

GUIDE DE LECTURE DES GRAPHIQUES

MESURES DE L'EXPÉRIENCE DES PATIENT-E-S (PREMS)

Ces explications vous aideront à interpréter les résultats nationaux de la mesure de l'expérience des patient-e-s (PREMs). L'objectif de ces mesures est de mettre en lumière la perspective des patientes et patients.

L'expérience des patient-e-s est recueillie à l'aide d'un questionnaire anonyme (Swiss PREMs). Les questions sont réparties en **huit domaines thématiques** : admission, information, participation, organisation, sortie, environnement, nouveaux médicaments et respect.

Deux questions individuelles supplémentaires sont également analysées : expérience et recommandation.

Vous trouverez ci-après de [plus amples informations sur la mesure](#).

FUNNEL PLOTS (GRAPHIQUES EN ENTONNOIR)

Afin de pouvoir comparer équitablement les résultats des différentes institutions, ils sont présentés sous forme de graphiques en entonnoir pour tous les domaines thématiques ainsi que pour les questions individuelles. Cette forme de représentation tient compte du nombre variable de patientes et patients interrogés dans chaque hôpital ou clinique. Au total, dix graphiques en entonnoir sont disponibles sur le portail web.

Les résultats de la mesure sont présentés **sans ajustement aux risques**. Afin de tenir compte des différents groupes de patientes et patients, les résultats peuvent toutefois être différenciés par sous-groupes. Ils évoluent ainsi de manière dynamique en fonction des patientes et patients considérés. On distingue trois groupes :

- L'ensemble des patientes et patients (collectif global)
- Les patientes et patients admis par le service des urgences (admission en urgence)
- Les patientes et patients dont l'admission a été planifiée (admission élective)

Il est également possible de comparer les différents types d'hôpitaux ou de cliniques. Un effet de survol de la souris (*mouse-over*) met en évidence les institutions appartenant à la même typologie des hôpitaux, ce qui favorise une comparaison équitable.

Axe x (dynamique)	L'axe x indique le nombre de questionnaires évalués par hôpital ou clinique. Plus le nombre de cas est élevé, plus l'institution figure à droite dans le graphique.
Axe y (dynamique)	L'axe y représente la valeur de comparaison : la proportion de valeurs « Top Box » (en %). Celles-ci indiquent la fréquence à laquelle la catégorie de réponse la plus favorable a été choisie.

Ligne horizontale rouge (valeur de comparaison)	La ligne horizontale rouge indique la valeur moyenne nationale de l'ensemble des patientes et patients interrogés. Elle sert de référence pour comparer les différentes institutions.
Ligne verticale rouge en pointillés (nombre minimal de cas)	Les hôpitaux et cliniques présentant moins de 20 questionnaires évaluable sont délimités par une ligne verticale rouge en pointillés et représentés par un cercle vide.

Les couleurs suivantes sont utilisées pour représenter les valeurs de comparaison spécifiques à chaque hôpital/clinique :

	Résultats nettement supérieurs à la valeur de comparaison
	Résultats supérieurs à la valeur de comparaison
	Résultats dans la moyenne nationale
	Résultats inférieurs à la valeur de comparaison
	Résultats nettement inférieurs à la valeur de comparaison
	Moins de 20 questionnaires évaluable

Les points de données (hôpitaux/cliniques) sont automatiquement colorés selon qu'ils s'écartent ou non de manière statistiquement significative de la valeur moyenne nationale. Ce classement repose sur les intervalles de confiance à 95 % et 99 % de chaque hôpital et clinique. Plus la couleur d'un point est intense, plus il est certain qu'un hôpital ou une clinique se situe au-dessus ou au-dessous de la valeur de comparaison. Les hôpitaux et cliniques se situant dans la zone neutre – c'est-à-dire ceux ne présentant aucun écart statistiquement significatif par rapport à la valeur de comparaison nationale – sont représentés en gris.

Les hôpitaux et cliniques présentant moins de 20 questionnaires évaluable ne sont pas comparés à la valeur de comparaison. Ils sont représentés par un cercle vide, sans intervalle de confiance, car le faible nombre de questionnaires ne permet pas de tirer des conclusions statistiquement fiables. Pour des raisons de protection des données, les hôpitaux et cliniques comptant moins de trois questionnaires évaluable ne sont pas représentés dans le graphique. Ils figurent toutefois dans la liste des institutions participantes.

Fonction de recherche

La fonction de recherche permet de rechercher spécifiquement un hôpital, une clinique ou un site. En passant le curseur sur un point de données, une fenêtre contextuelle affiche les informations suivantes :

- Nom de l'hôpital/de la clinique
- Site
- Type d'hôpital/de clinique
- Taux de retour %
- Nombre de questionnaires analysés dans cette thématique (n)
- Top Box : xx % (y compris les intervalles de confiance à 95 % et 99 %)

- Bottom Box (proportion cumulée des catégories de réponse les plus négatives) : yy % (y compris les intervalles de confiance à 95 % et 99 %)
- Éventuel commentaire de l'hôpital/de la clinique.

Fonction de zoom

Une fonction de zoom permet d'agrandir certaines zones du graphique. Il suffit de sélectionner la zone souhaitée à l'aide du bouton gauche de la souris. La section correspondante s'affiche alors en grand format.

INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

Le graphique en entonnoir permet de visualiser la dispersion des résultats autour de la valeur de comparaison nationale pour chaque domaine thématique. Il montre ainsi dans quelle mesure la valeur « Top Box » d'un hôpital/d'une clinique se situe à proximité de cette valeur de comparaison. Les hôpitaux et cliniques disposant d'un plus faible nombre de questionnaires évaluables présentent en général une plus grande dispersion autour de la valeur de comparaison que ceux comptant davantage de questionnaires. Lorsque le nombre de questionnaires augmente, l'incertitude liée aux résultats diminue et la dispersion observée se réduit.

L'intervalle de confiance d'un hôpital ou d'une clinique indique plage de valeurs dans laquelle la valeur réelle est supposée se situer. Il fournit ainsi une indication sur la précision des retours recueillis. Plus l'intervalle de confiance est étroit, plus le résultat est précis.

Pour des raisons de lisibilité, les intervalles de confiance ne sont pas représentés dans les graphiques en entonnoir. Ils sont toutefois indiqués dans la fenêtre contextuelle de chaque hôpital ou clinique. En comparant une clinique spécifique à la valeur de comparaison nationale, une différence peut être considérée comme statistiquement significative lorsque les intervalles de confiance ne se chevauchent pas et sont très éloignés l'un de l'autre.

Les hôpitaux et cliniques présentant un écart statistiquement significatif par rapport à la valeur de comparaison nationale sont mis en évidence par un code couleur. Il convient toutefois de noter que les hôpitaux et cliniques mis en évidence par une couleur ne présentent pas nécessairement un écart important par rapport à la valeur de comparaison nationale. Elle indique uniquement qu'une différence statistiquement significative a été constatée. Ce phénomène est plus fréquent dans les grands hôpitaux et les grandes cliniques, qui présentent un nombre de cas plus élevé et, par conséquent, d'intervalles de confiance plus étroits. Dans les graphiques en entonnoir, ces institutions figurent en général dans la partie droite du graphique.