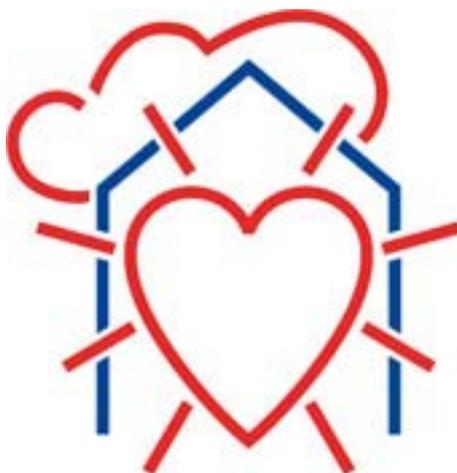


# Qualitätsbericht 2008

REHABILITATION

Berichtsperiode: 2008



Rehabilitationszentrum Seewis  
Klinik für  
- Herz- und Kreislauferkrankungen  
- Innere Medizin / Psychosomatik

Parfära 128  
7212 Seewis

Nach den Vorgaben von



# 1 Inhaltsverzeichnis

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1    | Inhaltsverzeichnis .....  | 2  |
| 2    | Einleitung .....  | 3  |
| 3    | Q-Konzept des Betriebes im Überblick.....                             | 4  |
| 3.1  | Kontaktangaben .....  | 4  |
| 3.2  | Q-Struktur, Organe und Verantwortliche.....                           | 4  |
| 3.3  | Q-Instrumente, Bemerkungen.....                                       | 4  |
| 3.4  | Weitere Q-relevante Strukturen: Liste und Kommentare.....             | 4  |
| 3.5  | Kommentare.....   | 4  |
| 4    | Leistungskennzahlen / Art und Intensität der Behandlung .....         | 5  |
| 4.1  | Durchschnittlich betriebene Betten pro Rehabilitations-Kategorie..... | 5  |
| 4.2  | Stationäre Angebote und deren Fallzahlen pro Jahr .....               | 5  |
| 4.3  | Durchschnittliche Aufenthaltsdauer .....                              | 5  |
| 4.4  | Austritte gesamthaft .....  | 6  |
| 4.5  | Assessmentinstrumente.....  | 6  |
| 4.6  | Behandlungszeit der Therapien .....                                   | 6  |
| 5    | Altersstatistik.....  | 7  |
| 6    | Behandlungs- und Therapieangebot .....                                | 8  |
| 7    | Spezielle therapeutische und medizintechnische Ressourcen .....       | 8  |
| 7.1  | Übersichtstabelle.....  | 8  |
| 7.2  | Kommentare.....   | 8  |
| 8    | Zufriedenheitsmessungen .....   | 9  |
| 8.1  | Patientenzufriedenheit .....  | 9  |
| 8.2  | Mitarbeiterzufriedenheit.....   | 9  |
| 8.3  | Zuweiserzufriedenheit.....  | 11 |
| 8.4  | Kommentare.....   | 11 |
| 9    | Ergebnisqualitätsmessungen.....                                       | 12 |
| 9.1  | KIQ-Pilotprojekt Rehabilitation .....                                 | 12 |
| 10   | Personalressourcen.....   | 13 |
| 10.1 | Personalstatistik gemäss BfS.....                                     | 13 |
| 10.2 | Stellen pro 100 betriebene Betten und Fachrichtung .....              | 13 |
| 10.3 | Durchschnittliche Vollstellen pro Therapieangebot.....                | 13 |
| 10.4 | Kommentare.....   | 14 |
| 11   | Qualitätsaktivitäten .....  | 15 |
| 11.1 | Q-Zertifizierungen oder angewendete Normen / Standard .....           | 15 |
| 11.2 | Übersicht von laufenden Aktivitäten.....                              | 15 |
| 11.3 | Übersicht über aktuelle Qualitäts-Projekte.....                       | 15 |
| 12   | Schlusswort und Ausblick.....   | 16 |
| 13   | Ausgewählte Qualitätsprojekte.....                                    | 17 |
| 14   | Individuelle Anhänge .....  | 18 |

## 2 Einleitung

### **Das Ziel der Rehabilitationsklinik für Patienten:**

In Seewis wollen wir Ihnen helfen, die bestehenden Einschränkungen zu beheben, zu mindern oder zu kompensieren. Das vielfältige Rehabilitationsprogramm soll Freude an einem gesunden aktiven und ausgeglichenen Lebensstil vermitteln und so den Wiedereinstieg in das familiäre, soziale und berufliche Umfeld erleichtern. Wir möchten Ihnen die Sicherheit geben, psychisch und physisch den Anforderungen des täglichen Lebens wieder gewachsen zu sein.

### **Für wen ist ein Aufenthalt in Seewis zu empfehlen?**

#### **Herz- und Kreislauferkrankungen:**

Koronare Herzkrankheit  
Nach Herzinfarkt, Bypassoperationen,  
Ballondehnung (PTCA)  
Herzschmerzen (Angina pectoris)  
Herzklappenerkrankungen, nach Operation  
Herzmuskelerkrankungen (Kardiomyopathie)  
Bluthochdruck (Hypertonie), hypertensive  
Herzerkrankung  
Periphere Durchblutungsstörungen (pAVK),  
Schaufensterkrankheit, Raucherbein,  
nach Gefässoperation

#### **Risikofaktoren für Herz-Kreislauferkrankungen (Primär- und Sekundärprävention)**

Diabetes mellitus  
Bluthochdruck  
Bewegungsmangel  
Rauchen  
Stress  
Übergewicht (Adipositas)

#### **Innere Medizin:**

Wiedererlangen und verbessern des  
Allgemeinbefindens und der Selbständigkeit  
nach schweren Erkrankungen  
oder Operationen

#### **Psychologische Erkrankungen:**

Psychologische Erschöpfungszustände  
(„Burn out“)  
Nicht organisch bedingte (funktionelle)  
Herzbeschwerden  
Verhaltensprobleme im Zusammenhang mit  
internistischen Erkrankungen  
Übergewicht (Adipositas)  
Depressionen  
Angststörungen  
Belastungs- und Anpassungsstörungen

### 3 Q-Konzept des Betriebes im Überblick

#### 3.1 Kontaktangaben

| Q-Berichts-Team  | Titel, Vorname, NAME  | Telefon (direkt) | E-Mail   |
|--|-----------------------|------------------|--|
| Qualitätsverantwortlicher<br>(Zust. in der Geschäftsleitung) | Franz-Dieter Südmeyer | 081 307 51 40    | <a href="mailto:Franz.suedmeyer@rehaseewis.ch">Franz.suedmeyer@rehaseewis.ch</a> |
| Qualitätsbeauftragter oder<br>-manager                       | Ursula Bachmann       | 081 307 52 52    | <a href="mailto:Ursula.bachmann@rehaseewis.ch">Ursula.bachmann@rehaseewis.ch</a> |
| Datenverantwortlicher  | Hans Killias          | 081 307 52 52    | <a href="mailto:Hans.killias@rehaseewis.ch">Hans.killias@rehaseewis.ch</a>       |
| Weitere Mitglieder im Team                                   |                       |                  |  |

#### 3.2 Q-Struktur, Organe und Verantwortliche

|             |  |
|-------------|--|
| Angaben     |  |
| Bemerkungen |  |

#### 3.3 Q-Instrumente, Bemerkungen

|             |  |
|-------------|--|
| Angaben     |  |
| Bemerkungen |  |

#### 3.4 Weitere Q-relevante Strukturen: Liste und Kommentare

|             |  |
|-------------|--|
| Bereich 1   |  |
| Bereich 2   |  |
| Bereich 3   |  |
| Bereich n   |  |
| Bemerkungen |  |

#### 3.5 Kommentare

|  |
|--|
|  |
|--|

## 4 Leistungskennzahlen / Art und Intensität der Behandlung

### 4.1 Durchschnittlich betriebene Betten pro Rehabilitations-Kategorie

| Fachbereich                      | Anzahl Betten | Bemerkungen  |
|----------------------------------|---------------|--|
| Muskuloskelettale Reha           |               |  |
| Neurologische Reha, total        |               |  |
| Neurologische Frührehabilitation |               |  |
| Pulmonale Reha                   |               |  |
| Kardiale Reha                    | 70            | Rehabilitation: Herz- und Kreislauferkrankungen / Innere Medizin / Psychosomatik |
| Pädiatrische Reha                |               |  |
| Kommentar / Allgemeine Bemerkung |               |  |

### 4.2 Stationäre Angebote und deren Fallzahlen pro Jahr

| Fachbereich                      | Grundangebot   | Fallzahl (stationär) |
|----------------------------------|--|----------------------|
| Muskuloskelettale Reha           |  |                      |
| Neurologische Reha, total        |  |                      |
| Neurologische Frührehabilitation |  |                      |
| Pulmonale Reha                   |  |                      |
| Kardiale Reha                    | Rehabilitation: Herz- und Kreislauferkrankungen / Innere Medizin / Psychosomatik | 917                  |
| Pädiatrische Reha                |  |                      |
| Kommentar / Allgemeine Bemerkung |  |                      |

### 4.3 Durchschnittliche Aufenthaltsdauer

| Fachbereich                      | Durchschnittliche Aufenthaltsdauer | Bemerkungen |
|----------------------------------|------------------------------------|-------------|
| Muskuloskelettale Reha           |                                    |             |
| Neurologische Reha, total        |                                    |             |
| Neurologische Frührehabilitation |                                    |             |
| Pulmonale Reha                   |                                    |             |
| Kardiale Reha                    | 24.6 Tage                          |             |
| Pädiatrische Reha                |                                    |             |
| Kommentar / Allgemeine Bemerkung |                                    |             |

#### 4.4 Austritte gesamthaft

| Fachbereich            | Anzahl Austritte |                    |            | Andere Austrittsarten |        |
|------------------------|------------------|--------------------|------------|-----------------------|--------|
|                        | Summe            | In Langzeitbetrieb | Nach Hause | Welche?               | Anzahl |
| Muskuloskelettale Reha |                  |                    |            |                       |        |
| Neurologische Reha     |                  |                    |            |                       |        |
| Pulmonale Reha         |                  |                    |            |                       |        |
| Kardiale Reha          |                  |                    | 917        |                       |        |
| Pädiatrische Reha      |                  |                    |            |                       |        |

#### 4.5 Assessmentinstrumente

Angewandte Instrumente zur Verlaufs- und Ergebnisbeurteilung.

| Fachbereich            | Instrument | Mögliche Aussagen zur Behandlungsintensität   |
|------------------------|------------|---|
| Muskuloskelettale Reha | SF36       |   |
| Neurologische Reha     | FIM / EBI  |   |
| Pulmonale Reha         |            |   |
| Kardiale Reha          |            | 1. Abgabe der Statistikdaten an die Schweizer Arbeitsgruppe für Kardiale Rehabilitation (SAKR)<br>2. Eine Outcome Messung ist mit der KIQ in Vorbereitung und wird 2009 als Projekt eingeführt. |
| Pädiatrische Reha      |            |   |
| Alle Fachbereiche      |            |   |

#### 4.6 Behandlungszeit der Therapien

| Fachbereich              | <b>Minimale</b> Behandlungszeit pro Tag & Patient, bezogen auf die gesamte Aufenthaltsdauer, in Stunden [h] |        |        | <b>Durchschnittliche</b> Behandlungszeit pro Tag & Patient, bezogen auf die gesamte Aufenthaltsdauer, in Stunden [h] |        |        |        |
|--------------------------|---|--------|--------|--|--------|--------|--------|
|                          | Schweregrad   | leicht | mittel | schwer   | leicht | mittel | schwer |
| Summe aller Fachbereiche |   |        |        |  |        |        |        |
| Muskuloskelettale Reha   |   |        |        |  |        |        |        |
| Neurologische Reha       |   |        |        |  |        |        |        |
| Pulmonale Reha           |   |        |        |  |        |        |        |
| Kardiale Reha            |   |        |        |  |        |        |        |
| Pädiatrische Reha        |   |        |        |  |        |        |        |
| Bemerkungen              |   |        |        |  |        |        |        |

## 5 Altersstatistik

| Datenquelle              |                                      |                                     |                 |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| <input type="checkbox"/> | Zahlen des Bundesamtes für Statistik | <input checked="" type="checkbox"/> | Eigene Erhebung |

| Kategorie     | Alter        | Anzahl männliche Patienten ♂ | Anzahl weibliche Patientinnen ♀ |
|---------------|--------------|------------------------------|---------------------------------|
| 1             | 0 bis 1      |                              |                                 |
| 2             | 2 bis 4      |                              |                                 |
| 3             | 5 bis 9      |                              |                                 |
| 4             | 10 bis 14    |                              |                                 |
| 5             | 15 bis 19    |                              |                                 |
| 6             | 20 bis 24    |                              |                                 |
| 7             | 25 bis 29    |                              | 2                               |
| 8             | 30 bis 34    | 3                            | 3                               |
| 9             | 35 bis 39    | 10                           | 2                               |
| 10            | 40 bis 44    | 17                           | 10                              |
| 11            | 45 bis 49    | 41                           | 12                              |
| 12            | 50 bis 54    | 61                           | 16                              |
| 13            | 55 bis 59    | 111                          | 21                              |
| 14            | 60 bis 64    | 114                          | 37                              |
| 15            | 65 bis 69    | 103                          | 32                              |
| 16            | 70 bis 74    | 94                           | 46                              |
| 17            | 75 bis 79    | 75                           | 36                              |
| 18            | 80 bis 84    | 26                           | 25                              |
| 19            | 85 bis 89    | 11                           | 4                               |
| 20            | 90 bis 94    | 4                            | 1                               |
| 21            | 95 und älter |                              |                                 |
| <b>Gesamt</b> |              | <b>670</b>                   | <b>247</b>                      |

## 6 Behandlungs- und Therapieangebot

| Angebot   | Erhebungsmethode  | Eingabe                                       |                                    | Bemerkungen |
|---|---|---|------------------------------------|-------------|
| Kontinuität:<br>Verfügbarkeit der Angebote                      | Mehrere Antworten möglich. Wenn nur ein Teil der Angebote an diesen Tagen erbracht wird, bitte in den Bemerkungen aufzeigen welche. | Die Angebote werden auch erbracht an:         |                                    |             |
|   |   | <input checked="" type="checkbox"/> Samstagen | <input type="checkbox"/> Sonntagen |             |
|   |   | <input type="checkbox"/> Feiertagen           |                                    |             |
| Angebot   | Erhebungsmethode  | Anzahl  | TP                                 | Bemerkungen |
| Physiotherapie  | <b>Anzahl</b> Behandlungen und durchschnittlich aufgewendete Taxpunkte (TP) <b>pro Fall</b> mit der entsprechenden Behandlung.      | 1199  | 41396                              |             |
| Ergonomie: Spezielle Massnahmen zur Wiedereingliederung         |   |   |                                    |             |
| Ergotherapie  |   |   |                                    |             |
| Logopädie   |   |   |                                    |             |
| Ernährungsberatung  |   | 44  | 3273                               |             |
| Psychotherapie  |   |   |                                    |             |
| Aktivierungstherapien, inklusive Malthherapie und Musiktherapie | <b>Anzahl</b> Therapien   |   |                                    |             |
| Angebot   | Erhebungsmethode  | Anzahl  | Zeit [h]                           | Bemerkungen |
| Sozialberatung  | <b>Anzahl</b> Beratungen  |   | ---                                |             |
|   | Zeitaufwand pro beratenem Fall  | ---   |                                    |             |

## 7 Spezielle therapeutische und medizintechnische Ressourcen

### 7.1 Übersichtstabelle

| Investitionen / Apparaturen / Geräte    | Menge | Bemerkungen                               |
|---|-------|---|
| Ergometrie                              | 8     | Überwachte Ergometrie mit Datenauswertung |
| Physiotherapiebehandlungen              |       |   |
| Bewegungstherapie nach Leistungsgruppen | 5     | Je nach Belastbarkeit und Erkrankungsgrad |
| Walking Gruppen                         | 1     |   |
| Schneeschuhwanderung                    | 1     |   |
| Biketouren                              | 1     |   |
|   |       |   |
|   |       |   |
|   |       |   |

### 7.2 Kommentare

|  |
|--|
|  |
|--|

## 8 Zufriedenheitsmessungen

### 8.1 Patientenzufriedenheit

| Name des Anbieters                        | Entwicklung   | Messinstrument / Messprogramm  | Beschreibung der Mess-Methode   | Datum letzte Messung        | Mess-periodizität                                      | Bemerkungen |
|---|---|--|---|-----------------------------|--|-------------|
| 1. Mecon<br><br>2. Patientenzufriedenheit | <input type="checkbox"/> intern<br>x validiert<br>1, validiert<br><br>2. intern | 1. Patientenzufriedenheit 2003 und 2009<br>Patientenzufriedenheit<br>2. interne Patientenzufriedenheitsmessung 2003-2008 | 1. Validierte Messinstrument im Vergleich mit anderen Rehakliniken<br><br>2. Auswertung aller Patienten | 1. 2003<br><br>2. 2003-2008 | 1. 2009 Wiederholung<br><br>2. Jährlich alle Patienten |             |

#### Resultate eigene Auswertung 2008

| Bereich                   | Wert [%] | Bemerkungen |
|---------------------------|----------|-------------|
| Ärzte                     | 95.71    |             |
| Pflege                    | 96.39    |             |
| Organisation              |          |             |
| Hotellerie                | 96.72    |             |
| Öffentliche Infrastruktur |          |             |
| <b>Gesamter Betrieb</b>   | 96.01    |             |
| <b>Kommentar</b>          |          |             |
|                           |          |             |

### 8.2 Mitarbeiterzufriedenheit

| Name des Anbieters | Entwicklung   | Messinstrument / Messprogramm | Beschreibung der Mess-Methode | Datum letzte Messung | Mess-periodizität | Bemerkungen |
|--------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------|-------------|
|                    | <input type="checkbox"/> intern<br><input type="checkbox"/> validiert |                               |                               |                      |                   |             |

#### Resultate

| Bereich  | Wert [%] | Bemerkungen |
|--|----------|-------------|
| Ärzte  |          |             |
| Pflege   |          |             |
| Andere medizinische oder therapeutische Berufe                                 |          |             |
| Verwaltung, Ökonomie, Hotellerie   |          |             |
| <b>Gesamter Betrieb</b>  |          |             |
| <b>Kommentar</b>   |          |             |
| Die sehr geringe Mitarbeiterfluktuationsrate ist ein grosses Qualitätsmerkmal. |          |             |



### 8.3 Zuweiserzufriedenheit

| Name des Anbieters | Entwicklung   | Messinstrument / Messprogramm | Beschreibung der Mess-Methode | Datum letzte Messung | Mess-periodizität | Bemer-kungen |
|--------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|----------------------|-------------------|--------------|
|                    | <input type="checkbox"/> intern<br><input type="checkbox"/> validiert |                               |                               |                      |                   |              |

| Resultate   |          |             |
|---|----------|-------------|
| Bereich   | Wert [%] | Bemerkungen |
| Ärzte   |          |             |
| Pflege  |          |             |
| Andere medizinische oder therapeutische Berufe                          |          |             |
| Verwaltung, Ökonomie, Hotellerie  |          |             |
| <b>Gesamter Betrieb</b>   |          |             |
| Kommentar   |          |             |
| Hohe Zuweiserzufriedenheit gemäss einweisender Ärzte und Sozialarbeiter |          |             |

### 8.4 Kommentare

|  |
|--|
|  |
|--|

## 9 Ergebnisqualitätsmessungen

Das Rehabilitationszentrum Seewis erarbeitet mit der KIQ die Qualitätskriterien für die kardiale Rehabilitation.

### 9.1 KIQ-Pilotprojekt kardiale Rehabilitation

*Das nationale KIQ-Pilotprojekt kardiale Rehabilitation, getragen von H+, santésuisse und MTK, mit Beisitz von der Fachstelle für Qualitätssicherung des Bundesamts für Gesundheit BAG und der Gesundheitsdirektorenkonferenz GDK, spezifiziert für den Bereich kardiale Rehabilitation die Qualitätsförderungsbemühungen gemäss KVG und KVV. Mit klinikinternen Messungen resp. Dokumentationen, mit einem regelmässigen Austausch und einer Vernetzung zwischen allen Pilotkliniken und auch einem systematischen Vergleich der Messergebnisse der Pilotkliniken wird im zweijährigen Pilot die Qualität und die Reflexion über Verbesserungsmassnahmen gefördert.*

#### Teilnahme am KIQ Pilotprojekt

ja: kardiale Reha

nein

## 10 Personalressourcen

Durchschnittlicher IST-Stellenbestand in Vollstellen während dem Vorjahr.

### 10.1 Personalstatistik gemäss BfS

|   |
|---|
| 900 Stellenprozent Medizinisches Personal               |
| 600 Stellenprozent Ärzte                                |
| 100 Stellenprozent Ernährungsberatung                   |
| 300 Stellenprozent Physiotherapie                       |
| 1100 Stellenprozent Hausdienst                          |
| 1300 Stellenprozent Küche                               |
| 400 Stellenprozent Restaurant                           |
| 600 Stellenprozent Speisesaal                           |
| 600 Stellenprozent Verwaltung / Patientenadministration |
| 100 Stellenprozent Technischer Dienst                   |
| <b>6000 Stellenprozent Gesamt</b>                       |

### 10.2 Stellen pro 100 betriebene Betten und Fachrichtung

Medizinisches und therapeutisches Personal. Keine Administration, Hotellerie, Technik etc.

| Therapieangebot Vollstellen pro betriebene 100 Betten | Anzahl Vollstellen        | Bemerkungen        |
|---|---------------------------|--------------------|
| <b>Pro Fachrichtung</b>                               | <b>Anzahl Vollstellen</b> | <b>Bemerkungen</b> |
| Muskuloskelettale Reha                                |                           |                    |
| Neurologische Reha                                    |                           |                    |
| Pulmonale Reha  |                           |                    |
| Kardiale Reha   | 19                        |                    |
| Pädiatrische Reha                                     |                           |                    |

### 10.3 Durchschnittliche Vollstellen pro Therapieangebot

| Angebot   | Anzahl Vollstellen je 100 betriebene Betten | Bemerkungen |
|---|---|-------------|
| Physiotherapie  | 3   |             |
| Ergonomie   |   |             |
| Ergotherapie  |   |             |
| Logopädie   |   |             |
| Ernährungsberatung  | 1   |             |
| Psychotherapie  |   |             |
| Sozialberatung  |   |             |
| Aktivierungstherapien, inklusive Malthherapie und Musiktherapie |   |             |

## 10.4 *Kommentare*



## 11 Qualitätsaktivitäten

### 11.1 Q-Zertifizierungen oder angewendete Normen / Standard

| Bereich<br>(Gesamtklinik oder<br>Fachbereich) | Angewendete<br>Norm | Zertifizierungs-<br>jahr | Jahr der letzten<br>Rezertifizierung | Bemerkungen              |
|---|---------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| Gesamtklinik                                  | ISO 9001            | 2009                     |                                      | Ende 2009 Zertifizierung |
|   |                     |                          |                                      |                          |

### 11.2 Übersicht von laufenden Aktivitäten

Auflistung der aktuellen, **permanenten** Aktivitäten

| Bereich<br>(Gesamtklinik oder<br>Fachbereich) | Aktivität<br>(Titel)                          | Ziel   | Status Ende 2008   |
|---|---|--|--|
| Gesamtklinik                                  | Arbeitssicherheit und<br>Gesundheitsschutz H+ | Umsetzung des<br>Branchenkonzepts<br>Arbeitssicherheit und<br>Gesundheitsschutz der<br>Mitarbeiter gemäss H+ | umgesetzt  |
| Gesamtklinik                                  | Risikoanalyse und<br>Notfallmanagement        | Die Risiken genau zu<br>analysieren,<br>Vermeidungskonzepte aufbauen<br>und Notfallpläne bereithalten        | 2008 eingeführt,<br>laufende<br>Verbesserung und<br>Aktualisierung |
|   |   |  |  |
| <b>Kommentare</b>                             |   |  |  |
|   |   |  |  |

### 11.3 Übersicht über aktuelle Qualitäts-Projekte

Auflistung der aktuellen Qualitätsprojekte im Berichtsjahr (laufend / beendet)

| Bereich<br>(Gesamtklinik oder<br>Fachbereich) | Projekt<br>(Titel)                                     | Ziel   | Laufzeit<br>(von ... bis) |
|---|--|--|---------------------------|
| Fachbereich<br>Kardiologie                    | Outcome Qualitätsmessung                               | Eine Ergebnisqualitätsmessung,<br>Vergleichbarkeit, laufende<br>Verbesserung                 | 2008-2010                 |
| Gesamtklinik                                  | Aufbau QM System und<br>Zertifizierung gemäss ISO 9001 | Vereinheitlichung der Strukturen,<br>Aufbau eines QM Systems,<br>Zertifizierung der Qualität | 2009                      |
|   |  |  |                           |
| <b>Kommentare</b>                             |  |  |                           |
|   |  |  |                           |

→ Eine Auswahl von **zwei** vollständig dokumentierten Qualitätsprojekten ist im Anhang beschrieben.

## 12 Schlusswort und Ausblick



### 13 Ausgewählte Qualitätsprojekte

Beschreibung der **zwei wichtigsten, abgeschlossenen** Qualitätsprojekte

| Projekttitlel   | Patientenzufriedenheit  |  |
|---|---|--|
| Bereich   | <input checked="" type="checkbox"/> internes Projekt  | <input type="checkbox"/> externes Projekt (z. Bsp. mit Kanton) |
| Projektziel   | Messung Patientenzufriedenheit  |  |
| Beschreibung / Erläuterung, wie Leistungsqualität durch Projekt verbessert wird | Das Projekt Messung der Patientenzufriedenheit wird seit 2003 durchgeführt. Die laufenden Auswertungen der einzelnen Fragebögen sowie die jährlichen Auswertungen führen zu sofortigen Reaktionen bei Bedeutsamen Angelegenheiten sowie zu Jahresvergleichen. |  |
| Projekttablauf / Methodik   | Einzelauswertung der Fragebögen / Jahresvergleiche der Ergebnisse / Auswertung und ggf. Strukturverbesserung pro Abteilung  |  |
| Projektergebnisse   | Jede dringliche und sicherheitsspezifische Problematik wurde sofort bearbeitet. Bereichsspezifische strukturelle Verschlechterungen konnten korrigiert werden.  |  |
| Einsatzgebiet   | <input type="checkbox"/> mit anderen Betrieben. Welche Betriebe? .....  |  |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Ganze Klinikgruppe resp. im gesamten Betrieb   |  |
|   | <input type="checkbox"/> Einzelne Standorte. An welchen Standorten?<br>.....  |  |
|   | <input type="checkbox"/> einzelne Fachbereiche. In welchen Fachbereichen?<br>.....  |  |
| Involvierte Berufsgruppen   | Jede Abteilung  |  |
| Projektelevaluation / Konsequenzen  |   |  |
| Weiterführende Unterlagen   | Jahresbericht 2007 / Auswertung Patientenfragebogen 2008  |  |

| Projekttitlel   | Outcomemessung KIQ  |  |
|---|---|--|
| Bereich   | <input type="checkbox"/> internes Projekt   | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> externes Projekt (z. Bsp. mit Kanton) |
| Projektziel   | Outcomemessung im nationalen Vergleich  |  |
| Beschreibung / Erläuterung, wie Leistungsqualität durch Projekt verbessert wird | In Zusammenarbeit von allen grossen kardialen Rehabilitationskliniken wird unter der Projektleitung des KIQ eine Outcomemessung vorbereitet. Seit 2008 tagt die Arbeitsgruppe und die Expertenkommission, um die strukturellen Anforderungen und die Messinstrumente festzulegen. |  |
| Projekttablauf / Methodik   | 2008 Projektbeginn, 2009 Projektstart, 2010 erste Ergebnisse  |  |
| Projektergebnisse   |   |  |
| Einsatzgebiet   | <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> mit anderen Betrieben. Welche Betriebe?<br>Alle grossen kardialen Rehabilitationskliniken.....   |  |
|   | <input type="checkbox"/> Ganze Klinikgruppe resp. im gesamten Betrieb   |  |
|   | <input type="checkbox"/> Einzelne Standorte. An welchen Standorten?<br>.....  |  |
|   | <input type="checkbox"/> einzelne Fachbereiche. In welchen Fachbereichen?<br>.....  |  |
| Involvierte Berufsgruppen   | Medizin / Pflege / Physiotherapie   |  |
| Projektelevaluation / Konsequenzen  | Messung und Vergleich der Ergebnisse, laufende strukturelle Qualitätsverbesserung pro Klinik  |  |
| Weiterführende Unterlagen   | Anfrage KIQ: <a href="http://www.kiq.ch/q-info.html">http://www.kiq.ch/q-info.html</a>  |  |

## 14 Individuelle Anhänge

