



# Qualitätsbericht 2014

nach der Vorlage von H+

Version 8.0



**Akutsomatik**

**Hirslandenklinik St Anna**

**St Annastrasse 32  
6006 Luzern**

**[www.hirslanden.ch](http://www.hirslanden.ch)**

**Freigabe am:  
durch:**

**7. Mai 2015  
Dr. med. Daniel Christ, Leiter Unternehmensentwicklung**

## Impressum

Dieser Qualitätsbericht wurde nach der Vorlage von H+ Die Spitäler der Schweiz erstellt. Die Vorlage des Qualitätsberichts dient der einheitlichen Berichterstattung für die Fachbereiche Akutsomatik, Psychiatrie und Rehabilitation für das Berichtsjahr 2014.

Der Qualitätsbericht ermöglicht einen systematischen Überblick über die Qualitätsarbeiten eines Spitals oder einer Klinik in der Schweiz. Dieser Überblick zeigt den Aufbau des internen Qualitätsmanagements sowie die übergeordneten Qualitätsziele auf und beinhaltet Angaben zu Befragungen, Messbeteiligungen, Registerteilnahmen und Zertifikaten. Ferner werden Qualitätsindikatoren und Massnahmen, Programme sowie Projekte zur Qualitätssicherung abgefragt.

Um die Ergebnisse der Qualitätsmessung richtig zu interpretieren und vergleichen zu können, dürfen die Angaben zu Angebot und Kennzahlen der einzelnen Kliniken nicht ausser Acht gelassen werden. Zudem muss den Unterschieden und Veränderungen in der Patientenstruktur und bei den Risikofaktoren Rechnung getragen werden.

### Zielpublikum

Der Qualitätsbericht richtet sich an Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen (Spitalmanagement und Mitarbeitende aus dem Gesundheitswesen, Gesundheitskommissionen und Gesundheitspolitik sowie der Versicherer) und die interessierte Öffentlichkeit.

### Kontaktperson Qualitätsbericht 2014

Herr  
Dr. med. Daniel Christ,  
Leiter Unternehmensentwicklung  
Hirslandenklinik St Anna, Luzern  
TEL: 041 208 34 56  
E-Mail: [daniel.christ@hirslanden.ch](mailto:daniel.christ@hirslanden.ch)

## Vorwort von H+ die Spitäler der Schweiz

Die Spitäler und Kliniken in der Schweiz haben ein hohes Qualitätsbewusstsein. Nebst der Durchführung von zahlreichen internen Qualitätsaktivitäten, nehmen sie an mehreren nationalen und gewissen kantonalen Messungen teil.

Gemäss dem Messplan des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) werden Qualitätsmessungen in den stationären Abteilungen der Fachbereiche Akut-somatik, Psychiatrie und Rehabilitation durchgeführt.

Die Sicherheit für Patientinnen und Patienten ist ein wesentliches Kriterium der Behandlungs-qualität. Die Stiftung Patientensicherheit Schweiz lancierte 2014 das zweite nationale Pilot-programm „progress! Sichere Medikation an Schnittstellen“. Ziel ist es die Patientensicherheit bei der medikamentösen Therapie an Behandlungsschnittstellen zu verbessern. 2013 startete die Stiftung bereits ein Programm, das auf die Sicherheit in der Chirurgie fokussiert ist. Die beiden Programme sind Bestandteile der Qualitätsstrategie des Bundes für das Schweizerische Gesundheitswesen und werden vom Bundesamt für Gesundheit finanziert.

Im Gesundheitswesen sind Transparenz und Vergleichbarkeit wesentliche Grundlagen für eine Steigerung der Qualität. Aus diesem Grund stellt H+ seinen Mitgliedern jährlich eine Vorlage zur Qualitätsberichterstattung zur Verfügung.

Die in diesem Bericht publizierten Resultate der Qualitätsmessungen beziehen sich auf die einzelnen Spitäler und Kliniken. Beim Vergleichen der Messresultate zwischen den Betrieben sind gewisse Einschränkungen zu berücksichtigen. Zum einen sollte das Leistungsangebot (vgl. C2) ähnlich sein. Ein Regionalspital z.B. behandelt andere Fälle als ein Universitätsspital, weshalb auch deren Messresultate unterschiedlich zu werten sind. Zum anderen die Spitäler und Kliniken verschiedene Messinstrumente, deren Struktur, Aufbau, Erhebungsmethodik und Publikation sich unterscheiden können.

Punktuelle Vergleiche sind bei national einheitlichen Messungen möglich, deren Ergebnisse pro Klinik und Spital resp. pro Spitalstandort adjustiert werden. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Unterkapiteln in diesem Bericht und auf [www.anq.ch](http://www.anq.ch).

Freundliche Grüsse

Dr. Bernhard Wegmüller  
Direktor H+

# Inhaltsverzeichnis

|           |                                                                                         |           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>A</b>  | <b>Einleitung</b>                                                                       | <b>1</b>  |
| <b>B</b>  | <b>Qualitätsstrategie</b>                                                               | <b>2</b>  |
| B1        | Qualitätsstrategie und -ziele .....                                                     | 2         |
|           | QUALITÄTSPOLITIK .....                                                                  | 2         |
| B2        | Zwei bis drei Qualitätsschwerpunkte im Berichtsjahr 2014 .....                          | 2         |
| B3        | Erreichte Qualitätsziele im Berichtsjahr 2014 .....                                     | 2         |
| B4        | Qualitätsentwicklung in den kommenden Jahren .....                                      | 2         |
| B5        | Organisation des Qualitätsmanagements.....                                              | 3         |
| B6        | Angabe zu Kontaktpersonen aus dem Qualitätsmanagement .....                             | 3         |
| <b>C</b>  | <b>Betriebliche Kennzahlen und Angebot</b>                                              | <b>4</b>  |
| C1        | Kennzahlen 2014 .....                                                                   | 4         |
| C2        | Angebotsübersicht .....                                                                 | 4         |
|           | C4-2 Zusammenarbeit im Versorgungsnetz .....                                            | 7         |
|           | C4-3 Leistungsangebot und Kennzahlen der Tageskliniken (ambulante Rehabilitation) ..... | 8         |
|           | C4-4 Personelle Ressourcen .....                                                        | 8         |
| <b>D</b>  | <b>Zufriedenheitsmessungen</b>                                                          | <b>9</b>  |
| D1        | Patientenzufriedenheit .....                                                            | 9         |
| D2        | Angehörigenzufriedenheit .....                                                          | 11        |
| D3        | Mitarbeiterzufriedenheit.....                                                           | 12        |
| D4        | Zuweiserzufriedenheit .....                                                             | 13        |
| <b>E</b>  | <b>Nationale Qualitätsmessungen ANQ</b>                                                 | <b>14</b> |
| <b>E1</b> | <b>Nationale Qualitätsmessungen in der Akutsomatik</b> .....                            | <b>14</b> |
| E1-1      | Auswertung der potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen .....                        | 15        |
| E1-2      | Auswertung der potentiell vermeidbaren Reoperationen .....                              | 16        |
| E1-3      | Messung der Wundinfektionen nach Operationen .....                                      | 17        |
| E1-4      | Prävalenzmessung Sturz und Dekubitus .....                                              | 19        |
| E1-5      | Nationale Patientenbefragung 2014 in der Akutsomatik .....                              | 22        |
| E1-7      | SIRIS Implantatregister .....                                                           | 23        |
| <b>F</b>  | <b>Weitere Qualitätsmessungen im Berichtsjahr 2014</b> .....                            | <b>24</b> |
| F1        | Infektionen (andere als mit ANQ / Swisnoso) .....                                       | 24        |
| F2        | Stürze (andere als mit der Methode LPZ vom ANQ) .....                                   | 25        |
| F3        | Dekubitus (andere als mit der Methode LPZ von ANQ) .....                                | 26        |
| F4        | Freiheitsbeschränkende Massnahmen .....                                                 | 27        |
| F5        | Dauerkatheter .....                                                                     | 28        |
| F6        | Weiteres Messthema .....                                                                | 29        |
| <b>G</b>  | <b>Registerübersicht</b>                                                                | <b>30</b> |
| <b>H</b>  | <b>Verbesserungsaktivitäten und -projekte</b>                                           | <b>37</b> |
| H1        | Zertifizierungen und angewendete Normen / Standards .....                               | 37        |
| H2        | Übersicht über laufende Aktivitäten und Projekte .....                                  | 37        |
| H3        | Ausgewählte Qualitätsprojekte .....                                                     | 38        |
| <b>I</b>  | <b>Schlusswort und Ausblick</b>                                                         | <b>38</b> |
| <b>J</b>  | <b>Anhänge</b>                                                                          | <b>38</b> |

Die Klinik St. Anna ist eine Privatklinik in der Stadt Luzern mit einem städtischen, kantonalen und zentralschweizerischen Einzugsgebiet. Sie ist im Belegarztsystem organisiert, betreibt 196 Betten und gehört zu der Privatklinikgruppe Hirslanden AG, welche in der Schweiz insgesamt 16 Kliniken in 11 Kantonen umfasst.

Die Klinik St Anna setzt seit vielen Jahren hohe Massstäbe in eine patientenorientierte und qualitativ hochstehende, medizinische Versorgung und ist bestrebt, sich kontinuierlich weiterzuentwickeln. Als generellen Qualitätsstandard ist die Klinik St Anna seit dem Jahr 2000 nach der Norm DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert und hat im Jahr 2013 das EFQM Recognised for Excellence - R4E\*\*\* erreicht.

Als weiteren Standort der Klinik St Anna bietet das Zentrum St. Anna im Bahnhof ein umfassendes ambulantes Angebot. Die Erweiterung auf zwei Stockwerke und 2'500 m<sup>2</sup> steht für medizinische Betreuung auf qualitativ höchstem Niveau. Das Netzwerk von Spezialisten arbeitet eng zusammen und kann damit die Wünsche unserer Patienten und Zuweiser optimal abdecken.

Im vergangenen Jahr wurden verschiedene Abteilungen der Klinik um- und ausgebaut und die Planung Provisorium und Neubau Trakt A+ haben ein grosses Gewicht.

Die Stroke Unit Klinik St Anna wurde im 2014 durch die Swiss Federation of Clinical Neuro-Societies zertifiziert. Ebenso hat die Klinik St Anna die Rezertifizierung als Baby Friendly Hospital erfolgreich bestanden.

Die Klinik wie auch die Hirslandengruppe stellt in ihrer Qualitätsarbeit die Patientensicherheit in den Mittelpunkt. Im 2014 wurde dazu im stationären Bereich das Patientenarmband eingeführt.

Die ehemalige „Swissana Clinic Meggen“ wird Teil der Privatklinikgruppe Hirslanden und arbeitet in Zukunft eng mit der Klinik St. Anna zusammen. Sie bietet durch ihren ambulanten und stationären Schwerpunkt eine zukunftsorientierte Struktur.

## B1 Qualitätsstrategie und -ziele

### QUALITÄTSPOLITIK

Hirslanden hat sich folgenden Grundsätzen der Qualitätspolitik verschrieben:

- Patienten, Ärzte, Mitarbeiter und Partner wählen Hirslanden, weil sie vom umfassenden Qualitätsmanagement der Gruppe profitieren wollen.
- Alle Massnahmen und Aktivitäten im Qualitätsmanagement sind auf die Erreichung des strategischen Ziels „Hirslanden positioniert sich als führender Leistungsanbieter im Zusatzversicherungssegment und differenziert sich im Markt über Qualitätsführerschaft“ ausgerichtet.
- Hirslanden stellt den Patientennutzen durch eine qualitativ hochwertige, effektive und effiziente Leistungserbringung sicher.
- Hirslanden setzt ein umfassendes Risikomanagement um, dabei bildet die Patientensicherheit ein wesentliches Kernelement.
- Hirslanden verpflichtet sich der kontinuierlichen Verbesserung (KVP), unterstützt durch Transparenz und Benchmarking und stellt sich den nach dem KVG vorgegebenen Qualitätsvergleichen
- Durch die konsequente Nutzung der Synergien innerhalb der Kliniken setzt Hirslanden Standards im Qualitätsmanagement in der Schweizer Spitallandschaft.
- Die Umsetzung der Qualitätspolitik wird durch den bestehenden Hirslanden Qualitätsentwicklungsplan sichergestellt

X Die Qualität ist in der Unternehmensstrategie resp. in den Unternehmenszielen explizit verankert.

## B2 Zwei bis drei Qualitätsschwerpunkte im Berichtsjahr 2014

1. Einführung des Patientenarmbandes bei stationären Patienten
2. Erstzertifizierung Stroke Unit
3. Umsetzung Patientensicherheitskonzept

## B3 Erreichte Qualitätsziele im Berichtsjahr 2014

Die oben genannten Qualitätsanforderungen und internen Qualitätsziele konnten erfolgreich umgesetzt werden. Dies mit Schwerpunkt auf zentren-spezifische Qualitätsarbeit und die erfolgreiche Umsetzung des Hirslanden Patientensicherheitskonzeptes.

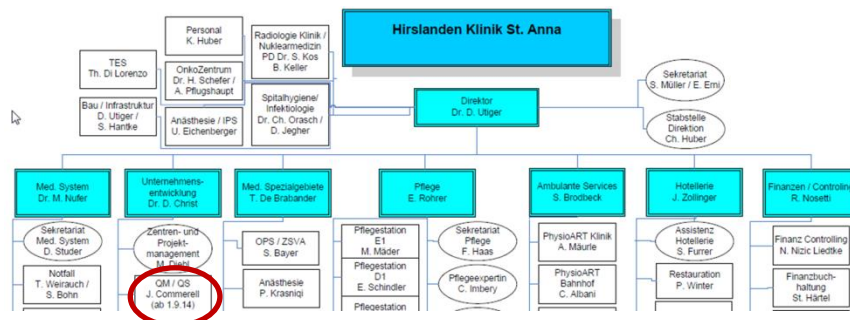
## B4 Qualitätsentwicklung in den kommenden Jahren

Nach wie vor fokussiert sich die Klinik auf die kommenden Anforderungen der hochspezialisierten Medizin (HSM), um den Patienten der Klinik St. Anna auch in Zukunft ein breites und qualitativ hochstehendes Angebot an medizinischen Leistungen bieten zu können.

Fachzertifizierung von interdisziplinären Kompetenzzentren.

Weiterentwicklung der klinischen Qualitätsarbeit mit den Schwerpunkten Patientensicherheit und medizinische Qualitätssicherung.

## B5 Organisation des Qualitätsmanagements



|                                             |                                                                                         |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                    | Das Qualitätsmanagement ist in der Geschäftsleitung vertreten.                          |
| <input type="checkbox"/>                    | Das Qualitätsmanagement ist als Stabsfunktion direkt der Geschäftsleitung unterstellt.  |
| <input checked="" type="checkbox"/>         | Das Qualitätsmanagement ist als Linienfunktion direkt der Geschäftsleitung unterstellt. |
| <input type="checkbox"/>                    | Andere Organisationsform:                                                               |
| Für obige Qualitätseinheit stehen insgesamt | 220 % Stellenprozente zur Verfügung.                                                    |

## B6 Angabe zu Kontaktpersonen aus dem Qualitätsmanagement

| Titel, Vorname, Name | Telefon (direkt) | E-Mail                        | Stellung / Tätigkeitsgebiet  |
|----------------------|------------------|-------------------------------|------------------------------|
| Jutta Commerell      | 041 208 36 41    | jutta.commerell@hirslanden.ch | Leiterin Qualitätsmanagement |
|                      |                  |                               |                              |
|                      |                  |                               |                              |
|                      |                  |                               |                              |
|                      |                  |                               |                              |
|                      |                  |                               |                              |

Die Angaben zur Struktur und zu den Leistungen des Spitals vermitteln einen **Überblick** über die Grösse des Spitals und sein Angebot.

| Spitalgruppe |                                                                                                                         |                              |                          |                          |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| X            | Wir sind eine Spital- / Klinikgruppe mit folgenden Standorten:                                                          | mit folgenden Fachbereichen: |                          |                          |
|              |                                                                                                                         | Akutsomatik                  | Psychiatrie              | Rehabilitation           |
|              | Luzern,<br>dieser Bericht beschränkt sich auf Luzern                                                                    | X                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|              | Weitere Standorte: Zürich, Bern, Aarau,<br>Lausanne, Cham, Heiden, St. Gallen,<br>Münchenstein BL, Schaffhausen, Meggen | X                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|              |                                                                                                                         |                              |                          |                          |

Unter diesem Link finden Sie den aktuellen Jahresbericht:

[http://www.hirslanden.ch/content/dam/global/Allgemeine%20Seite/PDF/DE/Ueber%20uns/Geschaefte-%20und%20Qualitaetsbericht/Hirslanden\\_Jahresbericht\\_Qualitaetsbericht\\_2013\\_14.pdf](http://www.hirslanden.ch/content/dam/global/Allgemeine%20Seite/PDF/DE/Ueber%20uns/Geschaefte-%20und%20Qualitaetsbericht/Hirslanden_Jahresbericht_Qualitaetsbericht_2013_14.pdf)

## C1 Kennzahlen 2014

Die Kennzahlen 2014 finden Sie unter diesem Link:

[http://www.hirslanden.ch/content/dam/global/Allgemeine%20Seite/PDF/DE/Ueber%20uns/Geschaefte-%20und%20Qualitaetsbericht/Hirslanden\\_Jahresbericht\\_Qualitaetsbericht\\_2013\\_14.pdf](http://www.hirslanden.ch/content/dam/global/Allgemeine%20Seite/PDF/DE/Ueber%20uns/Geschaefte-%20und%20Qualitaetsbericht/Hirslanden_Jahresbericht_Qualitaetsbericht_2013_14.pdf)

### Bemerkungen

## C2 Angebotsübersicht

| Angebote medizinische Fachgebiete                                                                                        | An den Standorten | Zusammenarbeit im Versorgungsnetz (mit anderen Spitälern / Institutionen, Belegärzten, etc.) |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allergologie und Immunologie                                                                                             | Luzern            |                                                                                              |
| Allgemeine Chirurgie                                                                                                     | Luzern            |                                                                                              |
| Anästhesiologie und Reanimation<br>(Anwendung von Narkoseverfahren, Intensivmedizin, Notfallmedizin und Schmerztherapie) | Luzern            |                                                                                              |
| Dermatologie und Venerologie<br>(Behandlung von Haut- und Geschlechtskrankheiten)                                        | Luzern            |                                                                                              |
| Gynäkologie und Geburtshilfe<br>(Frauenheilkunde)                                                                        | Luzern            |                                                                                              |
| Medizinische Genetik<br>(Beratung, Diagnostik und Therapie von Erbkrankheiten)                                           | -----             |                                                                                              |
| Handchirurgie                                                                                                            | Luzern            |                                                                                              |
| Herzgefässchirurgie                                                                                                      | -----             | Zusammenarbeit mit verschiedenen Hirslandenkliniken und dem Luzerner Kantonsspital           |



| Angebote medizinische Fachgebiete<br>(2. Seite)                                                                                                                 | An den Standorten | Zusammenarbeit im<br>Versorgungsnetz (mit anderen<br>Spitätern / Institutionen,<br>Belegärzten etc.) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allgemeine Innere Medizin,<br>mit folgenden <b>Spezialisierungen</b> (Fachärzte,<br>spezialisiertes Pflegepersonal):                                            |                   |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Angiologie<br>(Behandlung der Krankheiten von Blut-<br>und Lymphgefässen)                                                              | Luzern            |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Endokrinologie und Diabetologie<br>(Behandlung von Erkrankungen des<br>Stoffwechsels und der inneren<br>Sekretion)                     | Luzern            |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Gastroenterologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der<br>Verdauungsorgane)                                                             | Luzern            |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Geriatrie<br>(Altersheilkunde)                                                                                                         | Luzern            |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Hämatologie<br>(Behandlung von Erkrankungen des<br>Blutes, der blutbildenden Organe und<br>des Lymph-systems)                          | Luzern            |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Hepatologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der<br>Leber)                                                                              | Luzern            |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Infektiologie<br>(Behandlung von Infektionskrankheiten)                                                                                | Luzern            |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Kardiologie<br>(Behandlung von Herz- und Kreislauf-<br>erkrankungen)                                                                   | Luzern            |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Medizinische Onkologie<br>(Behandlung von Krebserkrankungen)                                                                           | Luzern            |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Nephrologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der<br>Niere und der ableitenden Harnwegen)                                                | Luzern            |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Physikalische Medizin und<br>Rehabilitation<br>(Behandlung von Erkrankungen des<br>Stütz- und Bewegungsapparates, ohne<br>Operationen) | Luzern            |                                                                                                      |
| <input type="checkbox"/> Pneumologie<br>(Behandlung Krankheiten der Atmungs-<br>organe)                                                                         | Luzern            |                                                                                                      |
| Intensivmedizin                                                                                                                                                 | Luzern            |                                                                                                      |
| Kiefer- und Gesichtschirurgie                                                                                                                                   | Luzern            |                                                                                                      |
| Kinderchirurgie                                                                                                                                                 | Luzern            | Angebot im Bereich HNO und<br>Zusammenarbeit mit dem<br>Luzerner Kantonspital                        |
| Langzeitpflege                                                                                                                                                  | -----             |                                                                                                      |
| Neurochirurgie                                                                                                                                                  | Luzern            |                                                                                                      |
| Neurologie<br>(Behandlung von Erkrankungen des Nerven-<br>systems)                                                                                              | Luzern            |                                                                                                      |

|                                                                                                         |                          |                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ophthalmologie<br>(Augenheilkunde)                                                                      | Luzern                   |                                                                                                    |
| <b>Angebote medizinische Fachgebiete</b><br>(3. Seite)                                                  | <b>An den Standorten</b> | <b>Zusammenarbeit im Versorgungsnetz</b> (mit anderen Spitälern / Institutionen, Belegärzten etc.) |
| Orthopädie und Traumatologie<br>(Knochen- und Unfallchirurgie)                                          | Luzern                   |                                                                                                    |
| Oto-Rhino-Laryngologie ORL<br>(Hals-Nasen-Ohren-Heilkunde HNO)                                          | Luzern                   |                                                                                                    |
| Pädiatrie<br>(Kinderheilkunde)                                                                          | Luzern                   | Im Bereich Neonatologie<br>Zusammenarbeit mit Belegärzten<br>und dem Luzerner Kinderspital         |
| Palliativmedizin<br>(lindernde Behandlung unheilbar Schwer(st)-kranker)                                 | Luzern                   |                                                                                                    |
| Plastisch-rekonstruktive und ästhetische Chirurgie                                                      | Luzern                   |                                                                                                    |
| Psychiatrie und Psychotherapie                                                                          | Luzern                   |                                                                                                    |
| Radiologie<br>(Röntgen und andere bildgebende Verfahren)                                                | Luzern                   |                                                                                                    |
| Thoraxchirurgie<br>(Operationen an der Lunge, im Brustkorb und-raum)                                    | Luzern                   |                                                                                                    |
| Tropen- und Reisemedizin                                                                                | Luzern                   |                                                                                                    |
| Urologie<br>(Behandlung von Erkrankungen der ableitenden Harnwege und der männlichen Geschlechtsorgane) | Luzern                   |                                                                                                    |

Heilungsprozesse sind komplex und bedürfen zahlreicher therapeutischer Leistungen, die als Ergänzung zum ärztlichen und pflegerischen Fachwissen die Genesung optimal unterstützen.

|                                                  |                          |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Angebote therapeutische Spezialisierungen</b> | <b>An den Standorten</b> | <b>Zusammenarbeit im Versorgungsnetz</b> (mit anderen Spitälern / Institutionen, niedergelassenen Therapeuten etc.) |
| Diabetesberatung                                 | Luzern                   |                                                                                                                     |
| Ergotherapie                                     | Luzern                   |                                                                                                                     |
| Ernährungsberatung                               | Luzern                   |                                                                                                                     |
| Logopädie                                        | Luzern                   | Vertragliche Zusammenarbeit mit zwei Logopäden                                                                      |
| Neuropsychologie                                 | Luzern                   | Vertragliche Zusammenarbeit über die Neurologische Praxis St. Anna                                                  |
| Physiotherapie                                   | Luzern                   |                                                                                                                     |
| Psychologie                                      | Luzern                   |                                                                                                                     |
| Psychotherapie                                   | Luzern                   |                                                                                                                     |



Weitere Informationen zu unserem Leistungsangebot finden Sie auch auf dem Profil unseres Betriebs auf [www.spitalinformation.ch](http://www.spitalinformation.ch), in der Rubrik „Angebot“.

## C4-2 Zusammenarbeit im Versorgungsnetz

### A) Werden auch Rehabilitationsleistungen ausserhalb der Klinik angeboten?

- i** Rehabilitationskliniken können ihr **Fachwissen** und ihre **Infrastruktur** auch extern anbieten, dies z.B. in Form von Rehabilitationsabteilungen in akutsomatischen Spitälern (von einer Rehaklinik betrieben) oder als selbständige Tageskliniken in Städten / Zentren. Von solchen Angeboten profitieren Patienten, da eine unmittelbare, einfachere Behandlung mit weniger Therapieunterbrüchen angeboten werden kann.
- i** Für spezialisierte Leistungen mit komplexeren Patienten bedarf es oft einer **engen, ortsnahen Zusammenarbeit** mit anderen Spitälern, die eine entsprechende **Infrastruktur** führen. Die Nähe zwischen Rehabilitationskliniken und spezialisierten Partnern vereinfacht die Zusammenarbeit vor und nach der rehabilitativen, stationären Behandlung sehr.
- i** Für eine sehr **spezifische Betreuung** ist es oft notwendig, nach Bedarf mit **externen Spezialisten** zusammen zu arbeiten (vertraglich genau geregelte „Konsiliardienste“ zum Beispiel mit Schlucktherapeuten oder Nasen-Ohren-Augen-Spezialisten bei einer neurologischen Rehabilitation). Diese **Vernetzung** mit vor- und nachgelagerten Fachkräften leistet einen wesentlichen Beitrag zur Qualität einer optimalen Behandlung.

| Eigene externe Angebote in anderen Spitälern / Kliniken      | stationär                | ambulant                 |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Sonnmatt, Luzern (enge Zusammenarbeit in der med. Betreuung) | <input type="checkbox"/> | x                        |
|                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Nächstgelegenes Spital, Ort | Leistungsangebot / Infrastruktur          | Distanz (km) |
|-----------------------------|-------------------------------------------|--------------|
|                             | Intensivstation in akutsomatischem Spital | ... km       |
|                             | Notfall in akutsomatischem Spital         | ... km       |

| Vernetzung mit externen Spezialisten / Kliniken | Fachgebiet |
|-------------------------------------------------|------------|
|                                                 |            |
|                                                 |            |

### C4-3 Leistungsangebot und Kennzahlen der Tageskliniken (ambulante Rehabilitation)

**Welches Angebot bietet eine Klinik für einfachere Behandlungen oder für Behandlungen nach einem stationären Aufenthalt?**

- i** Anhand der Anzahl Behandlungen / Sitzungen pro Tag und Patient kann abgeschätzt werden, welche **Intensität an Behandlung** ein Patient in der Klinik im jeweiligen Fachbereich durchschnittlich erwarten darf.

| Angebotene ambulante Fachbereiche               | An den Standorten | Durchschnittliche Anzahl Behandlungen / Sitzungen pro Tag und Patient | Anzahl Austritte | Bemerkungen |
|-------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| Geriatrische Rehabilitation                     |                   |                                                                       |                  |             |
| Internistische und onkologische Rehabilitation  |                   |                                                                       |                  |             |
| Kardiovaskuläre Rehabilitation                  | Luzern            |                                                                       |                  |             |
| Muskuloskelettale Rehabilitation                | Luzern            |                                                                       |                  |             |
| Neurologische Rehabilitation                    |                   |                                                                       |                  |             |
| Pädiatrische Rehabilitation                     |                   |                                                                       |                  |             |
| Paraplegiologische Rehabilitation               |                   |                                                                       |                  |             |
| Psychosomatische Rehabilitation                 |                   |                                                                       |                  |             |
| Pulmonale Rehabilitation                        | Luzern            |                                                                       |                  |             |
| Überwachsungsabteilung (Intensivrehabilitation) |                   |                                                                       |                  |             |

### C4-4 Personelle Ressourcen

| Vorhandene Spezialisierungen                      | Anzahl Vollzeitstellen (pro Standort) |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|
| Facharzt Physikalische Medizin und Rehabilitation |                                       |
| Facharzt Neurologie                               |                                       |
| Facharzt Pneumologie                              |                                       |
| Facharzt Kardiologie                              |                                       |
| Facharzt Geriatrie / Innere Medizin               |                                       |
| Facharzt Psychiatrie                              |                                       |
|                                                   |                                       |

- i** Spezifische Fachärzte sind für eine adäquate Therapie notwendig. Gerade die Kombination von verschiedenen Spezialisten machen komplexe Behandlungen erst möglich.

| Pflege-, Therapie- und Beratungsfachkräfte | Anzahl Vollzeitstellen (pro Standort) |
|--------------------------------------------|---------------------------------------|
| Pflege                                     |                                       |
| Physiotherapie                             |                                       |
| Logopädie                                  |                                       |
| Ergotherapie                               |                                       |
| Ernährungsberatung                         |                                       |
| Neuropsychologie                           |                                       |
|                                            |                                       |

- i** Die Tätigkeiten der Pflege und des therapeutischen Personals unterscheiden sich in der Rehabilitation deutlich von den Tätigkeiten in einem akutsomatischen Spital. Deshalb finden Sie hier Hinweise zu den **diplomierten, rehabilitationsspezifischen Fachkräften**.

## D1 Patientenzufriedenheit

Umfassende Patientenbefragungen stellen ein wichtiges Element des Qualitätsmanagements dar, da sie Rückmeldungen zur Zufriedenheit der Patienten und Anregungen für Verbesserungspotentiale geben.

Für den nationalen Vergleich hat der Nationale Verein für Qualitätsentwicklungen in den Spitälern und Kliniken (ANQ) ein Kurzfragebogen konzipiert, der in der Akutsomatik und Rehabilitation eingesetzt wird. Die Messergebnisse und/oder Verbesserungsaktivitäten sind im Modul E dokumentiert.

| Wird die Patientenzufriedenheit im Betrieb gemessen?                                                               |                                                                                                 |                                                                           |                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                                                           | <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Patientenzufriedenheit <b>nicht</b> .              |                                                                           |                                                  |
|                                                                                                                    | Begründung                                                                                      |                                                                           |                                                  |
| x                                                                                                                  | <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Patientenzufriedenheit.                              |                                                                           |                                                  |
|                                                                                                                    | x                                                                                               | Im <b>Berichtsjahr 2014</b> wurde eine Messung durchgeführt.              |                                                  |
|                                                                                                                    | <input type="checkbox"/>                                                                        | Im <b>Berichtsjahr 2014</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt.  |                                                  |
|                                                                                                                    | Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                                            | 2013                                                                      | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr: 2015 |
| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt?                              |                                                                                                 |                                                                           |                                                  |
| x                                                                                                                  | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                                              | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                  |                                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                                                           | In allen Fachbereichen / Abteilungen, oder... →                                                 | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Fachbereichen / Abteilungen: |                                                  |
| Messergebnisse der letzten Befragung                                                                               |                                                                                                 |                                                                           |                                                  |
|                                                                                                                    | Zufriedenheits-Wert                                                                             | Wertung der Ergebnisse                                                    |                                                  |
| Gesamter Betrieb                                                                                                   |                                                                                                 |                                                                           |                                                  |
| Resultate pro Bereich                                                                                              | Zufriedenheits-Wert                                                                             | Wertung der Ergebnisse                                                    |                                                  |
|                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                                           |                                                  |
|                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                                           |                                                  |
|                                                                                                                    |                                                                                                 |                                                                           |                                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                                                           | Die Ergebnisse wurden bereits im folgendem Qualitätsbericht publiziert:                         |                                                                           |                                                  |
| X                                                                                                                  | Die Auswertung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.       |                                                                           |                                                  |
| <input type="checkbox"/>                                                                                           | Unser Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                             |                                                                           |                                                  |
|                                                                                                                    | Begründung                                                                                      |                                                                           |                                                  |
| X                                                                                                                  | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                                                           |                                                  |
| Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten            |                                                                                                 |                                                                           |                                                  |
| Erweiterte Öffnungszeiten Apotheke<br>Erweiterte Beratungszeiten Stillberatung<br>Anpassung der Patientenbroschüre |                                                                                                 |                                                                           |                                                  |

| Eingesetztes Messinstrument bei der letzten Befragung |                                   |  |                        |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|--|------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mecon                        | X Anderes externes Messinstrument |  |                        |
| <input type="checkbox"/> Picker                       | Name des Instruments              |  | Name des Messinstituts |
| <input type="checkbox"/> PEQ                          |                                   |  |                        |
| <input type="checkbox"/> MüPF(-27)                    |                                   |  |                        |
| <input type="checkbox"/> POC(-18)                     |                                   |  |                        |
| <input type="checkbox"/> PZ                           |                                   |  |                        |
| <input type="checkbox"/> Benchmark                    |                                   |  |                        |
| <input type="checkbox"/> Eigenes, internes Instrument |                                   |  |                        |
| Beschreibung des Instruments                          |                                   |  |                        |

| Angaben zum untersuchten Kollektiv         |                     |  |                                                                                 |
|--------------------------------------------|---------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien |  |                                                                                 |
|                                            | Ausschlusskriterien |  |                                                                                 |
| Anzahl vollständige und valide Fragebogen  |                     |  |                                                                                 |
| Rücklauf in Prozent                        |                     |  | Erinnerungsschreiben? <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja |

Kritik und Lob der Patienten liefern den Betrieben - zusätzlich zu den Patientenbefragungen – konkrete Hinweise, worin sie sich weiter verbessern können. Deshalb haben viele Spitäler ein Beschwerdemanagement oder eine Ombudsstelle eingerichtet.

| Hat ihr Betrieb ein Beschwerdemanagement oder eine Patienten-Ombudsstelle? |                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                   | <b>Nein</b> , unser Betrieb hat <b>kein</b> Beschwerdemanagement / <b>keine</b> Ombudsstelle.   |
| X                                                                          | <b>Ja</b> , unser Betrieb hat <b>ein Beschwerdemanagement / eine Ombudsstelle</b> .             |
|                                                                            | Bezeichnung der Stelle                                                                          |
|                                                                            | Verantwortliche Kundenrückmeldung                                                               |
|                                                                            | Name der Ansprechperson                                                                         |
|                                                                            | Gattiker Stephanie                                                                              |
|                                                                            | Funktion                                                                                        |
|                                                                            | Verantwortliche Kundenrückmeldung                                                               |
|                                                                            | Erreichbarkeit (Telefon, E-Mail, Zeiten)                                                        |
|                                                                            | Mo-Fr 09.00 - 12.00 Uhr, 13.00 – 16.00 Uhr, Tel: 041 208 37 72<br>Feedback.stanna@hirslanden.ch |
|                                                                            | Bemerkungen                                                                                     |
|                                                                            | Zusätzlich gibt es die unabhängige Beschwerdeinstanz St Anna.                                   |

## D2 Angehörigenzufriedenheit

Die Messung der Angehörigenzufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Angehörigen der Patienten das Spital und die Betreuung empfunden haben. Die Messung der Angehörigenzufriedenheit ist sinnvoll bei Kindern und bei Patienten, deren Gesundheitszustand eine direkte Patientenzufriedenheitsmessung nicht zulässt.

| Wird die Angehörigenzufriedenheit im Betrieb gemessen?                                                                   |                     |                                                                           |                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Angehörigenzufriedenheit <b>nicht</b> . |                     |                                                                           |                                                           |
| Begründung                                                                                                               |                     | Jährliche Patientenzufriedenheitsmessungen und Feedbackformulare          |                                                           |
| <input type="checkbox"/> <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Angehörigenzufriedenheit.                            |                     |                                                                           |                                                           |
| <input type="checkbox"/> Im <b>Berichtsjahr 2014</b> wurde eine Messung durchgeführt.                                    |                     |                                                                           |                                                           |
| <input type="checkbox"/> Im <b>Berichtsjahr 2014</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt.                        |                     |                                                                           |                                                           |
| Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                                                                     |                     |                                                                           | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr:               |
|                                                                                                                          |                     |                                                                           |                                                           |
| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt?                                    |                     |                                                                           |                                                           |
| <input type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                                              |                     | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                  |                                                           |
|                                                                                                                          |                     |                                                                           |                                                           |
| <input type="checkbox"/> In allen Fachbereichen / Abteilungen, oder... →                                                 |                     | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Fachbereichen / Abteilungen: |                                                           |
|                                                                                                                          |                     |                                                                           |                                                           |
| Messergebnisse der letzten Befragung                                                                                     |                     |                                                                           |                                                           |
|                                                                                                                          | Zufriedenheits-Wert | Wertung der Ergebnisse                                                    |                                                           |
| Gesamter Betrieb                                                                                                         |                     |                                                                           |                                                           |
| Resultate pro Bereich                                                                                                    | Zufriedenheits-Wert | Wertung der Ergebnisse                                                    |                                                           |
|                                                                                                                          |                     |                                                                           |                                                           |
|                                                                                                                          |                     |                                                                           |                                                           |
| <input type="checkbox"/> Die Ergebnisse wurden bereits im folgendem Qualitätsbericht publiziert:                         |                     |                                                                           |                                                           |
| <input type="checkbox"/> Die Auswertung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.       |                     |                                                                           |                                                           |
| <input type="checkbox"/> Unser Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                             |                     |                                                                           |                                                           |
| Begründung                                                                                                               |                     |                                                                           |                                                           |
| <input type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                     |                                                                           |                                                           |
| Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten                  |                     |                                                                           |                                                           |
|                                                                                                                          |                     |                                                                           |                                                           |
| Eingesetztes Messinstrument bei der letzten Befragung                                                                    |                     |                                                                           |                                                           |
| <input type="checkbox"/> Externes Messinstrument                                                                         |                     |                                                                           |                                                           |
| Name des Instruments                                                                                                     |                     | Name des Messinstituts                                                    |                                                           |
|                                                                                                                          |                     |                                                                           |                                                           |
| <input type="checkbox"/> Eigenes, internes Instrument                                                                    |                     |                                                                           |                                                           |
| Beschreibung des Instruments                                                                                             |                     |                                                                           |                                                           |
| Angaben zum untersuchten Kollektiv                                                                                       |                     |                                                                           |                                                           |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Angehörigen                                                                             | Einschlusskriterien |                                                                           |                                                           |
|                                                                                                                          | Ausschlusskriterien |                                                                           |                                                           |
| Anzahl vollständige und valide Fragebogen                                                                                |                     |                                                                           |                                                           |
| Rücklauf in Prozent                                                                                                      |                     | Erinnerungsschreiben?                                                     | <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja |

### D3 Mitarbeiterzufriedenheit

Die Messung der Mitarbeiterzufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Mitarbeiter das Spital als Arbeitgeberin und ihre Arbeitssituation empfunden haben.

| Wird die Mitarbeiterzufriedenheit im Betrieb gemessen?                                                        |  |      |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Mitarbeiterzufriedenheit <b>nicht</b> . |  |      |                                                  |
| Begründung                                                                                                    |  |      |                                                  |
| x <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Mitarbeiterzufriedenheit.                                        |  |      |                                                  |
| <input type="checkbox"/> Im <b>Berichtsjahr 2014</b> wurde eine Messung durchgeführt.                         |  |      |                                                  |
| x Im <b>Berichtsjahr 2014</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt.                                    |  |      |                                                  |
| Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                                                          |  | 2012 | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr: 2015 |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                    |                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|
| x                                                                                     | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                  |  |
| <input type="checkbox"/>                                                              | In allen Fachbereichen / Abteilungen, oder... →    | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Fachbereichen / Abteilungen: |  |

| Messergebnisse der letzten Befragung                                                                                     |                      |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|
|                                                                                                                          | Zufriedenheits-Werte | Wertung der Ergebnisse |
| Gesamter Betrieb                                                                                                         |                      |                        |
| Resultate pro Bereich                                                                                                    | Ergebnisse           | Wertung der Ergebnisse |
|                                                                                                                          |                      |                        |
|                                                                                                                          |                      |                        |
|                                                                                                                          |                      |                        |
|                                                                                                                          |                      |                        |
| <input type="checkbox"/> Die Ergebnisse wurden bereits im folgendem Qualitätsbericht publiziert:                         |                      |                        |
| <input type="checkbox"/> Die Auswertung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.       |                      |                        |
| <input type="checkbox"/> Unser Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                             |                      |                        |
| Begründung                                                                                                               |                      |                        |
| <input type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                      |                        |

| Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |

| Eingesetztes Messinstrument bei der letzten Befragung |  |                        |  |
|-------------------------------------------------------|--|------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Externes Messinstrument      |  |                        |  |
| Name des Instruments                                  |  | Name des Messinstituts |  |
| <input type="checkbox"/> Eigenes, internes Instrument |  |                        |  |
| Beschreibung des Instruments                          |  |                        |  |

| Angaben zum untersuchten Kollektiv |                     |
|------------------------------------|---------------------|
| Gesamtheit der                     | Einschlusskriterien |



|                                           |                     |  |                       |                                                           |
|-------------------------------------------|---------------------|--|-----------------------|-----------------------------------------------------------|
| zu<br>untersuchenden<br>Mitarbeiter       |                     |  |                       |                                                           |
|                                           | Ausschlusskriterien |  |                       |                                                           |
| Anzahl vollständige und valide Fragebogen |                     |  |                       |                                                           |
| Rücklauf in Prozent                       |                     |  | Erinnerungsschreiben? | <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja |

#### D4 Zuweiserzufriedenheit

Bei der Spitalwahl spielen externe Zuweisende (Hausärzte, niedergelassene Spezialärzte) eine wichtige Rolle. Viele Patienten lassen sich in dem Spital behandeln, das ihnen ihr Arzt empfohlen hat. Die Messung der Zuweiser-Zufriedenheit liefert den Betrieben wertvolle Informationen, wie die Zuweiser den Betrieb und die fachliche Betreuung der zugewiesenen Patienten empfunden haben.

| Wird die Zuweiserzufriedenheit im Betrieb gemessen? |                                                                                       |      |                                             |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                            | <b>Nein</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Zuweiserzufriedenheit <b>nicht</b> .     |      |                                             |
|                                                     | Begründung                                                                            |      |                                             |
| x                                                   | <b>Ja</b> , unser Betrieb <b>misst</b> die Zuweiserzufriedenheit.                     |      |                                             |
|                                                     | <input type="checkbox"/> Im <b>Berichtsjahr 2014</b> wurde eine Messung durchgeführt. |      |                                             |
|                                                     | x Im <b>Berichtsjahr 2014</b> wurde allerdings keine Messung durchgeführt.            |      |                                             |
|                                                     | Die letzte Messung erfolgte im Jahr:                                                  | 2009 | Die nächste Messung ist vorgesehen im Jahr: |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde die letzte Befragung durchgeführt? |                                                    |                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>                                                              | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                  |
| <input type="checkbox"/>                                                              | In allen Fachbereichen / Abteilungen, oder... →    | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Fachbereichen / Abteilungen: |

| Messergebnisse der letzten Befragung                                                                                     |                     |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|
| Messergebnisse                                                                                                           | Zufriedenheits-Wert | Wertung der Ergebnisse |
| Gesamter Betrieb                                                                                                         |                     |                        |
| Resultate pro Bereich                                                                                                    | Ergebnisse          | Wertung der Ergebnisse |
|                                                                                                                          |                     |                        |
|                                                                                                                          |                     |                        |
|                                                                                                                          |                     |                        |
| <input type="checkbox"/> Die Ergebnisse wurden bereits im folgenden Qualitätsbericht publiziert.                         |                     |                        |
| <input type="checkbox"/> Die Auswertung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.       |                     |                        |
| <input type="checkbox"/> Unser Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                             |                     |                        |
|                                                                                                                          | Begründung          |                        |
| <input type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                     |                        |

| Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |

| Eingesetztes Messinstrument bei der letzten Befragung |                     |                        |                                                           |
|-------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Externes Messinstrument      |                     |                        |                                                           |
| Name des Instruments                                  |                     | Name des Messinstituts |                                                           |
| <input type="checkbox"/> Eigenes, internes Instrument |                     |                        |                                                           |
| Beschreibung des Instruments                          |                     |                        |                                                           |
| Angaben zum untersuchten Kollektiv                    |                     |                        |                                                           |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Zuweiser             | Einschlusskriterien |                        |                                                           |
|                                                       | Ausschlusskriterien |                        |                                                           |
| Anzahl vollständige und valide Fragebogen             |                     |                        |                                                           |
| Rücklauf in Prozent                                   |                     | Erinnerungsschreiben?  | <input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja |



## Nationale Qualitätsmessungen ANQ

Im Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) sind der Spitalverband H+, die Kantone, die Gesundheitsdirektorenkonferenz GDK, der Verband der Krankenkassen santésuisse und die eidgenössischen Sozialversicherer vertreten. Zweck des ANQ ist die Koordination der einheitlichen Umsetzung von Ergebnisqualitäts-Messungen in Spitälern und Kliniken, mit dem Ziel, die Qualität zu dokumentieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern. Die Methoden der Durchführung und der Auswertung sind für alle Betriebe jeweils dieselben.

Die Qualitätsmessungen werden in den stationären Abteilungen der Fachbereiche Akutsomatik, Psychiatrie und Rehabilitation durchgeführt.

Der ANQ veröffentlicht gewisse Messergebnisse vorerst noch in pseudonymisierter Form, da die Datenqualität noch nicht in ausreichendem Masse gegeben ist. Den Spitälern und Kliniken ist es selbst überlassen, ob sie ihre Ergebnisse in diesem Qualitätsbericht, publizieren möchten. Bei solchen Messungen besteht die Option auf eine Publikation zu verzichten.

### E1 Nationale Qualitätsmessungen in der Akutsomatik

| Messbeteiligung                                                                                                    |                                                  |                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Der Messplan 2014 des ANQ beinhaltet folgende Qualitätsmessungen und -auswertungen für die stationäre Akutsomatik: | Unser Betrieb nahm an folgenden Messthemen teil: |                          |                          |
|                                                                                                                    | Ja                                               | Nein                     | Dispens                  |
| Auswertung der potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen                                                         | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Auswertung der potentiell vermeidbaren Reoperationen                                                               | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Messung der postoperativen Wundinfektionen                                                                         | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prävalenzmessung Sturz                                                                                             | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Prävalenzmessung Dekubitus                                                                                         | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nationale Patientenbefragung                                                                                       | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| SIRIS Implantatregister                                                                                            | x                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Kinderspezifischer Messplan</b>                                                                                 |                                                  |                          |                          |
| Messung der Wundinfektionen nach Blinddarm-Entfernungen                                                            | <input type="checkbox"/>                         | x                        | <input type="checkbox"/> |
| Prävalenzmessung Dekubitus                                                                                         | <input type="checkbox"/>                         | x                        | <input type="checkbox"/> |
| Nationale Elternbefragung                                                                                          | <input type="checkbox"/>                         | x                        | <input type="checkbox"/> |
| Bemerkungen                                                                                                        |                                                  |                          |                          |
|                                                                                                                    |                                                  |                          |                          |

Erläuterung sowie Detailinformationen zu den einzelnen Messungen finden Sie in den nachfolgenden Kapiteln oder auf der Website des ANQ: [www.anq.ch](http://www.anq.ch)

## E1-1 Auswertung der potentiell vermeidbaren Rehospitalisationen

Innerhalb der nationalen Messung des ANQ wird ein Wiedereintritt als potentiell vermeidbar eingestuft, wenn er innert 30 Tagen erfolgt und ungeplant ist, obwohl die damit verbundene Diagnose bereits beim vorangehenden Spitalaufenthalt vorlag. Dabei werden Routinedaten aus der Spitalstatistik herangezogen. Geplante Nachversorgungstermine und geplante wiederholte Spitalaufenthalte, z.B. im Rahmen einer Krebsbehandlung, werden nicht gezählt.

Durch die Berechnung der Wiedereintrittsraten können auffällige Wiedereintritte erkannt und analysiert werden. Damit können Informationen zur Optimierung der Austrittsvorbereitung gewonnen werden.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.sqlape.com](http://www.sqlape.com)

| Aktuelle Auswertungsergebnisse mit den Daten aus dem Jahr:                                   |        |                |                                                    | 2012                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Beobachtete Rate                                                                             |        | Erwartete Rate | Vertrauensintervall der erwarteten Rate (CI = 95%) | Ergebnis <sup>1</sup><br>A, B oder C |
| Intern                                                                                       | Extern |                |                                                    |                                      |
| 0.78                                                                                         |        | 0.98           |                                                    | <b>A</b>                             |
| x Die Auswertung 2014 mit den Daten 2013 ist <b>nicht abgeschlossen</b> .                    |        |                |                                                    |                                      |
| <input type="checkbox"/> Unser Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse. |        |                |                                                    |                                      |
| Begründung                                                                                   |        |                |                                                    |                                      |

### Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten

### Angaben zur Messung

|                      |                                                                                                                        |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auswertungsinstitut  | SQLape GmbH                                                                                                            |
| Methode / Instrument | SQLape®, wissenschaftlich entwickelte Methode, die entsprechende Werte aus statistischen Daten der Spitäler berechnet. |

### Angaben zum untersuchten Kollektiv

|                                            |                     |                                                                                                                          |
|--------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien | Alle stationären Patienten (einschliesslich Kinder)                                                                      |
|                                            | Ausschlusskriterien | Verstorbene Patienten, gesunde Neugeborene, in andere Spitäler verlegte Patienten und Patienten mit Wohnsitz im Ausland. |
| Anzahl auswertbare Austritte               |                     | 8'072                                                                                                                    |
| Bemerkung                                  |                     |                                                                                                                          |

<sup>1</sup> A = Die beobachtete Rate ist tiefer als die minimale tiefste erwartete Rate (die beobachtete Rate liegt unterhalb des Konfidenzintervalls (95%)).  
 B = Die beobachtete Rate liegt innerhalb des Konfidenzintervalls (95%) der erwarteten Werte.  
 C = Es gibt zu viele potentiell vermeidbare Rehospitalisationen. Diese Fälle sollten analysiert werden.

## E1-2 Auswertung der potentiell vermeidbaren Reoperationen

Innerhalb der nationalen Messung des ANQ wird eine Reoperation als potentiell vermeidbar eingestuft, wenn ein Eingriff an derselben Körperstelle erfolgt und nicht vorhersehbar war oder wenn er eher Ausdruck eines Misslingens oder einer postoperativen Komplikation als einer Verschlimmerung der Grundkrankheit ist. Dabei werden Routinedaten aus der Spitalstatistik herangezogen. Rein diagnostische Eingriffe (z.B. Punktionen) werden von der Analyse ausgenommen. Es werden nur die Reoperationen erfasst, die während des gleichen Spitalaufenthalts vorkommen.

Die Berechnung der Reoperationsraten gibt einen Hinweis darauf, wo potentielle Probleme bestehen. Um auffällige Reoperationen zu erkennen und die Behandlungsqualität zu verbessern, sind vertiefte Analysen der Patientenakten durch die Spitäler und Kliniken nötig.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.sqlape.com](http://www.sqlape.com)

| Aktuelle Auswertungsergebnisse mit den Daten aus dem Jahr: |                                                                         |                                                    | 2012                                 |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Beobachtete Rate                                           | Erwartete Rate                                                          | Vertrauensintervall der erwarteten Rate (CI = 95%) | Ergebnis <sup>2</sup><br>A, B oder C |
| 2.23                                                       | 2.68                                                                    |                                                    | A                                    |
| x                                                          | Die Auswertung 2014 mit den Daten 2013 ist <b>nicht abgeschlossen</b> . |                                                    |                                      |
| <input type="checkbox"/>                                   | Unser Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.     |                                                    |                                      |
| Begründung                                                 |                                                                         |                                                    |                                      |

### Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten

### Angaben zur Messung

|                      |                                                                                                                         |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Auswertungsinstitut  | SQLape GmbH                                                                                                             |
| Methode / Instrument | SQLape®, wissenschaftlich entwickelte Methode, die entsprechenden Werte aus statistischen Daten der Spitäler berechnet. |

### Angaben zum untersuchten Kollektiv

|                                            |                     |                                                                                              |
|--------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien | Alle chirurgischen Eingriffe mit therapeutischem Ziel (einschliesslich Eingriffe bei Kinder) |
|                                            | Ausschlusskriterien | Eingriffe mit diagnostischem Ziel (z.B. Biopsien, Arthroskopie ohne Intervention, etc.).     |
| Anzahl auswertbare Operationen             |                     |                                                                                              |
| Bemerkungen                                |                     |                                                                                              |

<sup>2</sup> A = Die beobachtete Rate ist tiefer als die minimale tiefste erwartete Rate (die beobachtete Rate liegt unterhalb des Konfidenzintervalls (95%)).

B = Die beobachtete Rate liegt innerhalb des Konfidenzintervalls (95%) der erwarteten Werte.

C = Es gibt zu viele potentiell vermeidbare Reoperationen. Diese Fälle sollten analysiert werden

## E1-3 Messung der Wundinfektionen nach Operationen

Bei einer Operation wird bewusst die schützende Hautbarriere bei den Patienten unterbrochen. Kommen dann Erreger in die Wunde, kann eine Wundinfektion entstehen. Postoperativer Wundinfektionen sind unter Umständen mit schweren Beeinträchtigungen des Patientenwohls verbunden und können zu einer Verlängerung des Spitalaufenthaltes führen.

Swissnoso führt im Auftrag des ANQ Wundinfektionsmessungen nach bestimmten Operationen durch (siehe nachfolgende Tabellen). Die Spitäler und Kliniken können wählen, welche Operationsarten sie einbeziehen wollen. Es sind mindestens drei der genannten Operationsarten ungeachtet der Anzahl der Fälle pro Eingriffsart in das Messprogramm einzubeziehen. Betriebe, die Colonchirurgie (Dickdarm) in ihrem Leistungskatalog anbieten und Blindarm-Entfernungen bei Kindern und Jugendlichen (<16 Jahre) durchführen, sind ab dem 1. Oktober 2014 verpflichtet die Wundinfektionen nach diesen Operationen zu erfassen

Um eine zuverlässige Aussage zu den Infektionsraten zu erhalten, erfolgt nach Operationen eine Infektionserfassung auch nach Spitalentlassung. Nach Eingriffen ohne Implantation von Fremdmaterial werden zudem 30 Tage später mittels Telefoninterviews die Infektionssituation und die Wundheilung erfasst. Eingriffe mit Implantation von Fremdmaterial (Hüft- und Kniegelenksprothesen und herzchirurgischen Eingriffen) erfolgen zwölf Monate nach dem Eingriff ein weiteres Telefoninterview (sog. Follow-up).

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.swissnoso.ch](http://www.swissnoso.ch)

| Ergebnisse der Messperiode: 1. Oktober 2013 – 30. September 2014                             |                                       |                                           |                  |                                           | Vorjahreswerte                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Unser Betrieb beteiligte sich an den Wundinfektionsmessungen nach folgenden Operationen:     | Anzahl beurteilte Operationen (Total) | Anzahl festgestellter Wundinfektionen (N) | Infektionsrate % | Vertrauensintervall <sup>3</sup> CI = 95% | Infektionsrate % (Vertrauensintervall CI = 95%) |
| <input type="checkbox"/> Gallenblase-Entfernungen                                            |                                       |                                           | %                |                                           | % ( )                                           |
| <input type="checkbox"/> Blinddarm-Entfernungen                                              |                                       |                                           | %                |                                           | % ( )                                           |
| <input type="checkbox"/> Blinddarm-Entfernungen bei Kinder und Jugendlichen                  |                                       |                                           | %                |                                           | % ( )                                           |
| <input type="checkbox"/> Hernienoperationen                                                  |                                       |                                           | %                |                                           | % ( )                                           |
| x Dickdarmoperationen (Colon)                                                                | 55                                    | 5                                         | 10,5 %           | 2,4-18,7                                  | 8,1% (2,7-17,8)                                 |
| <input type="checkbox"/> Kaiserschnitt (Sectio)                                              |                                       |                                           | %                |                                           | % ( )                                           |
| <input type="checkbox"/> Gebärmutter-entfernungen                                            |                                       |                                           |                  |                                           |                                                 |
| <input type="checkbox"/> Wirbelsäulenchirurgie                                               |                                       |                                           |                  |                                           |                                                 |
| <input type="checkbox"/> Magenbypass-operationen                                             |                                       |                                           | %                |                                           | % ( )                                           |
| <input type="checkbox"/> Rektumoperationen                                                   |                                       |                                           | %                |                                           | % ( )                                           |
| <input type="checkbox"/> Unser Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse. |                                       |                                           |                  |                                           |                                                 |
| Begründung                                                                                   |                                       |                                           |                  |                                           |                                                 |

<sup>3</sup> Das 95%-Vertrauensintervall gibt die Bandbreite an, in welcher der wahre Wert mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% liegt. Solche Messungen sind immer auch durch Zufälligkeiten beeinflusst wie z.B. während der Messperiode anwesende Patienten, saisonale Schwankungen, Messfehler u.a. Daher geben die gemessenen Werte den wahren Wert nur annäherungsweise wieder. Dieser liegt mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% im Bereich des Vertrauensintervalls. Das bedeutet grob betrachtet, dass Überschneidungen innerhalb der Vertrauensintervalle nur bedingt als wahre Unterschiede interpretiert werden können.

Da in der Herzchirurgie und bei den Hüft- und Kniegelenksprothesen und ein Follow-Up erst nach einem Jahr durchgeführt wird, liegen für die Messperiode 2014 (1. Oktober 2013 – 31. September 2014) noch keine Resultate vor.

| Ergebnisse der Messperiode: 1. Oktober 2012 – 30. September 2013                             |                                       |                                           |                  |                                           | Vorjahreswerte                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| Unser Betrieb beteiligte sich an den Wundinfektionsmessungen nach folgenden Operationen:     | Anzahl beurteilte Operationen (Total) | Anzahl festgestellter Wundinfektionen (N) | Infektionsrate % | Vertrauensintervall <sup>4</sup> CI = 95% | Infektionsrate % (Vertrauensintervall CI = 95%) |
| <input type="checkbox"/> Herzchirurgie                                                       |                                       |                                           | %                |                                           | % ( )                                           |
| x Erstimplantationen von Hüftgelenksprothesen                                                | 189                                   | 3                                         | 1,5 %            | 0-3,2                                     | 1,5 % (0,3-4,3)                                 |
| x Erstimplantationen von Kniegelenksprothesen                                                | 168                                   | 1                                         | 0,6 %            | 0-1,7                                     | 1,3% (0,1-2,5)                                  |
| <input type="checkbox"/> Unser Betrieb <b>verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse. |                                       |                                           |                  |                                           |                                                 |
| Begründung                                                                                   |                                       |                                           |                  |                                           |                                                 |

Da die ANQ-Messungen für Spital- und Klinikvergleiche konzipiert wurden, sind die spital- bzw. klinikspezifischen Ergebnisse nur bedingt aussagekräftig. Der ANQ publiziert die Messergebnisse in vergleichender Darstellung auf seiner Website [www.anq.ch](http://www.anq.ch).

#### Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten

Die Infektraten der Klinik St. Anna unterscheiden sich nicht signifikant vom Schweizer Durchschnitt. Der Durchschnittswert der Klinik St. Anna liegt bei der Colonchirurgie tiefer als der Durchschnitt aller Spitäler (14,8%). Bei den Hüftgelenksoperationen liegt die Klinik St. Anna minimal über dem Durchschnitt aller Spitäler der Schweiz (1,4%). Bei den Kniegelenksoperationen liegt die Klinik St. Anna leicht unter dem Durchschnitt aller Spitäler der Schweiz (1,1%).

Regelmässige Hygieneschulungen des OPS-Personals sowie Ueberprüfungen bzw. Aktualisierung der Hygiene-Richtlinien werden weiterhin durchgeführt. Hygieneschulung der Ärzte.

#### Angaben zur Messung

Auswertungsinstitut Swissnoso

#### Angaben zum untersuchten Kollektiv

|                                            |                                            |                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien Erwachsene             | Alle stationären Patienten (≥ 16 Jahre), bei denen die entsprechenden Operationen (siehe Tabellen mit den Messergebnissen) durchgeführt wurden. |
|                                            | Einschlusskriterien Kinder und Jugendliche | Alle stationären Patienten (≤ 16 Jahre), bei denen eine Blinddarmoperation durchgeführt wurde.                                                  |
|                                            | Ausschlusskriterien                        | Patienten, die die Einwilligung (mündlich) verweigern.                                                                                          |
| Bemerkungen                                |                                            |                                                                                                                                                 |

<sup>4</sup> Das 95%-Vertrauensintervall gibt die Bandbreite an, in welcher der wahre Wert mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% liegt. Solche Messungen sind immer auch durch Zufälligkeiten beeinflusst wie z.B. während der Messperiode anwesende Patienten, saisonale Schwankungen, Messfehler u.a. Daher geben die gemessenen Werte den wahren Wert nur annäherungsweise wieder. Dieser liegt mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% im Bereich des Vertrauensintervalls. Das bedeutet grob betrachtet, dass Überschneidungen innerhalb der Vertrauensintervalle nur bedingt als wahre Unterschiede interpretiert werden können.

## E1-4 Prävalenzmessung Sturz und Dekubitus

Die nationale Prävalenzmessung Sturz und Dekubitus bietet einen Einblick in die Häufigkeit, Prävention und Behandlung verschiedener Pflegephänomene.

Weiterführende Informationen: [www.anq.ch](http://www.anq.ch) und [www.lpz-um.eu](http://www.lpz-um.eu)

| Angaben zur Messung  |                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Auswertungsinstitut  | Berner Fachhochschule                                                     |
| Methode / Instrument | LPZ International (International Prevalence Measurement of Care problems) |

### Stürze

Die Prävalenzmessung findet an einem im Voraus definierten Stichtag statt. Innerhalb der Messung wird untersucht, ob die Patienten im Spital vor dem Stichtag gestürzt sind.

Weitere Informationen: [che.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegephanomene/sturze](http://che.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegephanomene/sturze)

| Deskriptive Messergebnisse 2014                                                                                            |   |            |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------------|-----|
| Anzahl hospitalisierte Patienten, die während des aktuellen Spitalaufenthalts bis zum Stichtag gestürzt sind. <sup>5</sup> | 3 | In Prozent | 2 % |
| <input type="checkbox"/> Unser Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse.                                      |   |            |     |
| Begründung                                                                                                                 |   |            |     |

| Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |

Da die ANQ-Messungen für Spital- und Klinikvergleiche konzipiert wurden, sind die spital- bzw. klinik-spezifischen Ergebnisse nur bedingt aussagekräftig. Der ANQ publiziert die Messergebnisse in vergleichender Darstellung auf seiner Website **Fehler! Hyperlink-Referenz ungültig.**

| Angaben zum untersuchten Kollektiv         |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |
|--------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien | <ul style="list-style-type: none"><li>- Alle stationäre Patienten <math>\geq 18</math> Jahre (inkl. Intensivpflege, intermediate care), Patienten zwischen 16 und 18 Jahre konnten auf freiwilliger Basis in die Messung eingeschlossen werden.</li><li>- Vorhandene mündliche Einverständniserklärung des Patienten, der Angehörigen oder der gesetzliche Vertretung.</li></ul> |       |
|                                            | Ausschlusskriterien | <ul style="list-style-type: none"><li>- Stationäre Patienten, bei denen kein Einverständnis vorliegt,</li><li>- Säuglinge der Wochenbettstation,</li><li>- Pädiatriestationen, Kinder und Jugendliche (<math>\leq 16</math> Jahre)</li><li>- Wochenbettstationen, Notfallbereich, Tageskliniken und ambulanter Bereich, Aufwachraum.</li></ul>                                   |       |
| Anzahl tatsächlich untersuchten Patienten  | 136                 | Anteil in Prozent (Antwortrate)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 78.6% |
| Bemerkungen                                |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |

<sup>5</sup> Bei diesen Ergebnissen handelt es sich um deskriptive und nicht-risikoadjustierte Ergebnisse.

## Dekubitus (Wundliegen)

Die Prävalenzmessung findet an einem im Voraus definierten Stichtag statt. Innerhalb der Messung wird untersucht, ob die Patienten an einer oder mehreren Druckstellen leiden infolge von Wundliegen.

Ein Wundliegen (sog. Dekubitus) ist eine lokal begrenzte Schädigung der Haut und / oder des darunterliegenden Gewebes, in der Regel über knöchernen Vorsprüngen, infolge von Druck oder von Druck in Kombination mit Schwerkraften.

Spitäler und Kliniken mit einer expliziten Kinderabteilung führen seit 2013 die Prävalenzmessung Dekubitus auch bei Kindern und Jugendlichen durch, denn Dekubitus ist auch im Kinderbereich ein wichtiger Qualitätsindikator und ein noch oft unterschätztes Pflegeproblem. Bei Kindern steht der Dekubitus in engem Zusammenhang mit eingesetzten Hilfsmitteln wie z. B. Schienen, Sensoren, Sonden etc. Ein weiterer Risikofaktor ist die entwicklungsbedingte, eingeschränkte verbale Kommunikationsmöglichkeit im Säuglings- und Kindesalter sowie die unterentwickelten Hautzellen bei früh- und neugeborenen Kindern.

Weitere Informationen: [deu.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegeproblemen/dekubitus](http://deu.lpz-um.eu/deu/lpz-erhebung/pflegeproblemen/dekubitus)

| Deskriptive Messergebnisse 2014       |                                                                | Anzahl Erwachsene mit Dekubitus | In Prozent |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| <b>Dekubitusprävalenz</b>             | Total: Kategorie 1 - 4                                         | 4                               | 2.94 %     |
|                                       | ohne Kategorie 1                                               | 3                               | 2.21 %     |
| <b>Prävalenz nach Entstehungs-ort</b> | Im eigenen Spital entstanden, einschl. Kategorie 1             | 1                               | 0.74 %     |
|                                       | Im eigenen Spital entstanden, ohne Kategorie 1                 | 0                               | %          |
|                                       | In einer anderen Institution entstanden, einschl. Kategorie. 1 | 3                               | 2.21 %     |
|                                       | In einer anderen Institution entstanden, ohne Kategorie 1      | 3                               | 2.21 %     |

| Deskriptive Messergebnisse 2014       |                                                                | Anzahl Kinder und Jugendliche mit Dekubitus | In Prozent |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| <b>Dekubitusprävalenz</b>             | Total: Kategorie 1 - 4                                         |                                             | %          |
|                                       | ohne Kategorie 1                                               |                                             | %          |
| <b>Prävalenz nach Entstehungs-ort</b> | Im eigenen Spital entstanden, einschl. Kategorie 1             |                                             | %          |
|                                       | Im eigenen Spital entstanden, ohne Kategorie 1                 |                                             | %          |
|                                       | In einer anderen Institution entstanden, einschl. Kategorie. 1 |                                             | %          |
|                                       | In einer anderen Institution entstanden, ohne Kategorie 1      |                                             | %          |

☐ Unser Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse.

Begründung

**Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten**



Da die ANQ-Messungen für Spital- und Klinikvergleiche konzipiert wurden, sind die spital- bzw. klinik-spezifischen Ergebnisse nur bedingt aussagekräftig. Der ANQ publiziert die Messergebnisse in vergleichender Darstellung auf seiner Website

| Angaben zum untersuchten Kollektiv                    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten            | Einschlusskriterien Erwachsene              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle stationäre Patienten <math>\geq 18</math> Jahre (inkl. Intensivpflege, inter-mediate care), Patienten zwischen 16 und 18 Jahre konnten auf freiwilliger Basis in die Messung eingeschlossen werden.</li> <li>- Vorhandene mündliche Einverständniserklärung des Patienten, der Angehörigen oder der gesetzliche Vertretung.</li> </ul> |        |
|                                                       | Einschlusskriterien Kindern und Jugendliche | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Alle stationäre Patienten <math>\leq 16</math> Jahre (inkl. Intensivpflege, intermediate care)</li> <li>- Vorhandene mündliche Einverständniserklärung der Eltern, der Angehörigen oder der gesetzliche Vertretung</li> </ul>                                                                                                               |        |
|                                                       | Ausschlusskriterien                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Stationäre Patienten, bei denen kein Einverständnis vorliegt,</li> <li>- Säuglinge der Wochenbettstation, Wochenbettstationen</li> <li>- Notfallbereich, Tageskliniken und ambulanter Bereich, Aufwachraum.</li> </ul>                                                                                                                      |        |
| Anzahl tatsächlich untersuchte Erwachsene             | 136                                         | Anteil in Prozent (zu allen am Stichtag hospitalisierten Patienten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 78.6 % |
| Anzahl tatsächlich untersuchte Kinder und Jugendliche |                                             | Anteil in Prozent (zu allen am Stichtag hospitalisierten Patienten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | %      |
| Bemerkungen                                           |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |        |

## E1-5 Nationale Patientenbefragung 2014 in der Akutsomatik

Die patientenseitige Beurteilung der Leistungsqualität eines Spitals ist ein wichtiger und anerkannter Qualitätsindikator (Patientenzufriedenheit). Der Kurzfragebogen für die nationale Patientenbefragung hat der ANQ in Zusammenarbeit mit einer Expertengruppe entwickelt.

Der Kurzfragebogen besteht aus fünf Kernfragen und kann gut an differenzierte Patientenbefragungen angebunden werden. Im Modul D1 sind weitere Patientenzufriedenheitsmessungen aufgeführt. Neben den fünf Fragen zum Spitalaufenthalt, werden Alter, Geschlecht und Versicherungsklasse erhoben.

Die Teilnahme an weiteren Patientenzufriedenheitsbefragungen ist im Modul D1 dokumentiert.

| Aktuelle Messergebnisse                                                                       |                                    |                                            |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Gesamter Betrieb                                                                              | Zufriedenheitswert<br>(Mittelwert) | Vertrauensintervall <sup>6</sup><br>CI=95% | Wertung der Ergebnisse                     |
| Würden Sie für dieselbe Behandlung wieder in dieses Spital kommen?                            | 9.54                               | 9.48 - 9.59                                | 0 = auf keinen Fall<br>10 = auf jeden Fall |
| Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung, die Sie erhalten haben?                       | 9.35                               | 9.30 – 9.40                                | 0 = sehr schlecht<br>10 = ausgezeichnet    |
| Wenn Sie Fragen an eine Ärztin oder einen Arzt stellten, bekamen Sie verständliche Antworten? | 9.49                               | 9.44 – 9.54                                | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Wenn Sie Fragen an das Pflegepersonal stellten, bekamen Sie verständliche Antworten?          | 9.13                               | 9.07 – 9.20                                | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| Wurden Sie während Ihres Spitalaufenthaltes mit Respekt und Würde behandelt?                  | 9.54                               | 9.49 – 9.59                                | 0 = nie<br>10 = immer                      |
| <input type="checkbox"/> Unser Betrieb verzichtet auf die Publikation der Ergebnisse.         |                                    |                                            |                                            |
| Begründung                                                                                    |                                    |                                            |                                            |

| Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Die oben dokumentierten Ergebnisse liegen seit Jahren meist signifikant über dem Durchschnitt und im Vergleich der analogen Versorgungskategorie. |

Da die ANQ-Messungen für Spital- und Klinikvergleiche konzipiert wurden, sind die spital- bzw. klinikspezifischen Ergebnisse nur bedingt aussagekräftig. Der ANQ publiziert die Messergebnisse in vergleichender Darstellung auf seiner Website

<sup>6</sup> Das 95%-Vertrauensintervall gibt die Bandbreite an, in welcher der wahre Wert mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% liegt. Solche Messungen sind immer auch durch Zufälligkeiten beeinflusst wie z.B. während der Messperiode anwesende Patienten, saisonale Schwankungen, Messfehler u.a. Daher geben die gemessenen Werte den wahren Wert nur annäherungsweise wieder. Dieser liegt mit einer Irrtumswahrscheinlichkeit von 5% im Bereich des Vertrauensintervalls. Das bedeutet grob betrachtet, dass Überschneidungen innerhalb der Vertrauensintervalle nur bedingt als wahre Unterschiede interpretiert werden können.

| Angaben zur Messung                        |                     |                                                                                                                                                                                                         |                                    |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Auswertungsinstitut                        |                     | hcri AG und MECON measure & consult GmbH                                                                                                                                                                |                                    |
| Angaben zum untersuchten Kollektiv         |                     |                                                                                                                                                                                                         |                                    |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien | Die Befragung wurde an alle stationär behandelten Patienten (≥ 18 Jahre) versendet, die im September 2014 das Spital verlassen haben.                                                                   |                                    |
|                                            | Ausschlusskriterien | <ul style="list-style-type: none"><li>- Im Spital verstorbene Patienten</li><li>- Patienten ohne festen Wohnsitz in der Schweiz. Mehrfachhospitalisierte Patienten wurden nur einmal befragt.</li></ul> |                                    |
| Anzahl angeschriebene Patienten            |                     | 816                                                                                                                                                                                                     |                                    |
| Anzahl eingetroffener Fragenbogen          |                     | 428                                                                                                                                                                                                     | <div>Rücklauf in Prozent</div> 52% |
| Bemerkungen                                |                     | Der Rücklauf ist im Gegensatz zum letzten Jahr leicht gesunken, wobei im Messjahr 2014 rund 20% mehr Patienten angeschrieben wurden.                                                                    |                                    |

## E1-7 SIRIS Implantatregister

Im Auftrag des ANQ werden seit September 2012 implantierte Hüft- und Kniegelenke obligatorisch registriert. Zur flächendeckenden Sicherung der Behandlungsqualität erlaubt das SIRIS-Register Aussagen über das Langzeitverhalten und die Funktionsdauer von Implantaten.

| Messergebnisse                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Der Nutzen eines Implantatregisters liegt vor allem in der Langzeitbetrachtung, in der Initialphase sind somit lediglich begrenzte Auswertungen möglich. Erste mögliche Auswertungen werden zu gegebenen Zeitpunkt auf der ANQ Webseite veröffentlicht: <a href="http://www.anq.ch">www.anq.ch</a> |                                                            |                                                                |
| Bemerkungen                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |                                                                |
| Die Klinik St Anna ist seit 2012 registriert.                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                            |                                                                |
| Angaben zur Messung                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                            |                                                                |
| Auswertungsinstitut                                                                                                                                                                                                                                                                                | Institut für Evaluative Forschung in der Orthopädie (IEFM) |                                                                |
| Angaben zum untersuchten Kollektiv                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |                                                                |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten                                                                                                                                                                                                                                                         | Einschlusskriterien                                        | Alle Patienten ab 18 Jahren mit Hüft und Knieimplantaten       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ausschlusskriterien                                        | Patienten, die kein schriftliches Einverständnis gegeben haben |
| Bemerkungen                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                            |                                                                |



## Weitere Qualitätsmessungen im Berichtsjahr 2014

### F1 Infektionen (andere als mit ANQ / Swisnoso)

| Messthema          | Infektionen (andere als mit Swisnoso)      |
|--------------------|--------------------------------------------|
| Was wird gemessen? | Device-assoziierte Infektionen auf der IPS |

#### An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2014 die Messung durchgeführt?

|                                     |                                                    |                          |                                                  |                 |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|-----------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... → | <input type="checkbox"/> | ...nur an folgenden Standorten:                  | Intensivstation |
| <input type="checkbox"/>            | In allen Fachbereichen / Abteilungen, oder... →    | <input type="checkbox"/> | ...nur in folgenden Fachbereichen / Abteilungen: |                 |

#### Messergebnisse

##### Infektionen

HWK (Harnwegskatheter) assoziiert:  
ZVK (Zentralvenenkatheter) assoziiert:  
Beatmungsassoziiert:

|                                     |                                                                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Die Messung 2014 ist noch <b>nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.     |
| <input type="checkbox"/>            | Unser <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                             |
|                                     | Begründung                                                                                      |
| <input type="checkbox"/>            | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |

#### Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten

Regelmässige Hygiene-Schulungen beim IPS-Personal sowie Überprüfung, bzw. Aktualisierung der Hygiene-Empfehlungen.

#### Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2014

|                                     |                                                                         |                                               |                                              |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                         |                                              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinstitut: | Beratungszentrum für Hygiene in Freiburg (D) |

#### Angaben zum untersuchten Kollektiv

|                                            |                     |                                                                                             |
|--------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien | Alle Patienten der Intensivstation, welche die Devices ZVK, DK und/oder einen Tubus hatten. |
|                                            | Ausschlusskriterien | Patienten der Intensivstation ohne die erwähnten Devices                                    |
| Anzahl tatsächlich untersuchte Patienten   |                     | HWK: 1291 Tage<br>ZVK: 899 Tage<br>Tubus: 235 Tage                                          |
| Bemerkungen                                |                     |                                                                                             |

## F2 Stürze (andere als mit der Methode LPZ vom ANQ)

|                           |                                                                                                               |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Messthema</b>          | <b>Stürze (andere als mit der Methode LPZ vom ANQ)</b>                                                        |
| <b>Was wird gemessen?</b> | Inzidenzmessung Stürze (Verhältnis der Stürze zur Anzahl Pflgetage*)<br>* ab 1.1.2014 nach Mitternachtscensus |

|                                                                                                          |                                                    |                          |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2014 die Messung durchgeführt?</b> |                                                    |                          |                                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                                                      | Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... → | <input type="checkbox"/> | ...nur an folgenden Standorten:                  |
| <input type="checkbox"/>                                                                                 | In allen Fachbereichen / Abteilungen, oder... →    | <input type="checkbox"/> | ...nur in folgenden Fachbereichen / Abteilungen: |

|                                     |                                                                                                 |                                     |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Messergebnisse</b>               |                                                                                                 |                                     |
| <b>Anzahl Stürze total</b>          | <b>Anzahl mit Behandlungsfolgen</b>                                                             | <b>Anzahl ohne Behandlungsfolge</b> |
| 176                                 | 53                                                                                              | 123                                 |
| <input type="checkbox"/>            | Die Messung 2014 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.     |                                     |
| <input type="checkbox"/>            | Unser <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                             |                                     |
|                                     | Begründung                                                                                      |                                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                     |

|                                                                                                                |                                                                                         |        |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| <b>Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten</b> |                                                                                         |        |      |
| Informationsbroschüre für Patienten und Angehörige                                                             | Schulung+Information von Pat.+ Angeh. zum Umgang mit Sturzgefahren und deren Prävention | Pflege | 2014 |
| Pflegestandard Sturz                                                                                           | Strukturiertes Vorgehen                                                                 | Pflege | 2014 |
| Durch die oben genannten Massnahmen konnte die Anzahl Stürze im 2014 um 20% gesenkt werden                     |                                                                                         |        |      |

|                                                         |                                                                                |                                               |                                                      |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2014</b> |                                                                                |                                               |                                                      |
| <input type="checkbox"/>                                | Das Instrument wurde <b>betriebsintern</b> entwickelt.                         | Name des Instruments:                         |                                                      |
| <input checked="" type="checkbox"/>                     | Das Instrument wurde von einer <b>betriebsexternen Fachinstanz</b> entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinstitut: | <b>IQIP</b> International Quality Indicator Project® |

|                                            |                     |                            |
|--------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| <b>Angaben zum untersuchten Kollektiv</b>  |                     |                            |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien | Alle stationären Patienten |
|                                            | Ausschlusskriterien | Alle ambulanten Patienten  |
| Anzahl tatsächlich gestürzte Patienten     |                     |                            |
| Bemerkungen                                |                     |                            |

### F3 Dekubitus (andere als mit der Methode LPZ von ANQ)

|                           |                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Messthema</b>          | <b>Dekubitus (andere als mit der Methode LPZ von ANQ)</b>                           |
| <b>Was wird gemessen?</b> | Verhältnis der Dekubiti zur Anzahl Pflgetage* (ab 1.1.2013 nach Mitternachtscensus) |

|                                                                                                          |                                                                           |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2014 die Messung durchgeführt?</b> |                                                                           |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                   | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                  |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Fachbereichen / Abteilungen, oder... →                                 | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Fachbereichen / Abteilungen: |  |

|                                                                                                                                     |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Messergebnisse</b>                                                                                                               |                                                                |
| <b>Anzahl vorhandene Dekubitus bei Spitaleintritt / Rückverlegung</b>                                                               | <b>Anzahl erworbene Dekubitus während dem Spitalaufenthalt</b> |
|                                                                                                                                     | 32                                                             |
| <input type="checkbox"/> Die Messung 2014 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.                |                                                                |
| <input type="checkbox"/> Unser <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                                        |                                                                |
| Begründung                                                                                                                          |                                                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |                                                                |

|                                                                                                                |                                                                                                       |        |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------|
| <b>Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten</b> |                                                                                                       |        |      |
| Informationsbroschüre für Patienten und Angehörige                                                             | Schulung+ Information von Pat. und Angehörigen zum Umgang mit Dekubitus-gefahren und deren Prävention | Pflege | 2014 |
| Pflegestandard Dekubitus                                                                                       | Strukturiertes Vorgehen                                                                               | Pflege | 2014 |

|                                                                                                  |                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
| <b>Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2014</b>                                          |                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                         |  |
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinstitut: |  |

|                                            |                     |                            |
|--------------------------------------------|---------------------|----------------------------|
| <b>Angaben zum untersuchten Kollektiv</b>  |                     |                            |
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien | Alle stationären Patienten |
|                                            | Ausschlusskriterien | Alle ambulanten Patienten  |
| Anzahl tatsächlich untersuchter Patienten  | 58924               |                            |
| Bemerkungen                                |                     |                            |

## F4 Freiheitsbeschränkende Massnahmen

| Messthema          | Freiheitsbeschränkende Massnahmen                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Was wird gemessen? | Dokumentation der Intensität von Isolation und Fixierung (Intensität = Häufigkeit * Dauer pro Fall) sowie Dokumentation der Häufigkeit von Zwangsmedikation oral, Zwangsmedikation Injektion, Sicherheitsmassnahmen im Stuhl und Sicherheitsmassnahmen im Bett. |

| An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2014 die Messung durchgeführt? |                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... →                       | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                  |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Fachbereichen / Abteilungen, oder... →                          | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Fachbereichen / Abteilungen: |  |

| Messergebnisse                                                                                                           |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Freiheitsbeschränkende Massnahmen                                                                                        |  |
|                                                                                                                          |  |
| <input type="checkbox"/> Die Messung ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.          |  |
| <input type="checkbox"/> Unser <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                             |  |
| Begründung                                                                                                               |  |
| <input type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |  |

| Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |

| Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2014                                                 |                                               |                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                         |                                                                                                        |
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde im Rahmen einer ANQ Messung eingesetzt.            | Name des Instruments:                         | <input type="checkbox"/> EFM<br><input type="checkbox"/> Modul Freiheitsbeschränkende Massnahmen (LPZ) |
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinstitut: |                                                                                                        |

| Angaben zum untersuchten Kollektiv         |                     |  |
|--------------------------------------------|---------------------|--|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien |  |
|                                            | Ausschlusskriterien |  |
| Bemerkungen                                |                     |  |

## F5 Dauerkatheter

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Messthema          | Dauerkatheter                  |
| Was wird gemessen? | Anzahl Fälle mit Dauerkatheter |

An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2014 die Messung durchgeführt?

|                                                                             |                                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                  |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Fachbereichen / Abteilungen, oder... →    | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Fachbereichen / Abteilungen: |  |

### Messergebnisse

#### Dauerkatheter

|                          |                                                                                                 |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/> | Die Messung 2014 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.     |
| <input type="checkbox"/> | Unser <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                             |
| Begründung               |                                                                                                 |
| <input type="checkbox"/> | Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |

### Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten

|  |
|--|
|  |
|--|

### Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2013

|                          |                                                                         |                                               |  |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                         |  |
| <input type="checkbox"/> | Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinstitut: |  |

### Angaben zum untersuchten Kollektiv

|                                            |                     |  |
|--------------------------------------------|---------------------|--|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien |  |
|                                            | Ausschlusskriterien |  |
| Anzahl tatsächlich untersuchte Patienten   |                     |  |
| Bemerkungen                                |                     |  |



## F6 Weiteres Messthema

|                    |  |
|--------------------|--|
| Messthema          |  |
| Was wird gemessen? |  |

An welchen Standorten / in welchen Bereichen wurde im Berichtsjahr 2014 die Messung durchgeführt?

|                                                                             |                                                                           |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Im ganzen Betrieb / an allen Standorten, oder... → | <input type="checkbox"/> ...nur an folgenden Standorten:                  |  |
| <input type="checkbox"/> In allen Fachbereichen / Abteilungen, oder... →    | <input type="checkbox"/> ...nur in folgenden Fachbereichen / Abteilungen: |  |

### Messergebnisse

|                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Die Messung 2014 ist <b>noch nicht abgeschlossen</b> . Es liegen noch keine Ergebnisse vor.     |
| <input type="checkbox"/> Unser <b>Betrieb verzichtet auf die Publikation</b> der Ergebnisse.                             |
| Begründung                                                                                                               |
| <input type="checkbox"/> Die <b>Messergebnisse</b> werden mit jenen von anderen Spitälern <b>verglichen</b> (Benchmark). |

Kommentar zur Entwicklung der Messergebnisse, Präventionsmassnahmen und / oder Verbesserungsaktivitäten

|  |
|--|
|  |
|--|

### Eingesetztes Messinstrument im Berichtsjahr 2014

|                                                                                                  |                                               |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde betriebsintern entwickelt.                         | Name des Instruments:                         |  |
| <input type="checkbox"/> Das Instrument wurde von einer betriebsexternen Fachinstanz entwickelt. | Name des Anbieters / der Auswertungsinstitut: |  |

### Angaben zum untersuchten Kollektiv

|                                            |                     |  |
|--------------------------------------------|---------------------|--|
| Gesamtheit der zu untersuchenden Patienten | Einschlusskriterien |  |
|                                            | Ausschlusskriterien |  |
| Anzahl tatsächlich untersuchter Patienten  |                     |  |
| Bemerkungen                                |                     |  |

## Registerübersicht

Register und Monitorings können einen Beitrag zur Qualitätsentwicklung und längerfristigen Qualitäts-sicherung leisten. Anonymisierte Daten zu Diagnosen und Prozeduren (z.B. Operationen) von mehreren Betrieben werden über mehrere Jahre auf nationaler Ebene gesammelt und ausgewertet, um längerfristig und überregional Trends erkennen zu können.

| Nimmt Unser Betrieb an Registern teil? |                                                                     |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/>               | <b>Nein</b> , unser Betrieb nimmt an <b>keinen Registern</b> teil.  |
|                                        | Begründung                                                          |
| x                                      | <b>Ja</b> , unser Betrieb nimmt an folgenden <b>Registern</b> teil. |

Die aufgeführten Register und Studien sind der FMH offiziell gemeldet: [www.fmh.ch/saqm/\\_service/forum\\_medizinische\\_register.cfm](http://www.fmh.ch/saqm/_service/forum_medizinische_register.cfm)

| Registerübersicht                                                         |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                        |         |                   |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|
| Bezeichnung                                                               | Fachrichtungen                                                                                                                                                                                                     | Betreiberorganisation                                                                                                  | Seit/Ab | An den Standorten |
| <b>AMDS</b><br>Absolute Minimal Data Set                                  | Anästhesie                                                                                                                                                                                                         | Schweizerische Gesellschaft für Anästhesiologie und Reanimation <a href="http://www.iumsp.ch/ADS">www.iumsp.ch/ADS</a> |         |                   |
| <b>AMIS Plus</b><br>Acute Myocardial Infarction in Switzerland            | Allgemeine Innere Medizin, Kardiologie, Intensivmedizin                                                                                                                                                            | AMIS Plus Data Center<br><a href="http://www.amis-plus.ch">www.amis-plus.ch</a>                                        |         |                   |
| <b>AQC</b><br>Arbeitsgemeinschaft für Qualitätssicherung in der Chirurgie | Chirurgie, Gynäkologie und Geburtshilfe, Kinderchirurgie, Neurochirurgie, Orthopädische Chirurgie, Plastische Chirurgie, Urologie, Herz- und Thorax-, Gefässchirurgie, Gastroenterologie, Handchirurgie, Senologie | Adjumed Services AG <a href="http://www.aqc.ch">www.aqc.ch</a>                                                         | X       | Luzern            |
| <b>ASF</b><br>Arbeitsgemeinschaft Schweizerischer Frauenkliniken          | Gynäkologie und Geburtshilfe                                                                                                                                                                                       | SGGG: Schweizerische Gesellschaft für Gynäkologie und Geburtshilfe<br><a href="http://www.sevisa.ch">www.sevisa.ch</a> | X       | Luzern            |

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------|
| <b>E-IMD</b><br>European registry and network for intoxication type metabolic disorders   | Allgemeine Innere Medizin, Neurologie, Pädiatrie, Medizinische Genetik, Endokrinologie/ Diabetologie, Nephrologie, Intensivmedizin                                                                                                  | Universitätsklinikum Heidelberg<br><a href="http://www.e-imd.org">www.e-imd.org</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |   |        |
| <b>FIVNAT-CH</b><br>Fécondation In Vitro National                                         | Gynäkologie und Geburtshilfe, Kinder- und Jugendmedizin, Neonatologie                                                                                                                                                               | FIVNAT - CH: Kommission der SGRM<br><a href="http://www.fivnat-registry.ch/">www.fivnat-registry.ch/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | X | Luzern |
| <b>IDES Register</b><br>Register für Hüft-, Knie- und Sprunggelenksprothesen              | Orthopädische Chirurgie                                                                                                                                                                                                             | MEM Forschungszentrum, Institut für Evaluative Forschung in der Orthopädie<br><a href="http://www.memcenter.unibe.ch">www.memcenter.unibe.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |        |
|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | X |        |
| <b>KTRZ</b><br>Knochtumor-Referenzzentrum der Schweizerischen Gesellschaft für Pathologie | Kinderchirurgie, Neurochirurgie, Orthopädische Chirurgie, ORL, Pathologie, Mund-, Kiefer- + Gesichtschirurgie, Medizinische Genetik, Med. Onkologie, Radiologie, Radio-Onkologie / Strahlentherapie, Neuropathologie, Handchirurgie | Institut für Pathologie des Universitätsspital Basel<br><a href="http://www.unispital-basel.ch/das-universitaetsspital/bereiche/medizinische-querschnittsfunktionen/kliniken-institute-abteilungen/pathologie/abteilungen/knochtumor-referenzzentrum/">www.unispital-basel.ch/das-universitaetsspital/bereiche/medizinische-querschnittsfunktionen/kliniken-institute-abteilungen/pathologie/abteilungen/knochtumor-referenzzentrum/</a> |   |        |
| Mammaimplantatregister                                                                    | Plastische Chirurgie                                                                                                                                                                                                                | Institute for evaluative research in medicine<br><a href="http://www.memcenter.unibe.ch">www.memcenter.unibe.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | X | Luzern |
| <b>MDSi</b><br>Minimaler Datensatz der Schweiz. Gesellschaft für Intensivmedizin SGI      | Intensivmedizin                                                                                                                                                                                                                     | SGI Schweizer Gesellschaft für Intensivmedizin<br><a href="http://www.sgi-ssmi.ch">www.sgi-ssmi.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | X | Luzern |

|                                                                                      |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                   |   |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------|
| Meldesystem meldepflichtiger übertragbarer Krankheiten                               | Infektiologie, Epidemiologie                                                                                                                      | Bundesamt für Gesundheit Sektion Meldesysteme<br><a href="http://www.bag.admin.ch/infreporting">www.bag.admin.ch/infreporting</a> | X | Luzern |
| <b>MIBB</b><br>Register der Minimal invasiven Brust-Biopsien                         | Gynäkologie und Geburtshilfe, Radiologie, Senologie                                                                                               | MIBB Working Group der Schweizerischen Gesellschaft für Senologie<br><a href="http://www.mibb.ch">www.mibb.ch</a>                 |   |        |
| <b>OCULA</b><br>Register für Linsenimplantate                                        | Ophthalmologie                                                                                                                                    | Institute for evaluative research in medicine                                                                                     |   |        |
| <b>SAfW DB</b><br>Schweizerische Arbeitsgemeinschaft für Wundbehandlung Datenbank    | Allgemeine Innere Medizin, Dermatologie und Venerologie, Orthopädische Chirurgie, Herz- und Thorax-, Gefässchirurgie, Angiologie, Intensivmedizin | Adjumed Services AG                                                                                                               |   |        |
| <b>SBCDB</b><br>Swiss Breast Center Database                                         | Gynäkologie und Geburtshilfe, Plastische Chirurgie, Med. Onkologie, Radiologie, Radio-Onkologie / Strahlentherapie, Senologie                     | Schweizerische Gesellschaft für Senologie<br><a href="http://www.sbcdb.ch">www.sbcdb.ch</a>                                       |   |        |
| <b>SCCS</b><br>Schweizerische Hepatitis-C-Kohorten Studie                            | Allgemeine Innere Medizin, Infektiologie, Medizinische Genetik, Gastroenterologie, Med. Onkologie                                                 |                                                                                                                                   |   |        |
| Schweizer Dialyseregister                                                            | Nephrologie                                                                                                                                       | Schweizer Gesellschaft für Nephrologie<br><a href="http://www.sgn-ssn.ch">www.sgn-ssn.ch</a>                                      |   |        |
| Schweizer Patientenregister für Duchenne Muskeldystrophie und Spinale Muskelatrophie | Neurologie, Orthopädische Chirurgie, Phys. Medizin und Rehabilitation, Pädiatrie, Medizinische Genetik, Kardiologie, Pneumologie                  | CHUV und Kinderspital Zürich<br><a href="http://www.asrim.ch">www.asrim.ch</a>                                                    |   |        |
| <b>SCQM</b><br>Foundation Swiss Clinical Quality Management in rheumatic diseases    | Rheumatologie                                                                                                                                     | SCQM Foundation<br><a href="http://www.scqm.ch">www.scqm.ch</a>                                                                   |   |        |

|                                                                                  |                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                             |   |        |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------|
| <b>SIBDCS</b><br>SWISS IBD Cohort study                                          | Gastroenterologie                                                                                    | Universität Zürich <a href="http://ibdcohort.ch/">http://ibdcohort.ch/</a>                                                                                                                                                                                  |   |        |
| <b>SIOLD</b><br>Swiss registries for<br>Interstitial and Orphan<br>Lung Diseases | Pneumologie                                                                                          | Centre hospitalier universitaire vaudois                                                                                                                                                                                                                    |   |        |
| <b>SMOB</b><br>Swiss Morbid Obesity<br>Register                                  | Chirurgie, Viszeralchirurgie, Bariatrie                                                              | SMOB Register<br><a href="http://www.smob.ch">www.smob.ch</a>                                                                                                                                                                                               |   |        |
| <b>SNPSR</b><br>Swiss Neuropaediatric<br>Stroke Registry                         | Neurologie, Phys. Med. und<br>Rehabilitation, Pädiatrie, Hämatologie,<br>Radiologie, Intensivmedizin | Neuropaediatric, Universitätskinderklinik, Inselspital<br>Bern                                                                                                                                                                                              | X | Luzern |
| <b>SOG</b><br>Schweizerische<br>Ophthalmologische<br>Gesellschaft                | Ophthalmologie                                                                                       | SOG<br><a href="http://www.sog-ssso.ch">www.sog-ssso.ch</a>                                                                                                                                                                                                 |   |        |
| <b>SOL-DHR</b><br>Schweizerisches Organ<br>Lebendspender<br>Gesundheitsregister  | Allgemeine Innere Medizin, Chirurgie,<br>Urologie, Gastroenterologie,<br>Nephrologie                 | Schweizerischer Organ Lebendspender Verein /<br>Leber- und Nierenspende (SOLV-LN) -<br><a href="http://www.lebendspende.ch/de/verein.php">www.lebendspende.ch/de/verein.php</a>                                                                             |   |        |
| <b>SPNR</b><br>Schweizerisches<br>Pädiatrisches<br>Nierenregister                | Pädiatrie, Nephrologie                                                                               | Institut für Sozial- und Präventivmedizin (ISPM),<br>Universität Bern<br><a href="http://www.swiss-paediatrics.org/fr/informations/news/swiss-paediatric-renal-registry">www.swiss-paediatrics.org/fr/informations/news/swiss-paediatric-renal-registry</a> |   |        |
| <b>SPSU</b><br>Swiss Paediatric<br>Surveillance Unit                             | Pädiatrie                                                                                            | Swiss Paediatric Surveillance Unit (SPSU)<br><a href="http://www.bag.admin.ch/k_m_meldesystem/00737/index.html?lang=de">www.bag.admin.ch/k_m_meldesystem/00737/index.html?lang=de</a>                                                                       |   |        |
| <b>SRRQAP</b><br>Swiss Renal Registry and<br>Quality Assessment<br>Program       | Nephrologie                                                                                          | Klinik & Poliklinik für Nephrologie & Hypertonie,<br>Inselspital Bern<br><a href="http://www.srrqap.ch">www.srrqap.ch</a>                                                                                                                                   |   |        |

|                                                                                 |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                          |   |                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------|
| <b>SSCS</b><br>Swiss SLE Cohort Study                                           | Allgemeine Innere Medizin,<br>Dermatologie und Venerologie,<br>Allergologie / Immunologie, Nephrologie,<br>Rheumatologie                         | Université de Genève und andere Universitäten in<br>der Schweiz<br><a href="http://www.slec.ch">www.slec.ch</a>                                                                          |   |                                                 |
| <b>STIS</b><br>Swiss Teratogen<br>Information Service                           | Gynäkologie und Geburtshilfe, Pädiatrie,<br>Kl. Pharmakol. und Toxikologie                                                                       | Swiss Teratogen Information Service STIS<br><a href="http://www.swisstis.ch">www.swisstis.ch</a>                                                                                         |   |                                                 |
| <b>STR</b><br>Schweizer Traumaregister                                          | Anästhesiologie, Chirurgie,<br>Neurochirurgie, Orthopädische<br>Chirurgie, Intensivmedizin                                                       | Adjumed Services AG                                                                                                                                                                      |   |                                                 |
| <b>SVGO</b><br>Frakturregister -<br>Osteoporosefrakturregister                  | Chirurgie, Orthopädische Chirurgie,<br>Phys. Med. u. Rehabilitation,<br>Endokrinologie/Diabetologie,<br>Rheumatologie, Traumatologie             | Schweizerische Vereinigung gegen die<br>Osteoporose <a href="http://www.svgo.ch">www.svgo.ch</a>                                                                                         |   |                                                 |
| Swiss Neonatal Network<br>& Follow-up Group                                     | Gynäkologie und Geburtshilfe, Pädiatrie,<br>Neonatologie, Entwicklungspädiatrie,<br>Neuropädiatrie                                               | Universitätsspital Zürich, Klinik für Neonatologie<br><a href="http://www.neonet.ch/en/02_Neonatal_Network/aims.php?navid=13">www.neonet.ch/en/02_Neonatal_Network/aims.php?navid=13</a> |   |                                                 |
| Swiss Pulmonary<br>Hypertension Registry                                        | Allgemeine Innere Medizin, Kardiologie,<br>Pneumologie, Angiologie,<br>Rheumatologie                                                             | alabus AG<br><a href="http://www.sgph.ch">www.sgph.ch</a>                                                                                                                                |   |                                                 |
| SWISS Spine Register                                                            | Orthopädische Chirurgie                                                                                                                          | Institute for Evaluative Research in Medicine<br><a href="http://www.swiss-spine.ch">www.swiss-spine.ch</a>                                                                              | X | Luzern                                          |
| <b>SwissNET</b><br>Schweizer Register für<br>neuroendokrine Tumore              | Chirurgie, Pathologie,<br>Gastroenterologie,<br>Endokrinologie/Diabetologie, Med.<br>Onkologie, Nuklearmedizin, Radiologie                       | Verein SwissNET<br><a href="http://swissnet.net">swissnet.net</a>                                                                                                                        |   |                                                 |
| Swissregard - Nationales<br>Register zu plötzlichen<br>Todesfällen von Athleten | Anästhesiologie, Allgemeine Innere<br>Medizin, Rechtsmedizin, Pathologie,<br>Herz- und Thorax-, Gefässchirurgie,<br>Kardiologie, Intensivmedizin | Universitätsklinik für Kardiologie, Inselspital,<br>Universitätsspital Bern <a href="http://www.swissregard.ch">www.swissregard.ch</a>                                                   |   |                                                 |
| <b>SWISSVASC</b> Registry                                                       | Gefässchirurgie                                                                                                                                  | Arbeitsgruppe Swissvasc Registry<br><a href="http://www.swissvasc.ch">www.swissvasc.ch</a>                                                                                               | X | Eigene Statistik im<br>Rahmen AQC<br>entwickelt |
| <b>SWR</b><br>Schweizer<br>Wachstumsregister                                    | Kinder- und Jugendmedizin,<br>Pharmazeutische Medizin,<br>Endokrinologie/Diabetologie, Med.                                                      | Institut für Sozial- und Präventivmedizin, Universität<br>Bern<br><a href="http://www.ispm.ch">www.ispm.ch</a>                                                                           |   |                                                 |

|                                                                        |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                          |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------|
|                                                                        | Onkologie, Nephrologie, Radio-Onkologie / Strahlentherapie |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                          |
| <b>TR-DGU</b><br>TraumaRegister DGU                                    | Orthopädische Chirurgie                                    | AUC GmbH - Akademie der Unfallchirurgie, Berlin<br><a href="http://www.traumaregister.de">www.traumaregister.de</a>                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                          |
| <b>Krebsregister</b>                                                   | <b>Fachrichtungen</b>                                      | <b>Betreiberorganisation</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Seit/Ab</b> | <b>An den Standorten</b> |
| NICER - Nationales Institut für Krebs epidemiologie und -registrierung | Alle                                                       | Nationales Institut für Krebs epidemiologie und -registrierung<br><a href="http://www.nicer.org">www.nicer.org</a>                                                                                                                                                                                                                                                               |                |                          |
| Schweizer Kinderkrebsregister - SKKR                                   | Alle                                                       | <a href="http://www.kinderkrebsregister.ch">www.kinderkrebsregister.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                          |
| Krebsregister Aargau                                                   | Alle                                                       | <a href="http://krebsregister-aargau.ch/">http://krebsregister-aargau.ch/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                |                          |
| Krebsregister Bern                                                     | Alle                                                       | <a href="http://www.krebsregister.unibe.ch">www.krebsregister.unibe.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                |                          |
| Krebsregister Basel-Stadt und Basel-Landschaft - KRBB                  | Alle                                                       | <a href="http://www.unispital-basel.ch/das-universitaetsspital/bereiche/medizinische-querschnittsfunktionen/kliniken-institute-abteilungen/pathologie/abteilungen/krebsregister-beider-basel/">www.unispital-basel.ch/das-universitaetsspital/bereiche/medizinische-querschnittsfunktionen/kliniken-institute-abteilungen/pathologie/abteilungen/krebsregister-beider-basel/</a> |                |                          |
| Krebsregister Kanton Freiburg - RFT                                    | Alle                                                       | <a href="http://www.liguecancer-fr.ch">www.liguecancer-fr.ch</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                          |
| Krebsregister Graubünden und Glarus - KR GG                            | Alle                                                       | <a href="http://www.ksgr.ch/Das_Kantonsspital_Graubunden/Departemente/Institute/Pathologie/Krebsregister/dD0zNzQmbD1kZXU.html">www.ksgr.ch/Das_Kantonsspital_Graubunden/Departemente/Institute/Pathologie/Krebsregister/dD0zNzQmbD1kZXU.html</a>                                                                                                                                 |                |                          |
| Krebsregister Kanton Genf - RGT                                        | Alle                                                       | <a href="http://www.unige.ch/medecine/rgt/index.html">www.unige.ch/medecine/rgt/index.html</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                          |
| Krebsregister Kanton Jura - RJT                                        | Alle                                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |                          |

|                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                |   |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------|
| Krebsregister Kanton<br>Neuenburg<br>- RNT                                         | Alle | <a href="http://www.lncc.ch/fr/registre_neuchatelois_des_tumeurs/index.cfm">www.lncc.ch/fr/registre_neuchatelois_des_tumeurs/index.cfm</a>                                                     |   |        |
| Krebsregister Kanton<br>Tessin                                                     | Alle | <a href="http://www.ti.ch/tumori">www.ti.ch/tumori</a>                                                                                                                                         |   |        |
| Krebsregister Kanton<br>Thurgau - KRTG                                             | Alle | <a href="http://www.krtg.ch/">www.krtg.ch/</a>                                                                                                                                                 |   |        |
| Krebsregister St. Gallen-<br>Appenzell<br>- KR SGA                                 | Alle | <a href="http://krebsliga-sg.ch/de/index.cfm">krebsliga-sg.ch/de/index.cfm</a>                                                                                                                 |   |        |
| Krebsregister Kanton<br>Waadt - RVT                                                | Alle | -                                                                                                                                                                                              |   |        |
| Walliser Krebsregister                                                             | Alle | <a href="http://www.ovs.ch/gesundheit/walliser-krebsregister.html">www.ovs.ch/gesundheit/walliser-krebsregister.html</a>                                                                       |   |        |
| Krebsregister der Kantone<br>Zürich und Zug                                        | Alle | <a href="http://www.krebsregister.usz.ch">www.krebsregister.usz.ch</a>                                                                                                                         |   |        |
| Zentralschweizer<br>Krebsregister der Kantone<br>Luzern, Uri, Ob- und<br>Nidwalden | Alle | <a href="http://www.luks.ch/standorte/luzern/kliniken/pathologie/zentralschweizer-krebsregister.html">www.luks.ch/standorte/luzern/kliniken/pathologie/zentralschweizer-krebsregister.html</a> | X | Luzern |
|                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                |   |        |
| <b>Bemerkung</b>                                                                   |      |                                                                                                                                                                                                |   |        |
|                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                |   |        |



Die Inhalte aus diesem Kapitel sind auch unter [www.spitalinformation.ch](http://www.spitalinformation.ch) zu finden.

## H1 Zertifizierungen und angewendete Normen / Standards

| Angewendete Norm                             | Bereich, der mit der Norm / Standard arbeitet | Jahr der ersten Zertifizierung | Jahr der letzten Rezertifizierung | Bemerkungen |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-------------|
| ISO 9001:2008                                | Ganze Klinik                                  | 2000                           | 2012                              |             |
| EFQM, Recognised for Excellence 3***         | Ganze Klinik                                  | 2008                           | 2013                              |             |
| BFH (Baby Friendly Hospital)                 | Gebär- und Wochenbettstation                  | 2004                           | 2014                              |             |
| Wiederanerkennung IPS durch SGI              | Intensivstation                               | 2003                           | 2009                              |             |
| Swiss Federation of Clinical Neuro-Societies | Stroke Unit                                   | 2014                           |                                   |             |

## H2 Übersicht über laufende Aktivitäten und Projekte

Hier finden Sie eine Auflistung der permanenten Aktivitäten sowie der laufenden Qualitätsprojekte (auch zur Patientensicherheit), welche nicht bereits in vorhergehenden Kapiteln beschrieben wurden.

| Aktivität oder Projekt (Titel)               | Ziel                                                                                                                                                            | Bereich      | Laufzeit (von ... bis) |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|
| Aufbau klinische Qualitätssicherung          | Implementierung und Analyse relevanter Indikatoren zur Ausweisung der medizinischen Leistung, Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen und Prüfung der Wirksamkeit. | Gesamtklinik | Laufend                |
| Aufbau von Versorgungszentren                | Es werden Fachzertifizierungen, wo möglich angestrebt                                                                                                           | Gesamtklinik | 2012- 2016             |
| Einführung Patientenarmband                  | Patientenidentifikation bei allen stationären und ambulanten Patienten                                                                                          | Gesamtklinik | 2014 - 2015            |
| Patientensicherheitskonzept Hirslandengruppe | Konzeptumsetzung und Qualitätsentwicklung                                                                                                                       | Gesamtklinik | 2014 ff                |

### Hat der Betrieb ein CIRS eingeführt?

☐ **Nein**, unser Betrieb hat kein CIRS?

Begründung

x **Ja**, unser Betrieb hat 2007 ein CIRS eingeführt.

☐

Das Vorgehen für die Einleitung und Umsetzung von Verbesserungsmaßnahmen ist definiert.

Bemerkungen

### H3 Ausgewählte Qualitätsprojekte

In diesem Kapitel werden die wichtigsten, **abgeschlossenen** Qualitätsprojekte (auch zur Patienten-sicherheit) aus den Kapiteln D - F genauer beschrieben.

|                                  |                                                                                 |                                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>Projekttitel</b>              |                                                                                 |                                                             |
| Projektart                       | <input type="checkbox"/> internes Projekt                                       | <input type="checkbox"/> externes Projekt (z.B. mit Kanton) |
| Projektziel                      |                                                                                 |                                                             |
| Beschreibung                     |                                                                                 |                                                             |
| Projektablauf / Methodik         |                                                                                 |                                                             |
| Einsatzgebiet                    | <input type="checkbox"/> mit anderen Betrieben. Welche Betriebe?<br>.....       |                                                             |
|                                  | <input type="checkbox"/> Ganze Spitalgruppe resp. im gesamten Betrieb.          |                                                             |
|                                  | <input type="checkbox"/> Einzelne Standorte. An welchen Standorten?<br>.....    |                                                             |
|                                  | <input type="checkbox"/> einzelne Abteilungen. In welchen Abteilungen?<br>..... |                                                             |
| Involvierte Berufsgruppen        |                                                                                 |                                                             |
| Projektevaluation / Konsequenzen |                                                                                 |                                                             |
| Weiterführende Unterlagen        |                                                                                 |                                                             |

## I

### Schlusswort und Ausblick

Die Klinik legt in Ihrer zukunftsorientierten Qualitätsarbeit auch im kommenden Jahr den Schwerpunkt auf die medizinische Qualitätssicherung durch die Zertifizierung von Kompetenzzentren und die Erfassung von outcome orientierten Qualitätskennzahlen. Weiterhin wird die Patientensicherheit im Focus stehen. Unter Anderem mit dem Schwerpunkt der erweiterten Einführung des Patientenarmbandes; Sicherheit bei kritischen Patiententransporte und Safe Surgery Check gelegt.

## J

### Anhänge

## Herausgeber



Die Vorlage für diesen Qualitätsbericht wird von H+ herausgegeben:

H+ Die Spitäler der Schweiz

Lorrainestrasse 4A, 3013 Bern

Siehe auch:

[www.hplus.ch/de/dienstleistungen/qualitaet\\_patientensicherheit/qualitaetsbericht](http://www.hplus.ch/de/dienstleistungen/qualitaet_patientensicherheit/qualitaetsbericht)



Die im Bericht verwendeten Symbole für die Fachbereiche Akutsomatik, Psychiatrie und Rehabilitation stehen nur dort, wo Module einzelne Fachbereiche betreffen.

## Beteiligte Gremien und Partner



Die Vorlage für den Qualitätsbericht wurde in Zusammenarbeit mit der Steuerungsgruppe von QABE (Qualitätsentwicklung in der Akutversorgung bei Spitälern im Kanton Bern) erarbeitet.

Die Vorlage wird laufend in Zusammenarbeit mit der H+ Fachkommission Qualität Akutsomatik (FKQA), einzelnen Kantonen und auf Anträge von Leistungserbringern hin weiterentwickelt.

Siehe auch:

[www.hplus.ch/de/servicenav/ueber\\_uns/fachkommissionen/qualitaet\\_akutsomatik\\_fkqa](http://www.hplus.ch/de/servicenav/ueber_uns/fachkommissionen/qualitaet_akutsomatik_fkqa)



Die Schweizerische Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren (GDK) empfiehlt den Kantonen, die Spitäler zur Berichterstattung über die Behandlungsqualität zu verpflichten und ihnen die Verwendung der H+-Berichtsvorlage und die Publikation des Berichts auf der H+-Plattform [www.spitalinformation.ch](http://www.spitalinformation.ch) nahe zu legen.



Die Qualitätsmessungen des ANQ (de: Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken; fr: Association nationale pour le développement de qualité dans les hôpitaux et les cliniques) wurden aufgenommen und sind im Kapitel E beschrieben.

Siehe auch: [www.anq.ch](http://www.anq.ch)



Die Vorlage für den Qualitätsbericht stützt sich auf die Empfehlungen „Erhebung, Analyse und Veröffentlichung von Daten über die medizinische Behandlungsqualität“ der Schweizerischen Akademie der Medizinischen Wissenschaft (SAMW).