

Satisfaction patients parents Soins aigus

Description générales des graphiques

Le questionnaire succinct de l'ANQ pour les parents contient 5 questions aux sujets suivants :

- Recommandation de l'hôpital à des amis ou des parents (question 1)
- Qualité des soins reçus dans l'hôpital (question 2)
- Clarté des réponses données par les médecins et par les infirmiers (ère)s (question 3 et 4)
- Fait de s'être senti traité avec respect et dignité (question 5)

Les résultats sont représentés dans les cinq graphiques. Les résultats ne sont pas ajustés aux risques. La forme choisie (graphiques en entonnoir) tient compte des différences entre hôpitaux en ce qui concerne le nombre de questionnaires retournés. Les hôpitaux/cliniques avec un grand nombre de questionnaires retournés se trouvent sur la droite, ceux avec un petit nombre plutôt sur la gauche. A l'aide des graphiques il est possible de démontrer s'il y a des différences entre les hôpitaux/cliniques.

Légende des graphiques

- Sur l'axe vertical (ordonnée) se trouvent
 - o les valeurs des moyennes (de 1 à 10)
 - o pour des raisons de lisibilité, seule une partie de l'échelle de 0 à 10 est représentée
- L'axe horizontal (abscisse) représente le nombre de questionnaires retournés
- La ligne rouge horizontale représente la moyenne du collectif global et constitue la valeur de référence
- Les deux lignes bleues représentent les limites supérieure et inférieure des limites de contrôle de 95 % par rapport au nombre de questionnaires retournés
- Chaque point représente un hôpital/service et chaque couleur de point correspond à une catégorie d'hôpital/service : services pédiatriques d'hôpitaux de soins aigus (en rouge) et hôpitaux pédiatriques et services pédiatriques d'hôpitaux universitaires (vert)
 - o Les hôpitaux/services avec <20 questionnaires évalués sont représentées par des cercles blancs et séparées par une ligne verticale en pointillés (la représentation se fait sans la limite de 95 %)

Les hôpitaux/services dont le résultat est dans l'entonnoir ne présentent aucune particularité par rapport au collectif global. Les hôpitaux/services dont les valeurs moyennes sont supérieures à la ligne bleue ont atteint une valeur supérieure à celle de l'ensemble de la collectivité. Inversement, les hôpitaux/services ont atteint une valeur inférieure si le point est en dessous de la ligne bleue inférieure.

La position de l'hôpital/service désiré peut être récupérée via le moteur de recherche.

Si vous déplacez le curseur sur un point, une fenêtre pop-up apparaît avec les informations suivantes :

- Le nom de l'institution
- Les résultats de l'enquête
- Le taux de retour en pourcent
- Le nombre des questionnaires retournés
- La catégorie de l'hôpital : services pédiatriques d'hôpitaux de soins aigus, hôpitaux pédiatriques et services pédiatriques d'hôpitaux universitaires
- Les éventuels commentaires des hôpitaux/cliniques



Légende des catégories d'hôpital

-  Pédiatr./univ.
-  Services pédiatr.

Septembre 2019