

Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2021

SATISFACTION DES PATIENTS EN RÉADAPTATION



LE QUESTIONNAIRE



Questionnaire succinct de l'ANQ comportant 6 questions



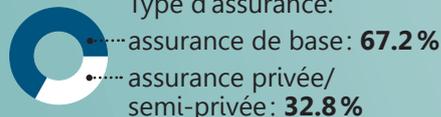
Réponses sur une échelle de 1 à 5
(1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive)

Patientes et patients :



Âge: Ø 72.9 ans

Type d'assurance:



Nombre de questionnaires envoyés: 14'250



Taux de réponse:

5'559 / 39.0%

dont en ligne:

324 / 5.8%



103

Nombre de cliniques

Questionnaires dépouillés par langue:



RÉSULTATS DE LA MESURE 2021

Moyenne

Réponses problématiques
(pourcentage de réponses avec les deux valeurs les plus négatives)



1. Qualité du traitement

Question : Comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge par l'équipe (personnel médical et thérapeutique, personnel infirmier, service social) ?

4.08



2. Informations sur le déroulement et les objectifs de la réadaptation

Question : Au début de votre séjour de réadaptation, avez-vous été informé-e de manière compréhensible sur le déroulement et les objectifs de votre réadaptation ?

4.23



3. Implication dans les décisions

Question : Durant votre séjour de réadaptation, avez-vous été suffisamment impliqué-e dans les décisions ?

4.18



4. Réponses compréhensibles

Question : Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?

4.42



5. Thérapies selon vos attentes

Question : Les thérapies ont-elles répondu à vos attentes (portée, déroulement, etc.) ?

4.29



6. Organisation de l'après séjour

Question : Comment était l'organisation des principales mesures prises pour vous et vos proches pour la période après votre séjour de réadaptation (accompagnement, aide et soins à domicile, thérapies, etc.) ?

3.82

