


Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2023

SATISFACTION DES PATIENTS EN PSYCHIATRIE D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS – ENFANTS ET ADOLESCENTS/ES




L'ENQUÊTE

Patientes et patients:
25.3%  74.7%
Âge: Ø 15.7 ans


31
Nombre de cliniques

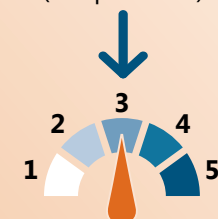
Nombre de questionnaires distribués: **2'936**

Taux de réponse:
1'972/67.2%
dont en ligne:
158/8.0%


Période d'enquête:
01.01.2023 – 31.12.2023

Questionnaires dépouillés par langue:
Allemand: **73.9%**
Français: **26.1%**

Questionnaire PEA avec 8 dimensions (29 questions)



Réponses sur une échelle de 1 à 5
(1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive)

RÉSULTATS DE LA MESURE 2023

