

## Satisfaction des patients – 2014

### Légende des graphiques – enquête auprès des adultes

La moyenne du collectif global (tous les parents interrogés) constitue la valeur de référence (ligne rouge horizontale).

Les lignes bleues (entonnoirs) représentent les intervalles de confiance à 95 % pour le nombre de questionnaires retournés.

Chaque cercle noir correspond à un hôpital.

Les hôpitaux dont les moyennes se situent en dehors de l'entonnoir ont des valeurs significativement plus mauvaises (au-dessous de la ligne bleue inférieure) ou meilleures (au-dessus de la ligne bleue supérieure) que le collectif global. Au premier coup d'œil, les écarts entre hôpitaux semblent importants, mais une analyse plus précise montre qu'ils sont minimes.

Comme les moyennes obtenues aux différentes questions se situent toutes entre 7 et 10, seule la partie concernée de l'échelle (7-10) est représentée sur l'axe vertical (axe des y). Le taux de retour est indiqué sur l'axe horizontal (axe x).

Les hôpitaux qui comptent moins de 50 questionnaires retournés ne sont pas représentés.

Dans la fenêtre pop-up se trouve les informations suivant :

- Les résultats de l'enquête
- Le taux de retour en pourcent
- Le nombre des questionnaires retournés
- Les éventuels commentaires des hôpitaux/cliniques