

## Satisfaction des patients – 2015

### Description générales des graphiques

Les cinq graphiques représentent les notes de satisfaction, **non ajustées aux risques**, obtenues pour chaque question.

La forme choisie (graphique en entonnoir) tient compte des différences entre cliniques/hôpitaux en ce qui concerne le nombre de patients. En utilisant des graphiques il est possible de montrer s'il y a des différences entre les cliniques/ hôpitaux.

Les grands cliniques/ hôpitaux avec beaucoup de questionnaires retournés se trouvent à droite, les petits vers la gauche.