

## **Satisfaction des patients – 2014**

### **Description générales des graphiques**

Les cinq graphiques représentent les notes de satisfaction, non ajustées aux risques, obtenues pour chaque question.

La forme choisie (graphiques en entonnoir) tient compte des différences entre hôpitaux en ce qui concerne le nombre de parents interrogés. En utilisant des graphiques il est possible de montrer s'il y a des différences entre les hôpitaux/cliniques.

Les grands hôpitaux avec beaucoup de questionnaires retournés se trouvent à droite, les petits vers la gauche.