweils im April und Mai durchgeführt.

Die Teilnahme an weiteren Patientenzufriedenheitsbefragungen kann im Modul D1 dokumentiert werden.

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                                                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →           | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →   | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |  |

| Messergebnisse 2013                                                                                                                       |                                  |                                           |                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Gesamter Betrieb                                                                                                                          | Zufriedenheits-Wert (Mittelwert) | Vertrauens-intervall <sup>16</sup> CI=95% | Wertung der Ergebnisse                     |
| Würden Sie für dieselbe Behandlung wieder in diese Rehabilitationsklinik kommen?                                                          |                                  |                                           | 0 = auf keinen Fall<br>10 = auf jeden Fall |
| Wie beurteilen Sie die Qualität der Rehabilitationsbehandlung, die Sie erhalten haben?                                                    |                                  |                                           | 0 = sehr schlecht<br>10 = ausgezeichnet    |
| Wenn Sie Fragen an Ihre Ärztin oder Ihren Arzt stellten, bekamen Sie verständliche Antworten?                                             |                                  |                                           | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Wie fanden Sie die Betreuung durch das therapeutische Personal, durch das Pflegepersonal und den Sozialdienst während Ihres Aufenthaltes? |                                  |                                           | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Wurden Sie während Ihres Rehabilitationsaufenthaltes mit Respekt und Würde behandelt?                                                     |                                  |                                           | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Bemerkungen                                                                                                                               |                                  |                                           |                                            |
|                                                                                                                                           |                                  |                                           |                                            |
| <input type="checkbox"/> Der Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse.                                                       |                                  |                                           |                                            |
| Begründung                                                                                                                                | Bitte ergänzen                   |                                           |                                            |

| Informationen für das Fachpublikum: Ausgewählte Institutionen bei der letzten Befragung |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Von der Klinik ausgewählte Messinstitution                                              | <input type="checkbox"/> hcri AG<br><input type="checkbox"/> MECON measure & consult GmbH<br><input type="checkbox"/> Qualitest AG (PZ-Benchmark)<br><input type="checkbox"/> ESOPE<br><input type="checkbox"/> NPO PLUS<br><input type="checkbox"/> Stevemarco sagl<br><input type="checkbox"/> QM Riedo<br><input type="checkbox"/> Andere |
| Vom ANQ beauftragte Auswertungsinstanzen                                                | hcri AG und MECON measure & consult GmbH                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

<sup>16</sup> Das 95%-Vertrauensintervall gibt die Bandbreite an, in welcher der wahre Wert mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% liegt. Solche Messungen sind immer auch durch Zufälligkeiten beeinflusst wie z.B. während der Messperiode anwesende Patienten, saisonale Schwankungen, Messfehler u.a. Daher geben die gemessenen Werte den wahren Wert nur annäherungs-weise wieder. Dieser liegt mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% im Bereich des Vertrauensintervalls. Das bedeutet grob betrachtet, dass Überschneidungen innerhalb der Vertrauensintervalle nur bedingt als wahre Unterschiede interpretiert werden können.

| Angaben zum untersuchten Kollektiv         |                     |                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien | Die Befragung wurde an <b>alle</b> stationär behandelten Patienten (≥ 18 Jahre) versendet, die im April und Mai 2013 aus einer Rehabilitationsklinik bzw. -abteilung ausgetreten sind.                                     |
|                                            | Ausschlusskriterien | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Patienten ohne festen Wohnsitz in der Schweiz.</li> <li>- In der Klinik verstorbene Patienten</li> <li>- Mehrfach hospitalisierte Patienten wurden nur einmal befragt.</li> </ul> |
| Anzahl angeschriebene Patienten            |                     |                                                                                                                                                                                                                            |
| Anzahl eingetroffener Fragebogen           |                     | Rücklauf in Prozent                                                                                                                                                                                                        |
| Bemerkungen                                |                     |                                                                                                                                                                                                                            |

## E3-2 Bereichsspezifische Messungen

Für die Qualitätsmessungen in der muskuloskelettalen, neurologischen, kardialen und pulmonalen Rehabilitation sowie in anderen Rehabilitationsarten stehen insgesamt 9 Instrumente zur Verfügung. Die Messungen sind in die klinische Routine eingebettet. Sie erfolgen bei grundsätzlich allen stationär behandelten Rehabilitations-Patienten. Je nach Indikation werden jedoch andere Messinstrumente eingesetzt. Bei jedem Patienten kommen insgesamt zwei bis drei Instrumente jeweils bei Ein- und Austritt zur Anwendung.

Weiterführende Informationen zu den bereichsspezifischen Messungen im Bereich der Rehabilitation finden Sie unter [www.anq.ch](http://www.anq.ch).

| Informationen für das Fachpublikum                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                |                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Auswertungsinstanz                                                                                                                                                                                                                                   | Charité - Universitätsmedizin Berlin, Institut für Medizinische Soziologie, Abteilung Rehabilitationsforschung |                                                  |
| <b>An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurden die Daten erhoben?</b>                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |                                                  |
| <input type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                                                       |                                                  |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen:                           |                                                  |
| <b>Messergebnisse</b>                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |                                                  |
| Erste Auswertungen und Messergebnisse stehen für das Berichtsjahr 2013 noch nicht zur Verfügung. Sie werden zu einem späteren Zeitpunkt auf der ANQ Website veröffentlicht: <a href="http://www.anq.ch/rehabilitation">www.anq.ch/rehabilitation</a> |                                                                                                                |                                                  |
| <b>Bemerkung</b>                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                |                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                |                                                  |
| Angaben zum untersuchten Kollektiv                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                |                                                  |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                                                                                                                                                                                                           | Einschlusskriterien                                                                                            | Alle stationär behandelten erwachsenen Patienten |
|                                                                                                                                                                                                                                                      | Ausschlusskriterien                                                                                            | Patienten der Kinder- und Jugendrehabilitation   |
| Bemerkung                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                |                                                  |

## F1 Infektionen (andere als mit Swissnoso)

|                    |                                                   |
|--------------------|---------------------------------------------------|
| Messthema          | Infektionen (andere als mit Swissnoso)            |
| Was wird gemessen? | Hüft und Knieinfektionen nach 4d und bei Austritt |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2013 die Messung durchgeführt? |                                                                                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →            | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →               | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |  |

| Messergebnisse                                                                                                                      |                                      |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--|
| Infektionen                                                                                                                         | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen |  |
| <input type="checkbox"/> Die Messung 2013 ist noch <b>nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.                |                                      |  |
| <input type="checkbox"/> Der <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                                          |                                      |  |
| Begründung                                                                                                                          | Bitte ergänzen                       |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                      |  |

| Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2013             |                                              |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                        |      |
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinstanz: | KISS |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |     |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien |     |
|                                                                        | Ausschlusskriterien |     |
| Anzahl tatsächlich untersuchte Patienten                               |                     | 266 |
| Bemerkung                                                              |                     |     |

| Verbesserungsaktivitäten |      |         |                        |
|--------------------------|------|---------|------------------------|
| Titel                    | Ziel | Bereich | Laufzeit (von ... bis) |
| Siehe Swissnoso          |      |         |                        |
|                          |      |         |                        |

## F2 Stürze (andere als mit der Methode LPZ)

|                           |                                                |  |  |
|---------------------------|------------------------------------------------|--|--|
| <b>Messthema</b>          | <b>Stürze (andere als mit der Methode LPZ)</b> |  |  |
| <b>Was wird gemessen?</b> | IQIP / Sturzerfassung                          |  |  |

|                                                                                                          |                                                            |                          |                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2013 die Messung durchgeführt?</b> |                                                            |                          |                                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                      | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> | ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                                 | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |

|                                                                                                                                     |                                     |                                     |                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Messergebnisse</b>                                                                                                               |                                     |                                     |                                             |
| <b>Anzahl Stürze total</b>                                                                                                          | <b>Anzahl mit Behandlungsfolgen</b> | <b>Anzahl ohne Behandlungsfolge</b> | <b>Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen</b> |
| 11                                                                                                                                  | 0                                   | 11                                  | 6101 MC Pat.Tage (0.18%)                    |
| <input type="checkbox"/> Die Messung 2013 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.                |                                     |                                     |                                             |
| <input type="checkbox"/> Der <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                                          |                                     |                                     |                                             |
| Begründung                                                                                                                          |                                     | Bitte ergänzen                      |                                             |
| <input checked="" type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                     |                                     |                                             |

|                                                                                             |                                                                         |                                              |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|
| <b>Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2013</b> |                                                                         |                                              |      |
| <input type="checkbox"/>                                                                    | Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                        |      |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                         | Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinstanz: | IQIP |

|                                                                               |                     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|
| <b>Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv</b> |                     |  |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                                    | Einschlusskriterien |  |
|                                                                               | Ausschlusskriterien |  |
| Anzahl tatsächlich gestürzte Patienten                                        |                     |  |
| Bemerkung                                                                     |                     |  |

|                                 |             |                |                               |
|---------------------------------|-------------|----------------|-------------------------------|
| <b>Verbesserungsaktivitäten</b> |             |                |                               |
| <b>Titel</b>                    | <b>Ziel</b> | <b>Bereich</b> | <b>Laufzeit (von ... bis)</b> |
| Siehe LPZ Messung ANQ           |             |                |                               |
|                                 |             |                |                               |

### F3 Dekubitus (andere als mit der Methode LPZ)

|                    |                                            |
|--------------------|--------------------------------------------|
| Messthema          | Dekubitus (andere als mit der Methode LPZ) |
| Was wird gemessen? | IQIP                                       |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2013 die Messung durchgeführt? |                                                                                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →            | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →               | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |  |

| Messergebnisse                                                                                                                      |                                                         |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Anzahl vorhandene Dekubitus bei Spitaleintritt / Rückverlegung                                                                      | Anzahl erworbene Dekubitus während dem Spitalaufenthalt | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen |
| 0                                                                                                                                   | 3                                                       | 6101 Pat.MC-Tage (0.05%)             |
| <input type="checkbox"/> Die Messung 2013 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.                |                                                         |                                      |
| <input type="checkbox"/> Der <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                                          |                                                         |                                      |
| Begründung                                                                                                                          | Bitte ergänzen                                          |                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                                         |                                      |

| Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2013                        |                                              |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                                    | Name des Instruments:                        |      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinstanz: | IQIP |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |  |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien |  |
|                                                                        | Ausschlusskriterien |  |
| Anzahl tatsächlich untersuchter Patienten                              | 1270                |  |
| Bemerkung                                                              |                     |  |

| Verbesserungsaktivitäten |      |         |                        |
|--------------------------|------|---------|------------------------|
| Titel                    | Ziel | Bereich | Laufzeit (von ... bis) |
| Siehe LPZ Erfassung      |      |         |                        |
|                          |      |         |                        |

## F4 Freiheitsbeschränkende Massnahmen

| Messthema          | Freiheitsbeschränkende Massnahmen                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Was wird gemessen? | Dokumentation der Intensität von Isolation und Fixierung (Intensität = Häufigkeit * Dauer pro Fall) sowie Dokumentation der Häufigkeit von Zwangsmedikation oral, Zwangsmedikation Injektion, Sicherheitsmassnahmen im Stuhl und Sicherheitsmassnahmen im Bett. |

### An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2013 die Messung durchgeführt?

|                                                                                     |                                                                                      |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |  |

### Messergebnisse

| Freiheitsbeschränkende Massnahmen                                                                                        | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Die Messung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.          |                                      |
| <input type="checkbox"/> Der <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |                                      |
| Begründung                                                                                                               | Bitte ergänzen                       |
| <input type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                      |

### Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2013

|                                                                                                  |                                            |                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                      |                                                                                                        |
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde im Rahmen einer ANQ Messung eingesetzt.            | Name des Instruments:                      | <input type="checkbox"/> EFM<br><input type="checkbox"/> Modul Freiheitsbeschränkende Massnahmen (LPZ) |
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinanz: |                                                                                                        |

### Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv

|                                                              |                     |  |
|--------------------------------------------------------------|---------------------|--|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                   | Einschlusskriterien |  |
|                                                              | Ausschlusskriterien |  |
| Anzahl Patienten mit einer Freiheitsbeschränkender Massnahme |                     |  |
| Bemerkung                                                    |                     |  |

### Verbesserungsaktivitäten

| Titel | Ziel | Bereich | Laufzeit (von ... bis) |
|-------|------|---------|------------------------|
|       |      |         |                        |
|       |      |         |                        |

## F5 Dauerkatheter

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Messthema          | Dauerkatheter                  |
| Was wird gemessen? | Anzahl Fälle mit Dauerkatheter |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2013 die Messung durchgeführt? |                                                                                      |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                       | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                             |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... →               | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |  |

| Messergebnisse                                                                                                           |                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Dauerkatheter                                                                                                            | Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen |
| <input type="checkbox"/> Die Messung 2013 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.     |                                      |
| <input type="checkbox"/> Der <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |                                      |
| Begründung                                                                                                               | Bitte begründen                      |
| <input type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                      |

| Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2013             |                                              |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                        |  |
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinstanz: |  |

| Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |  |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                             | Einschlusskriterien |  |
|                                                                        | Ausschlusskriterien |  |
| Anzahl tatsächlich untersuchte Patienten                               |                     |  |
| Bemerkung                                                              |                     |  |

| Verbesserungsaktivitäten |      |         |                        |
|--------------------------|------|---------|------------------------|
| Titel                    | Ziel | Bereich | Laufzeit (von ... bis) |
|                          |      |         |                        |
|                          |      |         |                        |

## F6 Weiteres Messthema

|                           |  |  |  |
|---------------------------|--|--|--|
| <b>Messthema</b>          |  |  |  |
| <b>Was wird gemessen?</b> |  |  |  |

|                                                                                                          |                                                            |                          |                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2013 die Messung durchgeführt?</b> |                                                            |                          |                                                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                                 | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →         | <input type="checkbox"/> | ...nur an folgenden Standorten:                             |
| <input type="checkbox"/>                                                                                 | In allen Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen, oder... → | <input type="checkbox"/> | ...nur in folgenden Kliniken / Fachbereichen / Abteilungen: |

|                          |                                                                                                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Messergebnisse</b>    |                                                                                                 |
| <b>Messthema</b>         | <b>Wertung der Ergebnisse / Bemerkungen</b>                                                     |
|                          |                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/> | Die Messung 2013 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.     |
| <input type="checkbox"/> | Der <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                               |
| Begründung               | Bitte ergänzen                                                                                  |
| <input type="checkbox"/> | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |

|                                                                                             |                                                                         |                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Informationen für das Fachpublikum: Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2013</b> |                                                                         |                                              |
| <input type="checkbox"/>                                                                    | Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                        |
| <input type="checkbox"/>                                                                    | Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinstanz: |

|                                                                               |                     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--|
| <b>Informationen für das Fachpublikum: Angaben zum untersuchten Kollektiv</b> |                     |  |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                                    | Einschlusskriterien |  |
|                                                                               | Ausschlusskriterien |  |
| Anzahl tatsächlich untersuchter Patienten                                     |                     |  |
| Bemerkung                                                                     |                     |  |

|                                 |             |                |                               |
|---------------------------------|-------------|----------------|-------------------------------|
| <b>Verbesserungsaktivitäten</b> |             |                |                               |
| <b>Titel</b>                    | <b>Ziel</b> | <b>Bereich</b> | <b>Laufzeit (von ... bis)</b> |
|                                 |             |                |                               |
|                                 |             |                |                               |

Register und Monitorings können einen Beitrag zur Qualitätsentwicklung und längerfristigen Qualitätssicherung leisten. Anonymisierte Daten zu Diagnosen und Prozeduren (z.B. Operationen) von mehreren Betrieben werden über mehrere Jahre auf nationaler Ebene gesammelt und ausgewertet, um längerfristig und überregional Trends erkennen zu können.

| Nimmt der Betrieb an Registern teil? |                                                                     |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>             | <b>Nein</b> , unser Betrieb nimmt an <b>keinen Registern</b> teil.  |
| Begründung                           | <b>Bitte ergänzen</b>                                               |
| <input type="checkbox"/>             | <b>Ja</b> , unser Betrieb nimmt an folgenden <b>Registern</b> teil. |

| Registerübersicht <sup>17</sup>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------|
| Bezeichnung                                                                               | Fachrichtungen                                                                                                                                                                                                                      | Betreiberorganisation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Seit/Ab   | An den Standorten                             |
| <b>AMDS</b><br>Absolute Minimal Data Set                                                  | Anästhesie                                                                                                                                                                                                                          | Schweizerische Gesellschaft für Anästhesiologie und Reanimation<br><a href="http://www.iumsp.ch/ADS">www.iumsp.ch/ADS</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                |           |                                               |
| <b>AMIS Plus</b><br>Acute Myocardial Infarction in Switzerland                            | Allgemeine Innere Medizin, Kardiologie, Intensivmedizin                                                                                                                                                                             | AMIS Plus Data Center<br><a href="http://www.amis-plus.ch">www.amis-plus.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |                                               |
| <b>AQC</b><br>Arbeitsgemeinschaft für Qualitätssicherung in der Chirurgie                 | Chirurgie, Gynäkologie und Geburtshilfe, Kinderchirurgie, Neurochirurgie, Orthopädische Chirurgie, Plastische Chirurgie, Urologie, Herz- und Thorax-, Gefässchirurgie, Gastroenterologie, Handchirurgie, Senologie                  | Adjumed Services AG<br><a href="http://www.aqc.ch">www.aqc.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1996      | Schaffhausen, Zürich                          |
| <b>ASF</b><br>Arbeitsgemeinschaft Schweizerischer Frauenkliniken                          | Gynäkologie und Geburtshilfe                                                                                                                                                                                                        | SGGG: Schweizerische Gesellschaft für Gynäkologie und Geburtshilfe<br><a href="http://www.sevisa.ch">www.sevisa.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | unbekannt | Dr. med. Tomas Erban<br>Dr. med. Gerald Stelz |
| <b>E-IMD</b><br>European registry and network for intoxication type metabolic disorders   | Allgemeine Innere Medizin, Neurologie, Pädiatrie, Medizinische Genetik, Endokrinologie/ Diabetologie, Nephrologie, Intensivmedizin                                                                                                  | Universitätsklinikum Heidelberg<br><a href="http://www.e-imd.org">www.e-imd.org</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |                                               |
| <b>FIVNAT-CH</b><br>Fécondation In Vitro National                                         | Gynäkologie und Geburtshilfe, Kinder- und Jugendmedizin, Neonatologie                                                                                                                                                               | FIVNAT - CH: Kommission der SGRM<br><a href="http://www.fivnat-registry.ch/">www.fivnat-registry.ch/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |                                               |
| <b>IDES Register</b><br>Register für Hüft-, Knie- und Sprunggelenkprothesen               | Orthopädische Chirurgie                                                                                                                                                                                                             | MEM Forschungszentrum, Institut für Evaluative Forschung in der Orthopädie<br><a href="http://www.memcenter.unibe.ch">www.memcenter.unibe.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                         |           |                                               |
| <b>KTRZ</b><br>Knochtumor-Referenzzentrum der Schweizerischen Gesellschaft für Pathologie | Kinderchirurgie, Neurochirurgie, Orthopädische Chirurgie, ORL, Pathologie, Mund-, Kiefer- + Gesichtschirurgie, Medizinische Genetik, Med. Onkologie, Radiologie, Radio-Onkologie / Strahlentherapie, Neuropathologie, Handchirurgie | Institut für Pathologie des Universitätsspital Basel<br><a href="http://www.unispital-basel.ch/das-universitaetsspital/bereiche/medizinische-querschnittsfunktionen/kliniken-institute-abteilungen/pathologie/abteilungen/knochtumor-">www.unispital-basel.ch/das-universitaetsspital/bereiche/medizinische-querschnittsfunktionen/kliniken-institute-abteilungen/pathologie/abteilungen/knochtumor-</a> |           |                                               |

<sup>17</sup> Die aufgeführten Register und Studien sind der FMH offiziell gemeldet: [www.fmh.ch/saqm/service/forum\\_medicinische\\_register.cfm](http://www.fmh.ch/saqm/service/forum_medicinische_register.cfm)  
Qualitätsbericht 2013  
Hirslanden Klinik Belair

|                                                                                      |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                      |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                                                                                      |                                                                                                                                                  | <a href="#">referenzzentrum/</a>                                                                                                     |  |  |
| Mammaimplantatregister                                                               | Plastische Chirurgie                                                                                                                             | Institute for evaluative research in medicine<br><a href="http://www.memcenter.unibe.ch">www.memcenter.unibe.ch</a>                  |  |  |
| <b>MDSi</b><br>Minimaler Datensatz der Schweiz. Gesellschaft für Intensivmedizin SGI | Intensivmedizin                                                                                                                                  | SGI Schweizer Gesellschaft für Intensivmedizin<br><a href="http://www.sgi-ssmi.ch">www.sgi-ssmi.ch</a>                               |  |  |
| Meldesystem meldepflichtiger übertragbarer Krankheiten                               | Infektiologie, Epidemiologie                                                                                                                     | Bundesamt für Gesundheit<br>Sektion Meldesysteme<br><a href="http://www.bag.admin.ch/infreporting">www.bag.admin.ch/infreporting</a> |  |  |
| <b>MIBB</b><br>Register der Minimal invasiven Brust-Biopsien                         | Gynäkologie und Geburtshilfe, Radiologie, Senologie                                                                                              | MIBB Working Group der Schweizerischen Gesellschaft für Senologie<br><a href="http://www.mibb.ch">www.mibb.ch</a>                    |  |  |
| <b>OCULA</b><br>Register für Linsenimplantate                                        | Ophthalmologie                                                                                                                                   | Institute for evaluative research in medicine<br><a href="http://www.memcenter.unibe.ch/ief">www.memcenter.unibe.ch/ief</a>          |  |  |
| <b>SAFW DB</b><br>Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für Wundbehandlung Datenbank    | Allgemeine Innere Medizin, Dermatologie und Venerologie, Orthopädische Chirurgie, Herz- und Thorax- Gefässchirurgie, Angiologie, Intensivmedizin | Adjumed Services AG<br><a href="http://www.safw.ch">www.safw.ch</a>                                                                  |  |  |
| <b>SBCDB</b><br>Swiss Breast Center Database                                         | Gynäkologie und Geburtshilfe, Plastische Chirurgie, Med. Onkologie, Radiologie, Radio-Onkologie / Strahlentherapie, Senologie                    | Schweizerische Gesellschaft für Senologie<br><a href="http://www.sbcdb.ch">www.sbcdb.ch</a>                                          |  |  |
| <b>SCCS</b><br>Schweizerische Hepatitis-C-Kohorten Studie                            | Allgemeine Innere Medizin, Infektiologie, Medizinische Genetik, Gastroenterologie, Med. Onkologie                                                | Stiftung Schweizerische Hepatitis-C-Kohortenstudie<br><a href="http://www.swisshcv.ch">www.swisshcv.ch</a>                           |  |  |
| Schweizer Dialyseregister                                                            | Nephrologie                                                                                                                                      | Schweizer Gesellschaft für Nephrologie<br><a href="http://www.sgn-ssn.ch">www.sgn-ssn.ch</a>                                         |  |  |
| Schweizer Patientenregister für Duchenne Muskeldystrophie und Spinale Muskelatrophie | Neurologie, Orthopädische Chirurgie, Phys. Medizin und Rehabilitation, Pädiatrie, Medizinische Genetik, Kardiologie, Pneumologie                 | CHUV und Kinderspital Zürich<br><a href="http://www.asrim.ch">www.asrim.ch</a>                                                       |  |  |
| <b>SCQM</b><br>Foundation Swiss Clinical Quality Management in rheumatic diseases    | Rheumatologie                                                                                                                                    | SCQM Foundation<br><a href="http://www.scqm.ch">www.scqm.ch</a>                                                                      |  |  |
| <b>SIBDCS</b><br>SWISS IBD Cohort study                                              | Gastroenterologie                                                                                                                                | Universität Zürich<br><a href="http://ibdcohort.ch/">http://ibdcohort.ch/</a>                                                        |  |  |
| <b>SIOLD</b><br>Swiss registries for Interstitial and Orphan Lung Diseases           | Pneumologie                                                                                                                                      | Centre hospitalier universitaire vaudois<br><a href="http://www.siold.ch">www.siold.ch</a>                                           |  |  |
| <b>SMOB</b><br>Swiss Morbid Obesity                                                  | Chirurgie, Viszeralchirurgie, Bariatric                                                                                                          | SMOB Register<br><a href="http://www.smob.ch">www.smob.ch</a>                                                                        |  |  |

|                                                                                 |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Register                                                                        |                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |  |
| <b>SNPSR</b><br>Swiss Neuropaediatric<br>Stroke Registry                        | Neurologie, Phys. Med. und<br>Rehabilitation, Pädiatrie,<br>Hämatologie, Radiologie,<br>Intensivmedizin                                 | Neuropaediatric,<br>Universitätskinderklinik,<br>Inselspital Bern                                                                                                                                                                                                  |  |  |
| <b>SOL-DHR</b><br>Schweizerisches Organ<br>Lebendspender<br>Gesundheitsregister | Allgemeine Innere Medizin,<br>Chirurgie, Urologie,<br>Gastroenterologie, Nephrologie                                                    | Schweizerischer Organ<br>Lebendspender Verein /<br>Leber- und Nierenspende<br>(SOLV-LN) -<br><a href="http://www.lebendspende.ch/de/verein.php">www.lebendspende.ch/de/verein.php</a>                                                                              |  |  |
| <b>SPNR</b><br>Schweizerisches<br>Pädiatrisches<br>Nierenregister               | Pädiatrie, Nephrologie                                                                                                                  | Institut für Sozial- und<br>Präventivmedizin (ISPM),<br>Universität Bern<br><br><a href="http://www.swiss-paediatrics.org/fr/informations/news/swiss-paediatric-renal-registry">www.swiss-paediatrics.org/fr/informations/news/swiss-paediatric-renal-registry</a> |  |  |
| <b>SPSU</b><br>Swiss Paediatric<br>Surveillance Unit                            | Pädiatrie                                                                                                                               | Swiss Paediatric Surveillance<br>Unit (SPSU)<br><a href="http://www.bag.admin.ch/k_m_meldesystem/00737/index.html?lang=de">www.bag.admin.ch/k_m_meldesystem/00737/index.html?lang=de</a>                                                                           |  |  |
| <b>SRRQAP</b><br>Swiss Renal Registry and<br>Quality Assessment<br>Program      | Nephrologie                                                                                                                             | Klinik & Poliklinik für<br>Nephrologie & Hypertonie,<br>Inselspital Bern<br><a href="http://www.srrgap.ch">www.srrgap.ch</a>                                                                                                                                       |  |  |
| <b>SSCS</b><br>Swiss SLE Cohort Study                                           | Allgemeine Innere Medizin,<br>Dermatologie und Venerologie,<br>Allergologie / Immunologie,<br>Nephrologie, Rheumatologie                | Université de Genève und<br>andere Universitäten in der<br>Schweiz<br><a href="http://www.slec.ch">www.slec.ch</a>                                                                                                                                                 |  |  |
| <b>STIS</b><br>Swiss Teratogen<br>Information Service                           | Gynäkologie und Geburtshilfe,<br>Pädiatrie, Kl. Pharmakol. und<br>Toxikologie                                                           | Swiss Teratogen Information<br>Service STIS<br><a href="http://www.swisstis.ch">www.swisstis.ch</a>                                                                                                                                                                |  |  |
| <b>SVGO</b><br>Frakturregister -<br>Osteoporosefrakturregist<br>er              | Chirurgie, Orthopädische<br>Chirurgie, Phys. Med. u.<br>Rehabilitation,<br>Endokrinologie/Diabetologie,<br>Rheumatologie, Traumatologie | Schweizerische Vereinigung<br>gegen die Osteoporose<br><a href="http://www.svg.ch">www.svg.ch</a>                                                                                                                                                                  |  |  |
| Swiss Neonatal Network<br>& Follow-up Group                                     | Gynäkologie und Geburtshilfe,<br>Pädiatrie, Neonatologie,<br>Entwicklungspädiatrie,<br>Neuropädiatrie                                   | Universitätsspital Zürich,<br>Klinik für Neonatologie<br><a href="http://www.neonet.ch/en/02_Neonatal_Network/aims.php?navid=13">www.neonet.ch/en/02_Neonatal_Network/aims.php?navid=13</a>                                                                        |  |  |
| Swiss Pulmonary<br>Hypertension Registry                                        | Allgemeine Innere Medizin,<br>Kardiologie, Pneumologie,<br>Angiologie, Rheumatologie                                                    | alabus AG<br><a href="http://www.sgph.ch">www.sgph.ch</a>                                                                                                                                                                                                          |  |  |
| SWISS Spine Register                                                            | Orthopädische Chirurgie                                                                                                                 | Institute for Evaluative<br>Research in Medicine<br><a href="http://www.swiss-spine.ch">www.swiss-spine.ch</a>                                                                                                                                                     |  |  |
| <b>SwissNET</b><br>Schweizer Register für<br>neuroendokrine Tumore              | Chirurgie, Pathologie,<br>Gastroenterologie,<br>Endokrinologie/Diabetologie,<br>Med. Onkologie,<br>Nuklearmedizin, Radiologie           | Verein SwissNET<br><a href="http://swissnet.net">swissnet.net</a>                                                                                                                                                                                                  |  |  |

|                                                                           |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                          |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|
| Swissregard - Nationales Register zu plötzlichen Todesfällen von Athleten | Anästhesiologie, Allgemeine Innere Medizin, Rechtsmedizin, Pathologie, Herz- und Thorax-, Gefässchirurgie, Kardiologie, Intensivmedizin          | Universitätsklinik für Kardiologie, Inselspital, Universitätsspital Bern<br><a href="http://www.swissregard.ch">www.swissregard.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                           |                |                          |
| <b>SWISSVASC</b> Registry                                                 | Gefässchirurgie                                                                                                                                  | Arbeitsgruppe Swissvasc Registry<br><a href="http://www.swissvasc.ch">www.swissvasc.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                          |
| <b>SWR</b> Schweizer Wachstumsregister                                    | Kinder- und Jugendmedizin, Pharmazeutische Medizin, Endokrinologie/Diabetologie, Med. Onkologie, Nephrologie, Radio-Onkologie / Strahlentherapie | Institut für Sozial- und Präventivmedizin, Universität Bern<br><a href="http://www.ispm.ch">www.ispm.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                          |
| <b>TR-DGU</b> TraumaRegister DGU                                          | Orthopädische Chirurgie                                                                                                                          | AUC GmbH - Akademie der Unfallchirurgie, Berlin<br><a href="http://www.traumaregister.de">www.traumaregister.de</a>                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                          |
| <b>Krebsregister</b>                                                      | <b>Fachrichtungen</b>                                                                                                                            | <b>Betreiberorganisation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Seit/Ab</b> | <b>An den Standorten</b> |
| NICER - Nationales Institut für Krebs Epidemiologie und -registrierung    | Alle                                                                                                                                             | Nationales Institut für Krebs Epidemiologie und -registrierung<br><a href="http://www.nicer.org">www.nicer.org</a>                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                          |
| Schweizer Kinderkrebsregister - SKKR                                      | Alle                                                                                                                                             | <a href="http://www.kinderkrebsregister.ch">www.kinderkrebsregister.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                          |
| Krebsregister Aargau                                                      | Alle                                                                                                                                             | <a href="http://krebsregister-aargau.ch/">http://krebsregister-aargau.ch/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                          |
| Krebsregister Bern                                                        | Alle                                                                                                                                             | <a href="http://www.krebsregister.unibe.ch">www.krebsregister.unibe.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                          |
| Krebsregister Basel-Stadt und Basel-Landschaft - KRBB                     | Alle                                                                                                                                             | <a href="http://www.unispital-basel.ch/das-universitaetsspital/bereiche/medizinische-querschnittsfunktionen/kliniken-institute-abteilungen/pathologie/abteilungen/krebsregister-beider-basel/">www.unispital-basel.ch/das-universitaetsspital/bereiche/medizinische-querschnittsfunktionen/kliniken-institute-abteilungen/pathologie/abteilungen/krebsregister-beider-basel/</a> |                |                          |
| Krebsregister Kanton Freiburg - RFT                                       | Alle                                                                                                                                             | <a href="http://www.liguecancer-fr.ch">www.liguecancer-fr.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                          |
| Krebsregister Graubünden und Glarus - KR GG                               | Alle                                                                                                                                             | <a href="http://www.ksgr.ch/Das_Kantonsspital_Graubunden/Departemente/Institute/Pathologie/Krebsregister/dD0zNzQmbD1kZXU.html">www.ksgr.ch/Das_Kantonsspital_Graubunden/Departemente/Institute/Pathologie/Krebsregister/dD0zNzQmbD1kZXU.html</a>                                                                                                                                 |                |                          |
| Krebsregister Kanton Genf - RGT                                           | Alle                                                                                                                                             | <a href="http://www.unige.ch/medecine/rgt/index.html">www.unige.ch/medecine/rgt/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                          |
| Krebsregister Kanton Jura - RJT                                           | Alle                                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                          |
| Krebsregister Kanton Neuenburg - RNT                                      | Alle                                                                                                                                             | <a href="http://www.lncc.ch/fr/registre_neuchatois_des_tumeurs/index.cfm">www.lncc.ch/fr/registre_neuchatois_des_tumeurs/index.cfm</a>                                                                                                                                                                                                                                           |                |                          |
| Krebsregister Kanton Tessin                                               | Alle                                                                                                                                             | <a href="http://www.ti.ch/tumori">www.ti.ch/tumori</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                          |

|                                                                           |      |                                                                                                                                                                                                |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Krebsregister Kanton Thurgau - KRTG                                       | Alle | <a href="http://www.krtg.ch/">www.krtg.ch/</a>                                                                                                                                                 |  |  |
| Krebsregister St. Gallen-Appenzell - KR SGA                               | Alle | <a href="http://krebsliga-sg.ch/de/index.cfm">krebsliga-sg.ch/de/index.cfm</a>                                                                                                                 |  |  |
| Krebsregister Kanton Waadt - RVT                                          | Alle | -                                                                                                                                                                                              |  |  |
| Walliser Krebsregister                                                    | Alle | <a href="http://www.ovs.ch/gesundheit/walliser-krebsregister.html">www.ovs.ch/gesundheit/walliser-krebsregister.html</a>                                                                       |  |  |
| Krebsregister der Kantone Zürich und Zug                                  | Alle | <a href="http://www.krebsregister.usz.ch">www.krebsregister.usz.ch</a>                                                                                                                         |  |  |
| Zentralschweizer Krebsregister der Kantone Luzern, Uri, Ob- und Nidwalden | Alle | <a href="http://www.luks.ch/standorte/luzern/kliniken/pathologie/zentralschweizer-krebsregister.html">www.luks.ch/standorte/luzern/kliniken/pathologie/zentralschweizer-krebsregister.html</a> |  |  |
|                                                                           |      |                                                                                                                                                                                                |  |  |
| <b>Bemerkung</b>                                                          |      |                                                                                                                                                                                                |  |  |
|                                                                           |      |                                                                                                                                                                                                |  |  |

Die Inhalte aus diesem Kapitel sind auch unter [www.spitalinformation.ch](http://www.spitalinformation.ch) zu finden.

## H1 Zertifizierungen und angewendete Normen / Standards

| Angewendete Norm | Bereich, der mit der Norm / Standard arbeitet | Jahr der ersten Zertifizierung | Jahr der letzten Rezertifizierung | Bemerkungen |
|------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| Ganzes Spital    | ISO 9001:2008                                 | 2005                           | 2014                              | ....        |
| Ganzes Spital    | EFQM C2E                                      | 2011                           |                                   |             |
|                  |                                               |                                |                                   |             |
|                  |                                               |                                |                                   |             |
|                  |                                               |                                |                                   |             |

## H2 Übersicht über laufende Aktivitäten und Projekte

Hier finden Sie eine Auflistung der permanenten Aktivitäten sowie der laufenden Qualitätsprojekte (auch zur Patientensicherheit), welche nicht bereits in vorhergehenden Kapiteln beschrieben wurden.

| Aktivität oder Projekt (Titel) | Ziel                                            | Bereich      | Laufzeit (von ... bis) |
|--------------------------------|-------------------------------------------------|--------------|------------------------|
| EFQM R4E                       | 400 Punkte Fremdbewertung                       | Ganze Klinik | 01.13 bis 03.2014      |
| ISO 14001                      | Etablierung und Zertifizierung Umweltmanagement | Ganze Klinik | Bis 31.03.2015         |
|                                |                                                 |              |                        |
|                                |                                                 |              |                        |
|                                |                                                 |              |                        |
|                                |                                                 |              |                        |

### Hat der Betrieb ein CIRS eingeführt?

☐ **Nein**, unser Betrieb hat kein CIRS?

Begründung **Bitte begründen**

☒ **Ja**, unser Betrieb hat ein CIRS eingeführt.

☒ Das Vorgehen für die Einleitung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen ist definiert.

Bemerkung

### H3 Ausgewählte Qualitätsprojekte

In diesem Kapitel werden die wichtigsten, **abgeschlossenen** Qualitätsprojekte (auch zur Patientensicherheit) aus den Kapiteln D - F genauer beschrieben.

| Projekttitle                       | Impfkampagne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Bereich                            | <input checked="" type="checkbox"/> internes Projekt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> externes Projekt (z.B. mit Kanton) |
| Projektziel                        | Erhöhung der Impfquote bei den Mitarbeitern                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |
| Beschreibung                       | Wöchentliche Abgabe von Impfkarten mit umfassenden Informationen zum Thema Grippe und Impfschutz zur Aufklärung und Sensibilisierung der Mitarbeitenden. Gleichzeitig wurden jeweils zwei Impfdaten festgelegt, an welchen sich die Mitarbeitenden auf freiwilliger Basis impfen lassen konnten. Die Kampagne wurde mit einem Überwachungsblatt mit Daten zur persönlichen Reaktion auf die Impfungen begleitet. So können Daten zu Nebenwirkungen, allergischen Reaktionen sowie Schmerzaufreten auf Grund der Injektion festgehalten und statistisch in nachfolgende Kampagnen als Aufklärungsargumentation einfließen. |                                                             |
| Projekttablauf / Methodik          | Festlegung der Kommunikations- und Informationsmittel durch das Marketing und die Hygiene. Kontinuierliche Information aller Betroffenen über Sinn und Zweck der Impfungen. Durchführung der Kampagne und Nachbearbeitung der Daten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                             |
| Einsatzgebiet                      | <input checked="" type="checkbox"/> mit anderen Betrieben. Welche Betriebe?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |
|                                    | Impfkarten wurden von der Klinik Im Park übernommen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
|                                    | <input type="checkbox"/> Ganze Spitalgruppe resp. im gesamten Betrieb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                             |
|                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Einzelne Standorte. An welchen Standorten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |
|                                    | Klinik Belair, Schaffhausen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |
|                                    | <input type="checkbox"/> einzelne Abteilungen. In welchen Abteilungen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                             |
|                                    | .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |
| Involvierte Berufsgruppen          | Alle Mitarbeitenden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
| Projektelevaluation / Konsequenzen | Die Impfquote ist mit 13% gegenüber 7% im 2012 leicht angestiegen. Eine höhere Quote wird im Folgejahr angestrebt. Die Sensibilisierungsmassnahmen werden auf Basis des Projektes fortgeführt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                             |
| Weiterführende Unterlagen          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                             |

| Projekttitle                       | Projekt Privé                                                                                                                                                                                                                                               |                                                             |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Bereich                            | <input checked="" type="checkbox"/> internes Projekt                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> externes Projekt (z.B. mit Kanton) |
| Projektziel                        | Leistungsdifferenzierung in den Versicherungsklassen in nicht medizinischen Angeboten                                                                                                                                                                       |                                                             |
| Beschreibung                       | Erarbeitung eines umfassenden nicht medizinischen Leistungskatalogs zur transparenten Ausweisung von versicherungsgerechten Angeboten. Für Privatpatienten werden attraktive Angebote im Bereich der Hotellerie und administrative Unterstützung angeboten. |                                                             |
| Projekttablauf / Methodik          | Projektinitiierung über Head-Office, individuelle Umsetzung in den Kliniken                                                                                                                                                                                 |                                                             |
| Einsatzgebiet                      | <input type="checkbox"/> mit anderen Betrieben. Welche Betriebe?                                                                                                                                                                                            |                                                             |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
|                                    | <input checked="" type="checkbox"/> Ganze Spitalgruppe resp. im gesamten Betrieb.                                                                                                                                                                           |                                                             |
|                                    | <input type="checkbox"/> Einzelne Standorte. An welchen Standorten?                                                                                                                                                                                         |                                                             |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
|                                    | <input type="checkbox"/> einzelne Abteilungen. In welchen Abteilungen?                                                                                                                                                                                      |                                                             |
|                                    | .....                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             |
|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |
| Involvierte Berufsgruppen          | Hotellerie, Gastronomie, Administration                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |
| Projektelevaluation / Konsequenzen | Das Projekt Privé ist aus einem Relaunch seitens Head-Office entstanden. Das Initialprojekt konnte noch nicht den gewünschten Effekt ausweisen                                                                                                              |                                                             |
| Weiterführende Unterlagen          |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                             |

| Projekttitle | Customer Relationship Management                     |                                                             |
|--------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Bereich      | <input checked="" type="checkbox"/> internes Projekt | <input type="checkbox"/> externes Projekt (z.B. mit Kanton) |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Projektziel                      | Etablierung eines umfassenden CRM-Systems zur aktiven und proaktiven Steuerung von Kunden- und Partnerbedürfnissen                                                                                                                                                                                |
| Beschreibung                     | Management von fallbezogenen Kundendaten, um eine sowohl individuelle wie auch umfassende Betreuung der unterschiedlichen Anspruchsgruppen wie Patienten, Ärzte und Zuweisern zu ermöglichen. Das interne Rückmeldemanagement von Patientenfeedback und der internen Fragebögen erfolgt über CRM. |
| Projektablauf / Methodik         | Projektinitiierung über Head-Office, individuelle Umsetzung in den Kliniken                                                                                                                                                                                                                       |
| Einsatzgebiet                    | <input type="checkbox"/> mit anderen Betrieben. Welche Betriebe?                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Ganze Spitalgruppe resp. im gesamten Betrieb.                                                                                                                                                                                                                 |
|                                  | <input type="checkbox"/> Einzelne Standorte. An welchen Standorten?                                                                                                                                                                                                                               |
|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                  | <input type="checkbox"/> einzelne Abteilungen. In welchen Abteilungen?                                                                                                                                                                                                                            |
|                                  | .....                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Involvierte Berufsgruppen        | Alle Abteilungen mit Patientenkontakt, QM, Marketing und Direktion                                                                                                                                                                                                                                |
| Projektevaluation / Konsequenzen | Die Systemevaluation erfolgte im Head-Office. Das lokale Daten- und Rückmeldemanagement erfolgt in den Kliniken. Die Datenerfassung und Verantwortlichkeit ist im QM angesiedelt.                                                                                                                 |
| Weiterführende Unterlagen        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Rückblickend hat die Klinik Belair nicht nur wirtschaftlich ein äusserst erfolgreiches Jahr hinter sich. Viele Ansätze zur Qualitätssteigerung konnten umgesetzt und weiterentwickelt werden. Markante Massnahmen in der Patientensicherheit sowie das geschaffene Bewusstsein für eine konstruktive Fehlerkultur haben den gesamten Patientenprozess nochmals auf eine höhere Qualitätsebene bewegt.

Als Qualität wird in Zukunft mehr als nur der medizinische Output einer Klinik bewertet werden. Umfassende Kriterien wie gezielte Aussagen zum Erreichen von Kennzahlen wie dies im Ansatz von EFQM geschieht oder soziale Verantwortlichkeiten wie Umweltmanagement und ein gezieltes soziales Engagement lassen eine gesamtheitliche Aussage über die Qualität einer Klinik zu. Mit dieser Fragestellung wird die Klinik Belair weiterhin auf dem eingeschlagenen Weg die etablierten Qualitätssysteme in alle Klinikprozesse integrieren. Nach der in den vergangenen Jahren erfolgten Einführungsphase der ISO-Norm und EFQM kommt nun als weitere Herausforderung die nachhaltige Integration der Qualitätssicherung auf allen Stufen hinzu. Mit dem erreichten Bewusstsein im Managementteam sowie der Mitarbeitenden steht die erforderliche Basis dafür bereit.



## Anhänge

## Herausgeber



Die Vorlage für diesen Qualitätsbericht wird von H+ herausgeben:

H+ Die Spitäler der Schweiz  
Lorrainestrasse 4A, 3013 Bern

Siehe auch:

[www.hplus.ch/de/dienstleistungen/qualitaet\\_patientensicherheit/qualitaetsbericht](http://www.hplus.ch/de/dienstleistungen/qualitaet_patientensicherheit/qualitaetsbericht)



Die im Bericht verwendeten Symbole für die Spitalkategorien Akutsomatik, Psychiatrie, Rehabilitation und Langzeitpflege stehen nur dort, wo Module einzelne Kategorien betreffen.

## Beteiligte Gremien und Partner



Die Vorlage für den Qualitätsbericht wurde in Zusammenarbeit mit der Steuerungsgruppe von QABE (Qualitätsentwicklung in der Akutversorgung bei Spitälern im Kanton Bern) erarbeitet.

Die Vorlage wird laufend in Zusammenarbeit mit der H+ Fachkommission Qualität Akutsomatik (FKQA), einzelnen Kantonen und auf Anträge von Leistungserbringern hin weiterentwickelt.

Siehe auch:

[www.hplus.ch/de/servicenav/ueber\\_uns/fachkommissionen/qualitaet\\_akutsomatik\\_fkqa](http://www.hplus.ch/de/servicenav/ueber_uns/fachkommissionen/qualitaet_akutsomatik_fkqa)



Die Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren (GDK) empfiehlt den Kantonen, die Spitäler zur Berichterstattung über die Behandlungsqualität zu verpflichten und ihnen die Verwendung der H+-Berichtsvorlage und die Publikation des Berichts auf der H+-Plattform [www.spitalinformation.ch](http://www.spitalinformation.ch) nahe zu legen.



Die Qualitätsmessungen des ANQs (de: Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken; fr: Association nationale pour le développement de qualité dans les hôpitaux et les cliniques) wurden aufgenommen und sind im Kapitel E beschrieben.

Siehe auch: [www.anq.ch](http://www.anq.ch)



Die Vorlage für den Qualitätsbericht stützt sich auf die Empfehlungen, Erhebung, Analyse und Veröffentlichung von Daten über die medizinische Behandlungsqualität der Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaften (SAMS) und der SSM. Die SSM Qualitätsmessung für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (SAMS-Q) wird ebenfalls in der Vorlage verwendet. Die Vorlage ist eine H+-Vorlage.