

Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2023

SATISFACTION DES PATIENTS EN SOINS AIGUE PARENTS



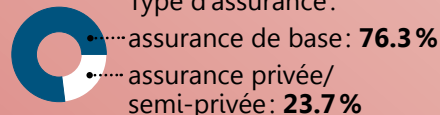
L'ENQUÊTE

Patientes et patients :



Âge : Ø 4.41 ans

Type d'assurance :



Nombre de questionnaires envoyés : 4'802
Période d'enquête : avril 2023

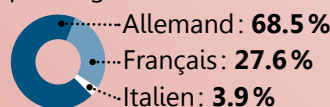
Taux de réponse :



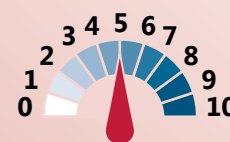
32

Nombre des hôpitaux/cliniques

Questionnaires dépouillés
par langue :



Questionnaire succinct
de l'ANQ comportant
5 questions



Réponses sur une
échelle de 0 à 10

(0 = réponse la plus négative,
10 = réponse la plus positive)

RÉSULTATS DE LA MESURE 2023



1. Recommandation de l'hôpital

Question : Recommanderiez-vous cet hôpital à votre famille ou à vos amis ?

8.94

Moyenne

Réponses problématiques
(pourcentage de réponses
avec les cinq valeurs les plus
négatives)

3.2%



2. Qualité du traitement

Question : Que pensez-vous des soins que votre enfant a reçus à l'hôpital ?

8.93

2.6%



3. Clarté des réponses données par le médecin

Question : Quand vous avez posé des questions importantes à un médecin au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles pour vous ?

9.02

1.8%



4. Clarté des réponses données par le personnel infirmier

Question : Quand vous avez posé des questions importantes à un(e) infirmier(e) au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles ?

9.08

1.5%



5. Traitement avec respect et dignité

Question : Votre enfant a-t-il été traité avec respect et dignité au cours de son séjour à l'hôpital ?

9.48

1.5%