



LA LIGNIÈRE

CLINIQUE

RAPPORT ANNUEL 2011



Une approche
globale de la santé

LA CLINIQUE LA LIGNIÈRE EN BREF

257	collaborateurs (185 femmes et 72 hommes)
95	lits
1'452	patients hospitalisés et 2'714 patients ambulatoires
30'901	nombre de jours de soins
460	fournisseurs

Une approche globale de la santé

Notre mission

Fidèles à notre tradition, nous avons pour mission de prendre en charge le patient dans sa globalité, de la prévention au traitement, en tenant compte de l'individu dans ses besoins biologiques, psycho-sociaux et spirituels.

Notre vision

Nous voulons devenir un centre de choix et un leader régional en réadaptation spécialisée, tout en accentuant notre rôle dans le domaine de la promotion de la santé physique et mentale, en capitalisant tant sur nos compétences que sur nos valeurs éthiques et chrétiennes.

SOMMAIRE

Éditorial.....	3
Réadaptation cardiovasculaire.....	4
Réadaptation orthopédique, neurologique et rhumatologique.....	7
Médecine interne de réadaptation.....	8
Psychiatrie.....	9
Centre de Santé Acquaforme®.....	10
Ressources humaines.....	11
Chiffres clés.....	12
Rapport de l'organe de révision.....	16
Promotion Santé.....	18
Qualité, sécurité et environnement.....	20

En 2011, La Clinique La Lignière a réussi, une fois de plus, à maintenir un haut degré de qualité de prise en charge et de notoriété dans tout le bassin lémanique, notamment par le fait que les retours des clients et des institutions qui nous adressent des patients sont, dans leur grande majorité, satisfaits de l'accueil et de la prise en charge.

Le taux d'occupation s'est maintenu dans une fourchette élevée à plus de 90% et les journées patients ont progressé de 0.6 % par rapport à la moyenne des années 2008-2010. Quant au chiffre d'affaire des patients, celui-ci est en augmentation, confirmant ainsi la tendance observée en 2010. Cela s'explique principalement par le résultat des négociations tarifaires combiné à une maîtrise des charges.

La Clinique La Lignière, établissement privé, a pour la première fois de son histoire, bénéficié en 2011 de l'attribution, par le Département de la Santé et de l'Action Sociale et le Service de la Santé Publique, d'un mandat partiel pour dix lits reconnus d'intérêt public répartis en fonction des conventions nous liant tant au CHUV (pour la réadaptation cardiovasculaire) qu'au GHOL (pour les lits de réadaptation orthopédique et de médecine interne de réadaptation). Le taux d'occupation de ces lits a été atteint à 100%.

Pour la partie financement, l'ensemble de ces lits a bénéficié du tarif basé sur

la convention vaudoise d'hospitalisation négociée entre les assureurs maladie et la Fédération des Hôpitaux Vaudois (FHV). Par ailleurs, ces lits entrant dans la planification sanitaire cantonale, ont notamment été l'occasion de tester des filières de soins, mais également d'évaluer le déroulement de l'accueil de patients en chambres commune en médecine interne de réadaptation et en réadaptation orthopédique, ce qui était nouveau pour la clinique. En effet, jusque-là seul le service de réadaptation cardiovasculaire accueillait des patients au bénéfice de l'assurance de base, toutefois sans financement de la part de l'Etat. Nous tenons ici à souligner l'excellente collaboration avec l'ensemble de nos partenaires qui a permis cette mise en place et les remercier de leur confiance.

Ce mandat partiel attribué par les autorités sanitaires cantonales et les partenariats établis avec le CHUV et le GHOL a permis ainsi de renforcer la position de la clinique dans le domaine de la réadaptation spécialisée ainsi que de confirmer sa place dans le paysage sanitaire régional et cantonal. Elle reste donc un partenaire de premier ordre dans ses domaines de prédilection que sont la réadaptation cardiovasculaire, la réadaptation neurologique, orthopédique et rhumatologique ainsi que dans la médecine interne de réadaptation.

Depuis plus de 110 ans, fidèle à son approche globale de l'être humain, la Clinique La Lignière a fait de la

Promotion de la Santé un des piliers de sa mission, tant auprès des patients, des clients du Centre de Santé, que des collaborateurs de l'établissement. Elle a voulu renforcer ce pôle en 2011 par la mise sur pieds d'actions spécifiques. A l'heure où la prévention devient de plus en plus une nécessité tant médicale qu'économique, notre objectif est de faire de chacun un partenaire pour sa santé.

Quant à la richesse première de notre établissement, à savoir les collaborateurs, il reste le défi présent et à venir de la fidélisation et de la valorisation par une politique de recrutement performante et une volonté de mettre en place une politique salariale plus compétitive. Par ailleurs, le besoin de l'identification des collaborateurs aux valeurs et à la mission de l'institution reste pour nous également prioritaire.

L'engagement et l'implication de tous les cadres et collaborateurs dans l'atteinte des objectifs fixés, tant au niveau stratégique qu'opérationnel, à porté ses fruits et nous tenons à exprimer ici notre reconnaissance à chacune et à chacun.

Nicolas Walther
Directeur Général

Bruno Vertallier
Président du Conseil d'administration

RÉADAPTATION CARDIOVASCULAIRE



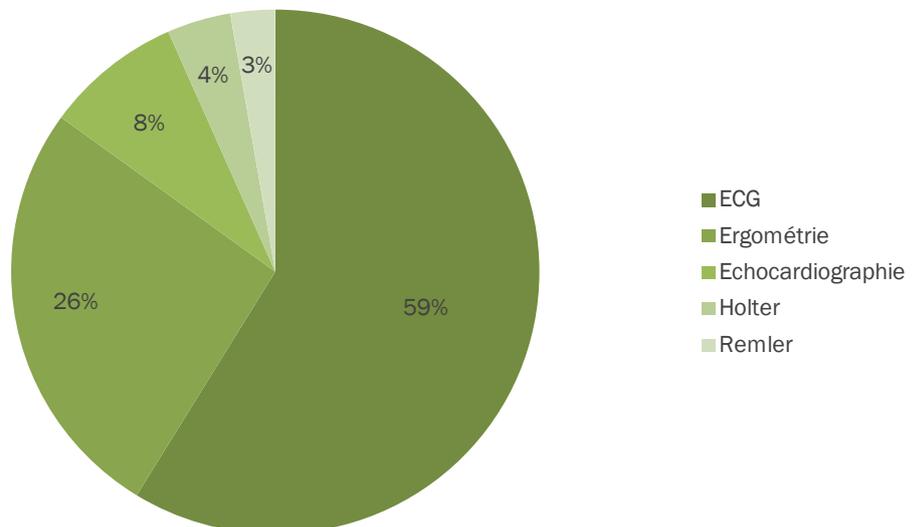
Docteur Claude-Alain Nacht

Médecin FMH responsable du programme de Réadaptation Cardiovasculaire

2011 a été une année riche en activités: elle a été marquée par un taux d'occupation dépassant les 90% (90.4%) avec un nombre de patients de 510 (518 en 2010) correspondant à 11548 journées (identique à la moyenne des années 2008 à 2010). Parallèlement, le développement du programme ambulatoire se poursuit avec 53 patients (+ 18% par rapport à 2010).

La durée d'un séjour de réadaptation cardiovasculaire est de 4 semaines, 3 semaines pour les situations moins complexes. La moyenne d'âge des patients hospitalisés est de 64.3 ans (64 ans en 2010) avec des extrêmes de 28 à 89 ans.

L'ÉQUIPE A RÉALISÉ UN NOMBRE IMPORTANT D'EXAMENS CARDIOLOGIQUES



La fréquentation des modules spécifiques de réadaptation a été de 49 patients insuffisants cardiaques, de 46 patients polymorbides ou à capacité fonctionnelle très faible et de 7 transplantés cardiaques.

En 2011, le programme Diafit (programme d'activité physique et d'éducation thérapeutique des patients diabétiques de type II) a débuté avec deux sessions qui accueillent chacune entre dix et douze patients, ce programme est remboursé par l'assurance maladie de base.

Le programme d'éducation thérapeutique dans l'insuffisance cardiaque est prêt à démarrer en 2012.

Notre programme ambulatoire de réadaptation des artériopathies des membres inférieurs a été reconnu par la Société suisse d'angiologie et va également débuter en 2012.

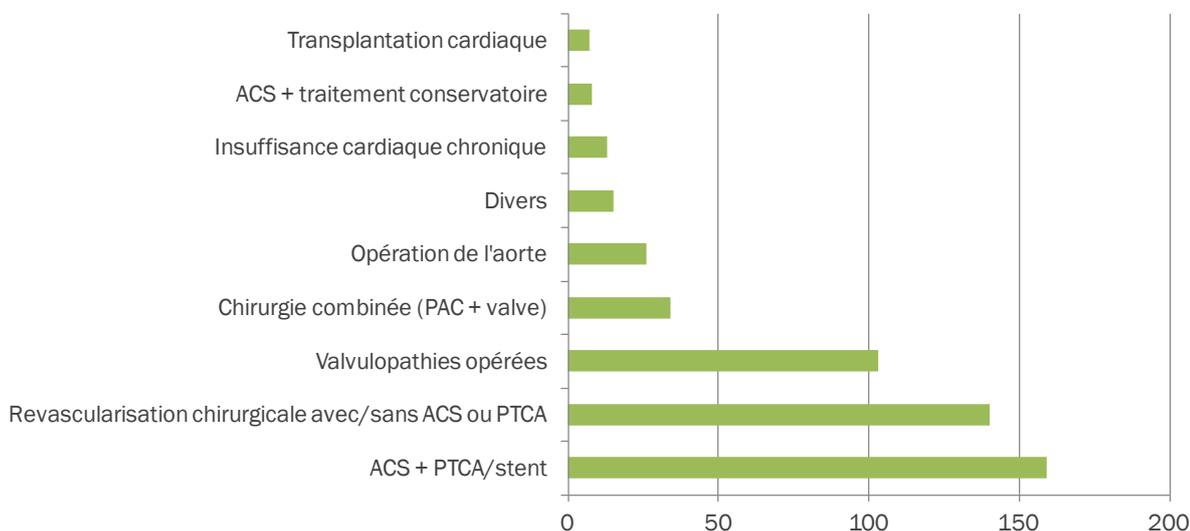
L'année 2011 a été marquée par des négociations avec les assureurs pour la convention de Réadaptation Cardiovasculaire ambulatoire qui a été remaniée et surtout par le positionnement stratégique de cette prise en charge hospitalière en tant qu'activité reconnue d'intérêt public et par la même à charge de l'état pour une partie des coûts. Les lits reconnus pour ce service sont actuellement au nombre de 22.

Ce rapport me donne l'occasion de remercier vivement tous ceux qui nous ont accordé leur confiance. Je tiens particulièrement à remercier toute l'équipe de collaboratrices et collaborateurs de la clinique pour le dévouement et l'engagement dont ils ont fait preuve tout au long de l'année 2011.

Les défis

- Pouvoir répondre à la demande en adaptant le nombre de lits, la dotation en personnel, la structure organisationnelle et technique
- Poursuivre le développement de la prise en charge des patients complexes (insuffisance cardiaque sévère, etc....)
- Assurer un fonctionnement en réseau resserré avec le CHUV et les hôpitaux vaudois pour ces patients
- Obtenir un financement en adéquation avec le type de prise en charge

TYPE DE PATIENTÈLE TRAITÉE EN NOMBRE





RÉADAPTATION ORTHOPÉDIQUE, NEUROLOGIQUE ET RHUMATOLOGIQUE



Docteur Jean-Paul Robert

Médecin FMH responsable du programme de Réadaptation orthopédique, neurologique et rhumatologique

En 2011 nous avons continué nos efforts orientés vers l'amélioration optimale de la santé des patients, en optimisant nos moyens en ressources humaines et en infrastructures. Nous cherchons à renforcer nos contacts avec les professionnels de la santé qui nous adressent les patients et avec ceux auxquels nous les confions après leur départ de la clinique.

La prise en charge du patient parkinsonien reste l'un de nos centres d'intérêts particuliers.

Notre enquête annuelle montre que le taux de satisfaction des patients reste élevé et que le personnel est très apprécié.

Les contacts avec l'Etat ont revêtu

une importance particulière, avec l'introduction de la prise en charge des patients assurés en chambre commune, en particulier les patients orthopédiques en provenance de l'Hôpital de Nyon.

Nous continuons d'analyser nos moyens de communication interdisciplinaire, en les améliorant par le biais du dossier patient informatisé.

Le nombre de collaborateurs du service reste constant : environ 60 personnes engagées. Les possibilités de formation continue interne et externe sont bien exploitées, permettant d'innover les techniques de soins et de maintenir de bons contacts professionnels.

Nos défis

- Continuer à améliorer notre prise en charge interdisciplinaire, notre service auprès du patient
- Maintenir et améliorer notre collaboration avec les hôpitaux cantonaux



Docteur Yohann Graz

Médecin FMH adjoint du programme de Médecine Interne de Réadaptation

Le service de médecine et de réadaptation oncologique poursuit ses efforts pour proposer aux patients atteints d'une affection aiguë (cardiovasculaire, respiratoire, digestive, uro-génitale, infectieuse, métabolique ...) ou chronique décompensée ainsi qu'aux patients oncologiques une prise en charge multidisciplinaire (médecin, infirmier, physiothérapeute, ergothérapeute, psychologue) et individualisée, adaptée aux besoins du patient.

L'augmentation de l'activité de notre service en 2011 en terme de patient et de journée d'hospitalisation reflète bien les besoins accrus pour ce type de prise en charge.

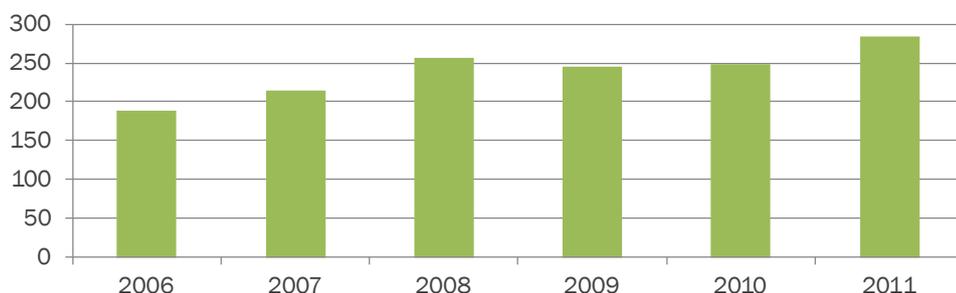
Le service continue par ailleurs à développer des compétences toutes particulières dans le domaine de la réadaptation oncologique.

Enfin, l'ouverture de lits reconnus d'intérêt public depuis cette année offre de nouvelles perspectives de collaboration avec les établissements hospitaliers de la région, en particulier avec le GHOL.

Les défis

- Continuer à offrir des soins adaptés aux pathologies multiples et variées qui nous sont adressées
- Développer et promouvoir la réadaptation oncologique
- Répondre à la demande croissante d'admissions

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE PATIENTS EN MÉDECINE





Docteur Bernard Davy

Médecin FMH responsable du service de Psychiatrie

Le service poursuit son activité de psychiatrie générale, soignant surtout des patients adultes souffrant de troubles dépressifs, bipolaires ou anxieux, ainsi que des maladies de la dépendance.

Nos patients viennent du domicile dans le cadre d'une hospitalisation aiguë, adressés le plus souvent par leur psychiatre ou leur médecin de premier recours qui juge qu'un traitement ambulatoire n'est pas possible. Nous offrons une prise en charge multidisciplinaire avec psychothérapie individuelle et en groupe, art-thérapie, adaptation du traitement médicamenteux, approches corporelles de détente et de stimulation (relaxation, gymnastique douce, marche, piscine, fitness), suivi diététique, entretiens avec l'aumônier sur demande et rencontre avec l'entourage si nécessaire.

L'augmentation de l'activité en fin d'année montre le besoin régional de soins psychiatriques dans le cadre particulier de notre service, à savoir une hospitalisation au sein d'une clinique médicale et de réadaptation. Cette proximité avec les soins somatiques apporte une synergie bénéfique pour les traitements et l'interaction entre patients, tout en limitant le risque de stigmatisation.

Les défis

- Poursuivre la collaboration avec le réseau psychiatrique régional
- Maintenir et promouvoir le caractère unique de nos prestations



Stéphane Orsier

Responsable du Centre de Santé Acquaforme®

Acquaforme® poursuit l'objectif de devenir le centre de référence dans la région en matière de prestations santé et bien-être par la pratique de l'activité physique. Nous prenons également en charge les activités physiques des patients du service de psychiatrie de la clinique et surveillons les patients stationnaires des différents services médicaux en piscine.

Pour la première fois depuis 1998, le nombre d'abonnés s'est maintenu au-dessus de 600 tout au long de l'année 2011. La fidélisation de notre clientèle par l'accueil et la prise en charge de qualité est l'une de nos priorités.

L'amélioration de la prise en charge en se concentrant sur les attentes du client reste une nécessité, c'est pourquoi des

formations en lien avec le service de physiothérapie ont vu le jour.

Nous travaillons chaque jour pour rendre notre grille d'activités encore plus attrayante pour les utilisateurs tout en étoffant notre champ de compétences, et ce dans l'unique but de rendre nos clients encore plus satisfaits !

Nos défis

- Continuer à maintenir une grille attractive qui puisse répondre à l'attente de notre clientèle
- Fidéliser notre clientèle en améliorant notre accueil et prise en charge individuelle

2011 en bref

635	Nombre moyen d'abonnés
375	Nombre moyen de cartes 10 entrées
42	Nombre de collaborateurs
10.22	Nombre d'Equivalents Plein Temps (EPT)

Hebdomadaire

20	Nombre de cours d'aquagym
23	Nombre de cours collectifs
57,5	Nombre d'heures d'ouverture de la salle de fitness

RESSOURCES HUMAINES



Nadine Faescour

Adjointe de direction et Directrice des soins

Le secteur des Ressources Humaines de l'institution a cette année mis l'accent sur le développement des compétences, l'amélioration de la gestion des absences et le renforcement de l'interdisciplinarité.

Avec un effectif de près de 151 EPT (Nombre d'Equivalent Plein Temps), environ 2% des heures travaillées étaient consacrées à la formation des collaborateurs, en interne comme en externe. Un nouveau concept de formation à la réanimation a été mis en place, ce qui a suscité beaucoup d'intérêt de la part des collaborateurs de tous les secteurs. Parallèlement, les équipes ont accueilli et encadré 54 stagiaires en observation dans différents domaines, 14 étudiants

HES (soins infirmiers, physio, ergo, diététique) et 8 apprentis (employés de commerce, cuisine, ASSC).

Afin que les équipes soient au clair avec les prescriptions légales concernant les droits des patients, un groupe de travail a réfléchi à ce thème en mettant à jour les documents internes. Des formations et informations aux collaborateurs concernés s'en sont suivies.

En partenariat avec AEH, une entreprise spécialisée dans la gestion des absences, nous avons développé un modèle de gestion et de suivi des absences propre à notre organisation, qui sera testé en 2012. Notre objectif est essentiellement de favoriser le bien-être des collaborateurs et d'éviter une

augmentation du taux des absences. Ce programme favorise la participation de tous les cadres, mais implique également personnellement tous les collaborateurs.

Le service des soins infirmiers a, quant à lui, mis sur l'amélioration de sa visibilité auprès des partenaires externes, en organisant des manifestations spéciales de présentation de ses services et de partage avec des infirmières de liaison, responsables d'équipes, assistantes sociales et autres.

Le travail interne s'est concentré sur l'amélioration de l'utilisation du dossier patient informatisé, en insistant sur les notes de suivi des soignants qui jouent un rôle primordial dans la prise en charge des patients et la qualité des soins. En effet, des notes performantes facilitent le partage des informations entre les différents professionnels impliqués dans la prise en charge, et permettent de répondre aux exigences légales concernant le dossier patient.

Tant du point de vue des Ressources Humaines que de celui des soins infirmiers, 2012 est l'année de nombreux défis. Nous souhaitons garder notre dynamisme et continuer à développer nos points forts durant les années à venir, tout en remplissant notre mission de « prendre soin ».

Nos défis

- Favoriser le bien-être des collaborateurs afin de réduire l'absentéisme au travail
- Améliorer la communication interne entourant la santé du patient

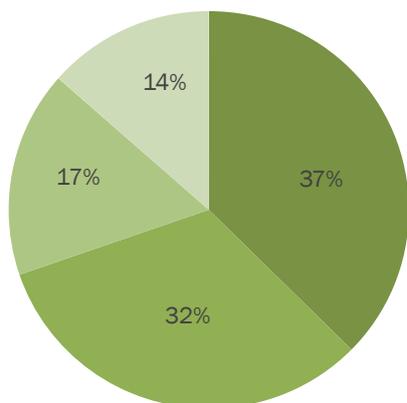
CHIFFRES CLÉS



Denis Bouvet
Directeur Financier

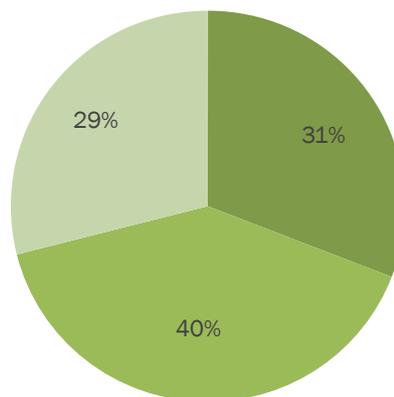
	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre de lits	92	92	92	94	94
Nombre de journées d'hospitalisation	30'390	30'186	30'244	31'144	30'879
Médecine interne de réadaptation	4'238	4'581	4'629	5'052	5'187
Psychiatrie	4'988	4'541	4'516	3'962	4'169
Réadaptation cardiovasculaire	11'508	11'427	11'154	12'043	11'548
Réadaptation orthopédique, neurologique et rhumatologique	9'656	9'637	9'945	10'087	9'975
Taux d'occupation (en %)	90.50	89.65	88.15	90.77	90.00

RÉPARTITION DU NOMBRE DE JOURNÉES PAR PROGRAMME



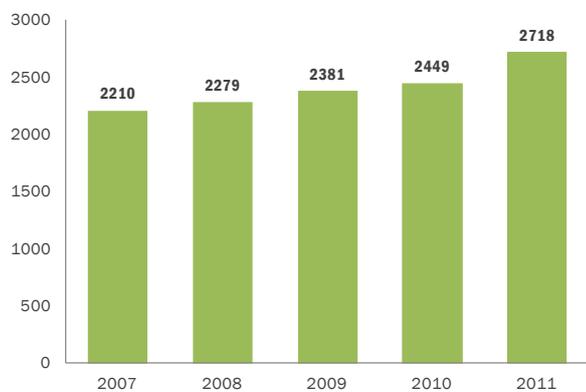
- Réadaptation cardio-vasculaire
- Réadaptation orthopédique, neurologique et rhumatologique
- Médecine
- Psychiatrie

RÉPARTITION PAR CLASSE D'ASSURANCE

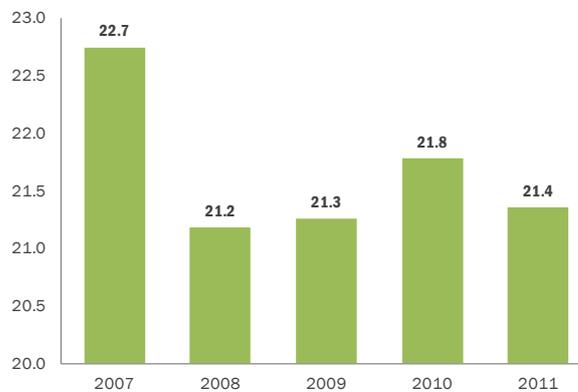


- Chambre commune
- Chambre demi-privée
- Chambre privée

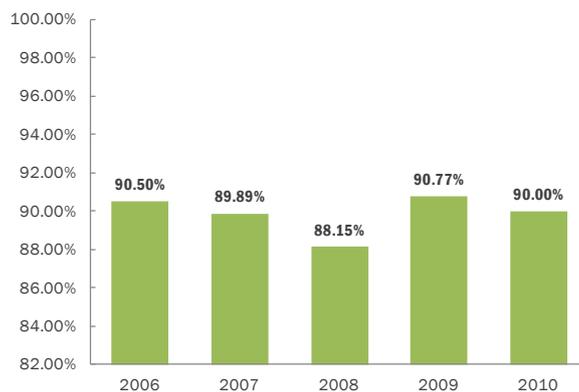
NOMBRE DE PATIENTS AMBULATOIRES



DURÉE MOYENNE DE SÉJOUR EN JOURS



TAUX D'OCCUPATION



BILAN

au 31 décembre 2011

ACTIF	2011	2010
ACTIF CIRCULANT		
Liquidités	4'624'102	5'313'090
Patients	4'941'091	2'932'910
Autres débiteurs	162'533	160'619
Actifs transitoires	2'158'458	1'671'458
Stocks	160'628	150'532
	12'046'812	10'228'609
ACTIF IMMOBILISE		
Immobilisations corporelles	5'731'185	6'160'761
Immobilisations financières	8'500	12'550
	5'739'685	6'173'311
TOTAL DE L'ACTIF	17'786'497	16'401'920
PASSIF		
DETTES A COURT TERME		
Fournisseurs	1'063'891	592'473
Autres créanciers	258'130	357'764
Passifs transitoires	1'081'603	964'902
Provisions	1'934'120	1'174'000
	4'337'744	3'089'139
DETTES A LONG TERME		
Emprunt	2'745'000	2'890'000
	2'745'000	2'890'000
CAPITAL ET FONDS PROPRES		
Capital	9'802'553	9'802'081
Fonds de réserve	901'200	620'700
	10'703'753	10'422'781
TOTAL DU PASSIF	17'786'497	16'401'920

COMPTE DE RÉSULTAT au 31 décembre 2011

PRODUITS D'EXPLOITATION	2011	2010
Patients hospitalisés	17'734'992	16'663'393
Patients ambulatoires	1'821'387	1'616'121
Centre de santé Acquaforme	1'349'023	1'338'199
Autres prestations aux patients	455'738	454'978
Loyers et intérêts	54'089	54'222
Reprise sur provisions	569'791	934'719
Prestations au personnel et à des tiers	109'770	537'971
Contributions et subventions	109'770	-
.....	22'843'790	21'599'603
CHARGES D'EXPLOITATION		
Frais de personnel	15'138'513	14'809'290
Achats	1'654'992	1'725'510
Entretien et réparations	1'110'307	1'041'938
Charges des investissements	2'575'802	2'019'751
Eau et énergie	459'466	484'796
Frais de bureau et d'administration	779'918	845'762
Frais de gestion	821'993	744'520
.....	22'540'991	21'671'567
RESULTAT D'EXPLOITATION	302'799	-71'964
Produits exceptionnels	23'198	3'226
Charges exceptionnelles	45'025	20'950
.....	-21'827	-17'724
RESULTAT EXCEPTIONNEL		
TRANSFERTS		
Augmentation des réserves	280'500	
Diminution des réserves		100'000
.....	472	10'312
RESULTAT		

Rapport de l'organe de révision

à l'Assemblée générale des membres de
Société philanthropique de la Lignière, Gland

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de la Société philanthropique de la Lignière, comprenant le bilan et le compte de résultat et des annexes pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2011.

Responsabilité du Conseil d'administration

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Conseil d'administration. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Conseil d'administration est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2011 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Mandats de révision

Fidinter SA • Rue des Fontenailles 16 • C.P. • 1000 Lausanne 6
tél +41 21 614 61 61 • fax +41 21 614 61 60 • lausanne@fidinter.ch • www.fidinter.ch

CHAMBRE  FIDUCIAIRE •  DFK Membre indépendant

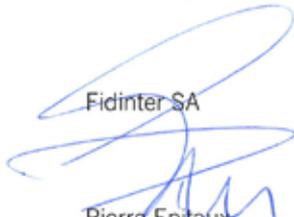
Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Conseil d'administration.

En outre, nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Lausanne, le 9 mai 2012

Fidinter SA

Pierre Epitoux
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable


Ludovic Gothuey
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé

Annexes : Comptes annuels (bilan et compte de résultat, annexes)



Cécile Sordet

Infirmière responsable Santé du personnel, Promotion Santé et Prévention des Infections (HPCI)

En 2011 différents projets de la Promotion Santé ont été menés :

Inauguration Espace Promotion Santé

Le 4 avril – 60 invités

Un espace dédié à la promotion et à l'éducation de la santé est un luxe. Votre Santé est votre bien le plus précieux donc cet espace est le vôtre : collaborateurs, patients et public. Un endroit où se poser, s'informer, se renseigner, s'instruire...

De nombreuses brochures sont à disposition gratuitement sur la santé au sens large du terme, des expositions à thème sont régulièrement renouvelées dans la vitrine et bientôt des quiz sur la toute nouvelle borne informatique seront installés.

Afin de rendre visibles tous les projets de Promotion Santé une inauguration officielle a eu lieu le lundi 4 avril avec des invités venus de tout horizon sont intéressés par cette thématique.

Un intermède musical a encadré le discours de notre directeur, Nicolas Walther et ensuite le Dr Charly Cungi nous a exposé son expérience dans le domaine de l'optimisme, la psychologie positive et la santé.

Projet Expo santé pour la population, école hôtelière de Lausanne

le 15 mars

Cette exposition a pour but d'aller à la rencontre des gens, en leur donnant des pistes pour prendre soin d'eux-

mêmes. L'exposition est constituée de 8 stands : air – eau – soleil – exercice physique – nutrition – repos – liberté – confiance où les visiteurs peuvent réfléchir sur chacun des sujets et établir leur âge biologique par différents tests. La présence d'un médecin à la fin du parcours permet de répondre succinctement à quelques inquiétudes au sujet des résultats de certains participants.

Cette exposition s'est faite en partenariat avec la Ligue Vie et Santé (propriétaire du concept), la clinique La Lignière (apport de l'expertise professionnelle) et l'école hôtelière de Lausanne qui a mis son infrastructure à disposition. 250 étudiants de l'EHL ainsi que le personnel y ont participé.



Projet Gestion du stress et prévention du burnout pour le personnel

3 ateliers « Gestion du stress et prévention du burnout » ont permis à 20 collaborateurs de prendre conscience du stress et d'apprendre différents outils afin de le gérer au mieux. Ces ateliers ont été accompagnés d'une conférence de Dr Robert Neuburger « La dignité est-elle un concept thérapeutique ? ».



Projet Bike to work pour le personnel

Depuis 3 ans la Clinique La Lignière participe à ce projet national de PRO VELO Suisse.

L'objectif est de parcourir au moins une partie du trajet domicile-travail à vélo

du 1er au 30 juin. Les collaboratrices et collaborateurs s'inscrivent par équipes de 4. Les membres de l'équipe n'ont pas besoin d'effectuer les mêmes parcours ou d'avoir les mêmes horaires. Combinaison transports publics/vélo : les transports publics constituent un complément idéal pour les plus longues distances. C'est pourquoi, il suffit d'effectuer une partie du parcours à vélo. Une personne par équipe peut aussi opter pour un autre mode de déplacement non motorisé (marche, rollers, etc.).

Les projets **Promotion de la Santé pour les patients** font partie intégrante des programmes de prise en charge des patients à la Clinique La Lignière, (ateliers alimentation, tabac, stress, activités physiques etc.).

Nos défis

- Continuer à promouvoir la santé à travers des projets accessibles à / et pour toutes et tous
- Apporter une réflexion sur le style de vie chez tout un chacun

QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT



Michael Gross

Responsable Qualité, Sécurité, Environnement

L'amélioration continue de la qualité des produits de santé, et des résultats environnementaux est l'un des engagements majeurs de la Clinique La Lignière en faveur des patients et clients qui, d'année en année, nous accordent leur confiance.

Nous souhaitons chaleureusement remercier nos patients, pour leur confiance et leur participation à l'enquête de satisfaction réalisée en 2011. En effet, la majorité des patients hospitalisés questionnés ont exprimé leur entière satisfaction quant à l'amélioration de leur état de santé ainsi que le niveau de sécurité assuré durant le séjour.

Les démarches transversales d'amélioration continue ne pouvant être portées que par la collaboration interdisciplinaire de l'ensemble des secteurs et processus, nous avons réalisé cette année un important travail de réorganisation et optimisation du « Comité Qualité » de la Clinique La Lignière composé de référents et experts « terrains » dans les domaines de la qualité, sécurité, santé au travail, hygiène et environnement. Ce comité est aujourd'hui un organe important du fonctionnement de la clinique, il a pour mission principale de coordonner et promouvoir l'amélioration continue des prestations en faveur des patients, clients, collaborateurs et partenaires.

Nos engagements dans le domaine de la sécurité des patients nous ont poussés, en tant que membre de l'association « H+ Les hôpitaux de Suisse », à suivre et soutenir les activités de la « Fondation pour la Sécurité des Patients » .

Cet engagement se concrétise notamment par les actions suivantes :

- nous analysons et intégrons dans notre pratique les « Quick Alerts® » (mises en gardes et recommandations de professionnels de la santé) transmis par la fondation et récoltées à travers la banque de données du réseau CIRNET®, le réseau suisse des systèmes locaux de déclaration des erreurs.
- nous avons participé au congrès international « Sécurité des patients – avanti ! Au début du 3e millénaire: quels progrès, quelles perspectives ? », organisé en novembre 2011 à Bâle. Les bilans positifs, mais également les futurs défis à relever présentés lors de cet événement ont confirmé que les activités et les projets de la Clinique La Lignière s'intègrent dans la stratégie nationale de qualité de la Confédération. En tant qu'acteur du secteur de la santé, nous tenons à soutenir et participer à l'implémentation de cette stratégie nationale.

Toujours dans le domaine de la sécurité, nous avons également décidé, suite à une

analyse de notre système de maintenance des dispositifs médicaux, de déléguer à des professionnels reconnus, l'entreprise « Hospitec », la maintenance des dispositifs sensibles afin de garantir une disponibilité et fiabilité irréprochable de ce matériel essentiel à la prise en charge thérapeutique.

Notre démarche environnementale n'est pas restée en marge durant cette année, au contraire.



Dans le cadre de notre gestion de la mobilité ainsi que pour la promotion de la santé des usagers du site (clients, collaborateurs, habitants, etc.), nous avons participé, en tant que partenaire, à la mise en œuvre du réseau de vélos en libre service « velopass » sur la Côte (Nyon – Prangins – Gland) par l'investissement d'une station directement sur le site de la Lignière. La Clinique La Lignière a inauguré le 15 juin 2011 une station de 10 bornes, comptant quatre vélos standards et quatre vélos électriques.

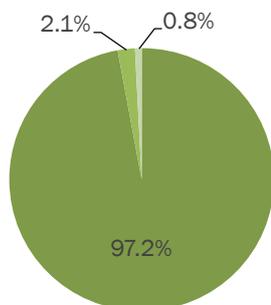
L'abonnement annuel velopass a été offert à tous les collaborateurs qui ont participé au projet national « Bike-To-Work ».

La Clinique La Lignière, en collaboration avec la commune de Gland, a participé avec succès à la première étape du programme « Gestion de la mobilité en entreprise » organisé par « suisse énergie »

Nos défis

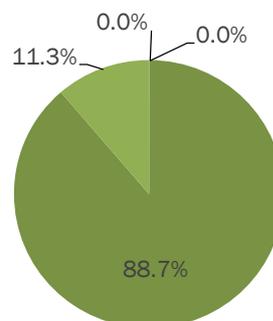
- Mettre en œuvre les mesures de l'ANQ (Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques) pour la réadaptation et la psychiatrie
- Simplifier la gestion documentaire institutionnelle
- Mettre en œuvre la solution de branche H+ Santé et Sécurité au travail
- Définir le plan catastrophe « LiCa », le communiquer et former les collaborateurs à son utilisation
- Améliorer l'efficacité du processus de matériovigilance
- Analyser les impacts environnementaux significatifs et mettre en œuvre des actions correctives et/ ou préventives

EVALUATION PAR LE PATIENT DE L'AMÉLIORATION DE SON ÉTAT DE SANTÉ APRÈS LE SÉJOUR



- Etat de santé amélioré
- Etat de santé identique
- Etat de santé dégradé

EVALUATION PAR LE PATIENT DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA SÉCURITÉ À SON ÉGARD



- Sentiment de sécurité
- Sentiment de sécurité suffisante
- Sentiment de sécurité insuffisante
- Sentiment d'insécurité

La grande majorité des patients hospitalisés estiment que leur état de santé s'est amélioré durant le séjour à la Clinique La Lignière.

INSTANCES DIRIGEANTES DE LA CLINIQUE LA LIGNIÈRE

Comité directeur

Président : M. Bruno Vertallier
Vice-président : M. Gabriel Maurer
Trésorier : M. Norbert Zens
Secrétaire : M. Nicolas Walther
M. Denis Bouvet
Dr Bernard Davy
Dr Viriato Ferreira
M. David Jennah
M. Reto Mayer

Direction des soins

Adjointe de direction et directrice des soins : Mme Nadine Farescour
Infirmier chef d'unité de l'unité de soins de réadaptation neurologique et orthopédique : M. Patrick Jacquin
Infirmier chef de l'unité de soins de psychiatrie : M. Hervé Lepape
Infirmier chef de l'unité de soins de médecine interne : M. Rudi Merckx
Infirmière cheffe de l'unité de soins de réadaptation cardiovasculaire : Mme Brigitte Nacht

Aumônerie et activités culturelles

M. Thierry Lenoir

Comité de direction

Directeur général : M. Nicolas Walther
Adjointe de direction et directrice des soins : Mme Nadine Farescour
Directeur médical et Médecin responsable du programme de médecine et du programme de psychiatrie : Dr Bernard Davy
Directeur Financier : M. Denis Bouvet
Médecin responsable du programme de réadaptation neurologique et orthopédique et rhumatologique : Dr Jean-Paul Robert
Médecin responsable du programme de réadaptation cardiovasculaire : Dr Claude-Alain Nacht
Responsable du Centre de Santé Acquaforme® : M. Stéphane Orsier
Responsable hôtellerie et infrastructures : M. Olivier Perriard
Aumônier : M. Thierry Lenoir

Médecin responsable du service de santé du personnel

Dr M. Abdelmoula

Santé du personnel, promotion santé et HPCI

Infirmière responsable : Mme Cécile Sordet

Qualité, Sécurité et Environnement

Coordinateur : M. Michaël Gross

La Clinique La Lignière est membre

de l'Association Vaudoise des Cliniques Privées
de l'Association du réseau de soins de la Côte (ARC)
des Hôpitaux Promoteurs de Santé de l'OMS (HPH)



Photographies Stéphane Etter
Graphisme La Lignière ©
Édition octobre 2012
Responsable du document Antoine Bussy/Marketing et communication
Nombre de pages 24



LA LIGNIÈRE

CLINIQUE

RÉADAPTATION CARDIOVASCULAIRE
RÉADAPTATION NEUROLOGIQUE
RÉADAPTATION ORTHOPÉDIQUE
RÉADAPTATION RHUMATOLOGIQUE
RÉADAPTATION ONCOLOGIQUE
PSYCHIATRIE
MÉDECINE INTERNE DE RÉADAPTATION

CENTRE DE SANTÉ ACQUAFORME



HÔPITAL PROMOTEUR DE SANTÉ
MEMBRE DU RÉSEAU OMS



La Lignière 5
1196 Gland | Suisse

T +41 22 999 64 64
F +41 22 999 64 30

info@la-ligniere.ch
www.la-ligniere.ch