

## Satisfaction des patients – 2015

### Légende des graphiques

La moyenne du collectif global (tous les patients interrogés) constitue la valeur de référence (ligne rouge horizontale).

Les lignes bleues (entonnoirs) représentent les intervalles de confiance à 95 % pour le nombre de questionnaires retournés.

Chaque cercle noir correspond à une clinique/ un hôpital.

Les cliniques/hôpitaux dont les moyennes se situent en dehors de l'entonnoir ont des valeurs significativement plus mauvaises (au-dessous de la ligne bleue inférieure) ou meilleures (au-dessus de la ligne bleue supérieure) que le collectif global. Au premier coup d'œil, les écarts entre cliniques/hôpitaux semblent importants, mais une analyse plus précise montre qu'ils sont minimes.

Comme les moyennes obtenues aux différentes questions se situent toutes entre 5 et 10, seule la partie concernée de l'échelle (5-10) est représentée sur l'axe vertical (axe des y). Le taux de retour est indiqué sur l'axe horizontal (axe x).

Les cliniques/hôpitaux qui comptent moins de 30 questionnaires retournés ne sont pas représentés.

Dans la fenêtre pop-up se trouve les informations suivant :

- Les résultats de l'enquête
- Le taux de retour en pourcent
- Le nombre des questionnaires retournés
- Les éventuels commentaires des cliniques/ hôpitaux