

Satisfaction patients parents Soins aigues

Description générales des graphiques

Le questionnaire succinct de l'ANQ pour les parents contient 5 questions aux sujets suivants :

- Recommandation de l'hôpital à des amis ou des parents (question 1)
- Qualité des soins reçus dans l'hôpital (question 2)
- Clarté des réponses données par les médecins et par les infirmier(ère)s (question 3 et 4)
- Fait de s'être senti traité avec respect et dignité (question 5)

Les résultats sont représentés dans les cinq graphiques. La forme choisie (graphiques en entonnoir) tient compte des différences entre hôpitaux en ce qui concerne le nombre de questionnaires retournés. Les hôpitaux/cliniques avec un grand nombre de questionnaires retournés se trouvent sur la droite, ceux avec un petit nombre plutôt sur la gauche. Les hôpitaux/cliniques ayant moins de 25 questionnaires retournés ne sont pas représentés. A l'aide des graphiques il est possible de démontrer s'il y a des différences entre les hôpitaux/cliniques.

Les résultats ne sont pas ajustés aux risques.

Légende des graphiques

- Sur l'axe vertical (ordonnée) se trouvent
 - les valeurs des moyennes (de 1 à 10)
 - Pour des raisons de lisibilité, seule une partie de l'échelle allant de 7 à 10 est représentée
- L'axe horizontal (abscisse) représente le nombre de questionnaires retournés.
- La ligne rouge horizontale représente la moyenne du collectif global et constitue la valeur de référence.
- Les deux lignes bleues représentent les limites de contrôle (intervalle de confiance à 95% - IC95%).
- Chaque point représente un hôpital/service et chaque couleur de point correspond à une catégorie d'hôpital/service : services pédiatriques d'hôpitaux de soins aigus (en rouge) et hôpitaux pédiatriques et services pédiatriques d'hôpitaux universitaires (vert).

Les hôpitaux/services situés en dehors de l'entonnoir ont des valeurs statistiquement significativement plus basses (aire située sous la ligne bleue inférieure) ou plus élevées (aire située au-dessus de la ligne bleue supérieure) que l'ensemble. Au premier coup d'œil, les écarts entre hôpitaux semblent importants, mais une analyse plus précise montre qu'ils sont minimes.

Dans la fenêtre pop-up se trouve les informations suivant:

- Les résultats de l'enquête
- Le taux de retour en pourcent
- Le nombre des questionnaires retournés
- La catégorie de l'hôpital : services pédiatriques d'hôpitaux de soins aigus, hôpitaux pédiatriques et services pédiatriques d'hôpitaux universitaires
- Les éventuels commentaires des hôpitaux/cliniques



Légende des catégorie d'hôpital

-  Pédiatr./univ.
-  Services pédiatr.

Septembre 2017